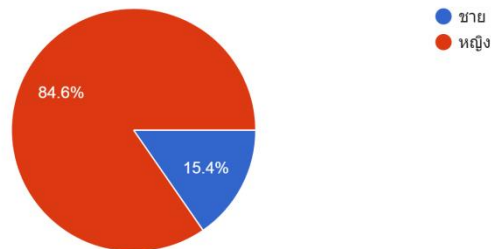


สรุปผลการตอบ  
แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองการเจ้าหน้าที่  
(สำหรับข้าราชการ)

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๖๕ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

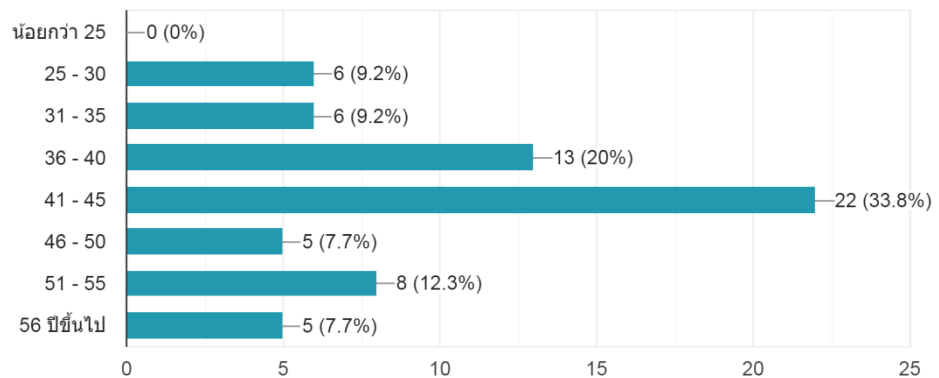
เพศ  
คำตอบ 65 ข้อ



๑. ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๖๕ คน แบ่งเป็น

- เพศชาย ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐
- เพศหญิง ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐

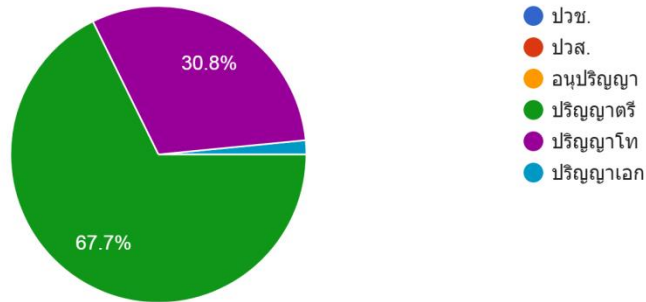
ช่วงอายุ (ปี)  
คำตอบ 65 ข้อ



๒. ช่วงอายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

- ช่วงอายุ ๒๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐
- ช่วงอายุ ๓๑ - ๓๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐
- ช่วงอายุ ๓๖ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
- ช่วงอายุ ๔๑ - ๔๕ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐
- ช่วงอายุ ๔๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ช่วงอายุ ๕๑ - ๕๕ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๐
- อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐

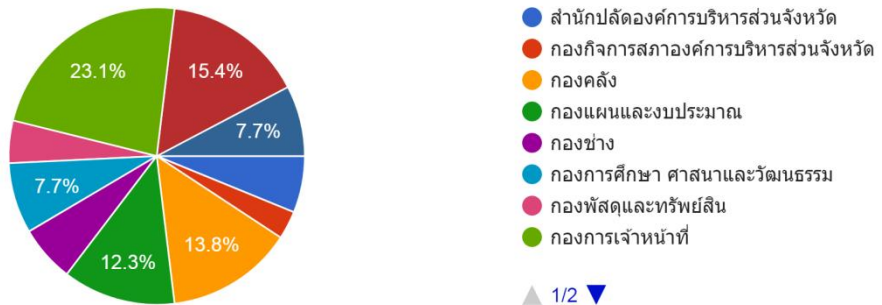
วุฒิการศึกษา  
คำตอบ 65 ข้อ



๓. วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน แบ่งเป็น ๓ วุฒิการศึกษา ดังนี้

- ปริญญาตรี จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๐
- ปริญญาโท จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐
- ปริญญาเอก ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

สังกัด  
คำตอบ 65 ข้อ

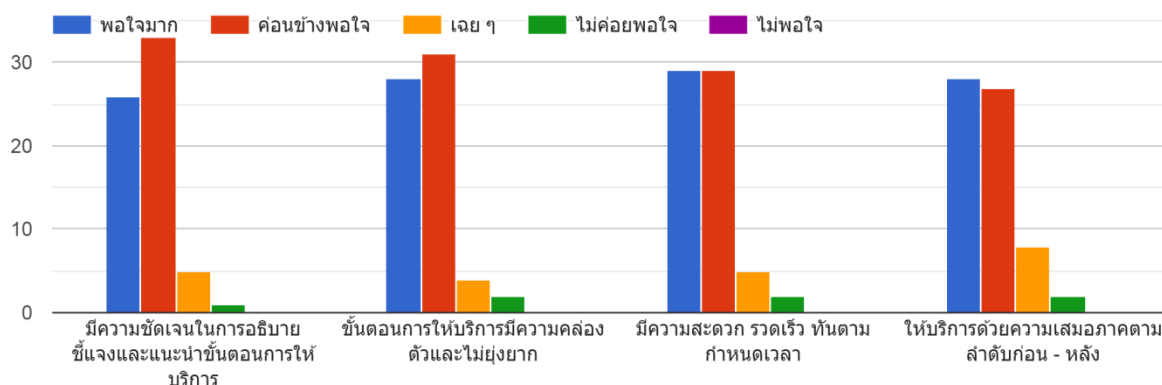


๔. จำนวนบุคลากรในแต่ละสังกัดที่ตอบแบบประเมินฯ มีดังนี้

- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐
- กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐
- กองคลัง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐
- กองแผนและงบประมาณ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๐
- กองช่าง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- กองพัสดุและทรัพย์สิน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐
- กองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๐
- กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐
- หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐

## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

### ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



#### ๑.๑ มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

- พอใจมาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐
- เฉย ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐

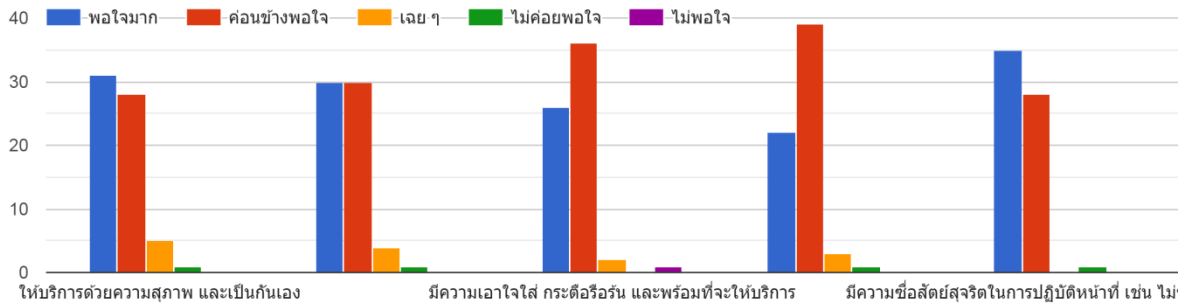
#### ๑.๓ มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา

- พอใจมาก จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐

#### ๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง

- พอใจมาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๐
- เฉย ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐

## ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



### ๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง

- พอใจมาก จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๒.๒ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕
- เฉย ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๒.๓ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๐
- เฉย ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

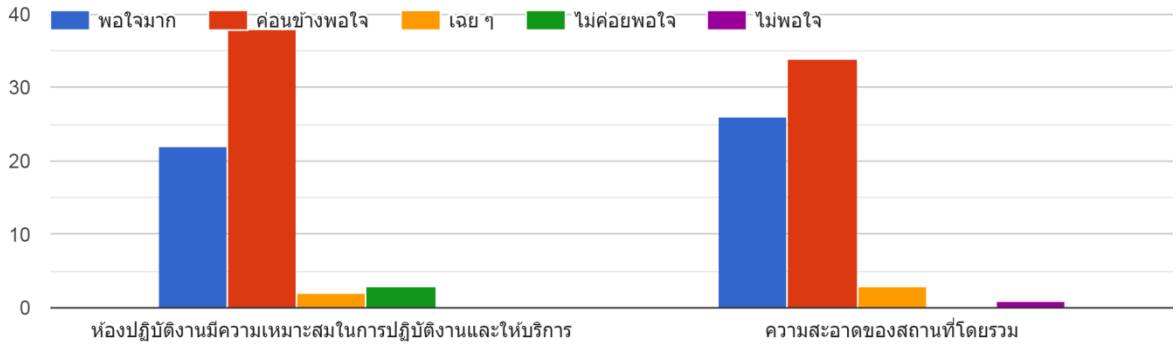
### ๒.๔ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๙
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
- เฉย ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน

- พอใจมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



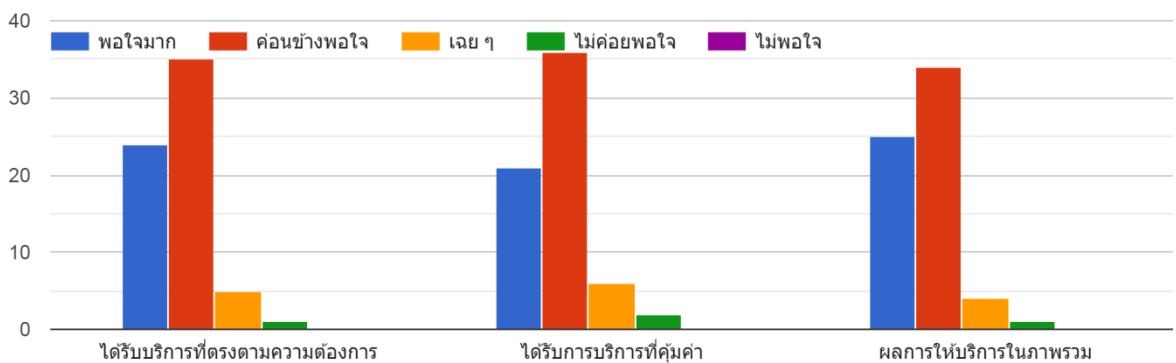
๓.๑ ห้องปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานและให้บริการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๕
- เฉย ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑

๓.๒ ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

- พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๐
- เฉย ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ



๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

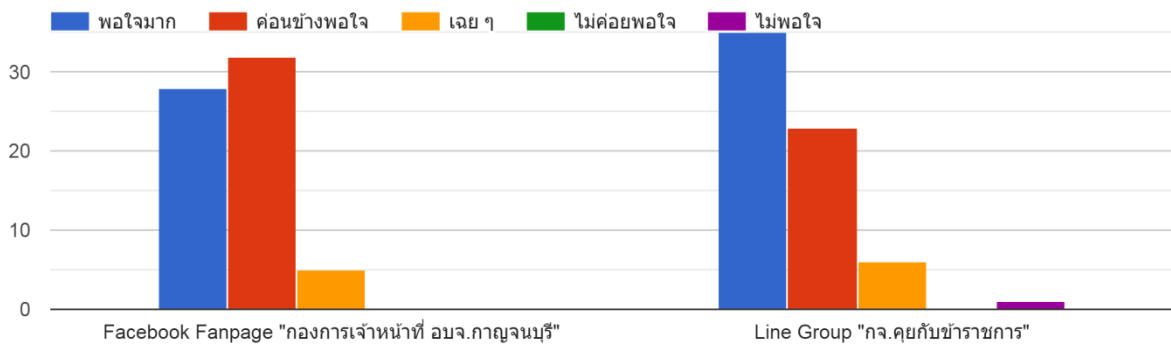
#### ๔.๒ ได้รับการบริการที่คุ้มค่า

- พอใจมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๘
- เฉย ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๒
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐

#### ๔.๓ ผลการให้บริการในภาพรวม

- พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๒
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๕. ช่องทางติดต่อกองการเจ้าหน้าที่



#### ๕.๑ Facebook Fanpage "กองการเจ้าหน้าที่ อบจ.กาญจนบุรี"

- พอใจมาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๓
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐

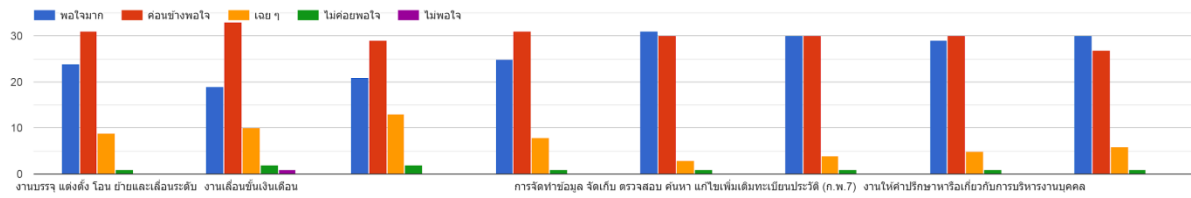
#### ๕.๒ Line Group "กจ.คุยกับข้าราชการ"

- พอใจมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๘
- เฉย ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๒
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

## ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

### ๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง



#### ๑.๑ งานบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย และเลื่อนระดับ

- พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๕
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐
- เฉย ๆ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๕
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๒ งานเลื่อนชั้นเงินเดือน

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๓
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐
- เฉย ๆ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๘
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๓ งานย้ายภายในส่วนราชการและการช่วยราชการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๒
- เฉย ๆ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๘

#### ๑.๔ การจัดทำคำสั่งเกี่ยวกับการมอบอำนาจ การรักษาราชการแทน การปฏิบัติราชการแทนและรักษาราชการในตำแหน่ง การช่วยปฏิบัติราชการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐
- เฉย ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๓
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

**๑.๕ การจัดทำข้อมูล จัดเก็บ ตรวจสอบ ค้นหา แก้ไขเพิ่มเติมทะเบียนประวัติ (ก.พ.๗)**

- พอใจมาก จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- เฉย ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๓
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

**๑.๖ งานจัดทำหนังสือรับรองบุคคล**

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- เฉย ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๖
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

**๑.๗ งานให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล**

- พอใจมาก จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๓
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

**๑.๘ งานจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการ**

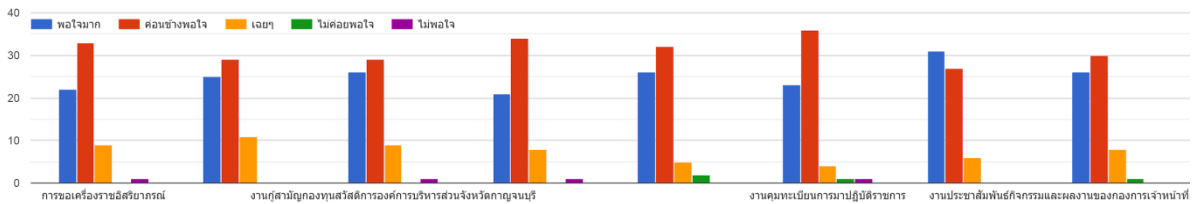
- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐



## ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

### ๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร



#### ๑.๑ การขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๒ งานกู้ยืมกองทุนสวัสดิการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๓ งานกู้ยืมกองทุนสวัสดิการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๔ งานโครงการอบรมและศึกษาดูงาน

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

#### ๑.๕ งานส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา จากหน่วยงานภายนอก

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๖ งานคุมทะเบียนการมาปฏิบัติราชการ

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๗ งานสิทธิสวัสดิการเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

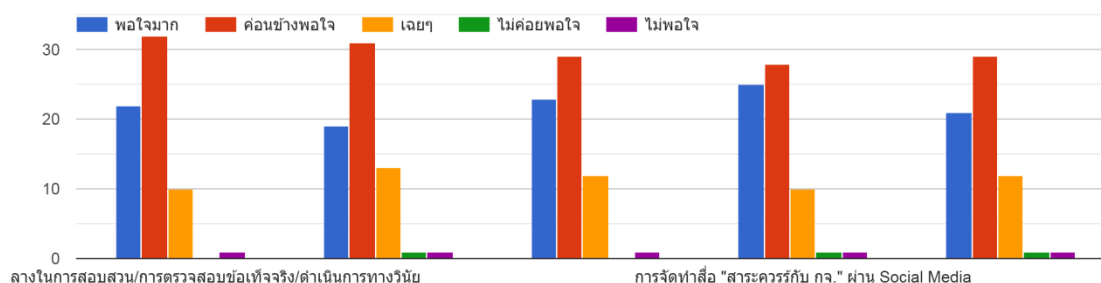
- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๘ งานประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของกองการเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

- พอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๕
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

## ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

### ๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านวินัยและส่งเสริมคุณธรรม



### ๑.๑ ความเป็นกลางในการสอบสวน/การตรวจสอบข้อเท็จจริง/ดำเนินการทางวินัย

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๙
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๓
- เฉย ๆ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๒ ความรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัย

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐
- เฉย ๆ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๓ การให้คำปรึกษา/แนะนำ ด้านวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

- พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๓
- เฉย ๆ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๗
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๔ การจัดทำสื่อ "สาระควรรู้กับ กจ." ผ่าน Social Media

- พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๕
- เฉย ๆ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

### ๑.๕ ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน

- พอใจมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๐
- เฉย ๆ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ไม่พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

ตอนที่ ๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองการเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๓ คน ดังนี้

๑. คนที่ ๑ กล่าวว่า การทำแบบประเมินควรเพิ่มช่องในกรณีที่ไม่เคยใช้บริการหรือติดต่อประสานงาน ด้วยจะได้ข้อมูลที่แน่นอนกว่านี้
๒. คนที่ ๒ กล่าวว่า
  - ควรมีการปรับปรุงเรื่องการส่งเสียงรบกวนการปฏิบัติงานของผู้อื่น
  - ควรแต่งกายให้เรียบร้อยและให้เกียรติสถานที่
  - ควรมีความเสียสละเพื่อส่วนรวม และแสดงน้ำใจในโอกาสต่าง ๆ
  - ควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน รู้จักพี่รู้จักน้อง
  - ควรรู้จักการรักษาความลับของกอง และรู้จักแยกแยะในการพูดคุย
๓. คนที่ ๓ กล่าวว่า ไม่ได้ใช้บริการทุกหัวข้อไม่สามารถตอบข้อเท็จจริงได้