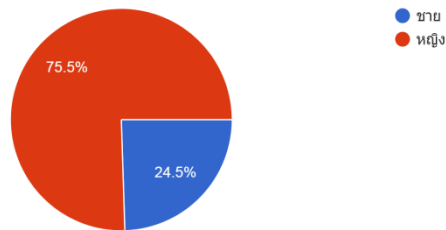


สรุปผลการตอบ
แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองการเจ้าหน้าที่
(สำหรับพนักงานจ้าง)

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๔๙ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

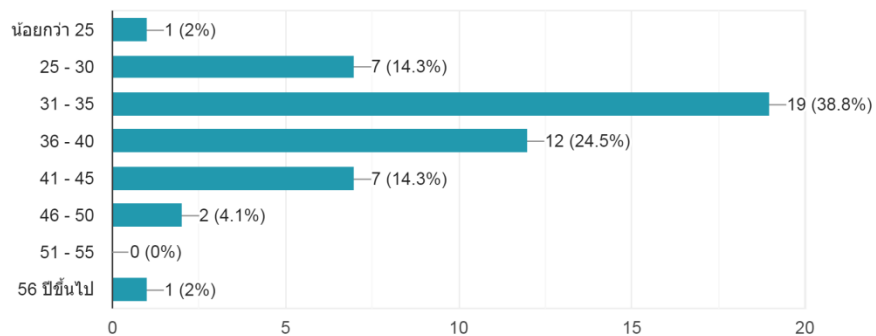
เพศ
คำตอบ 49 ข้อ



๑. ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๔๙ คน แบ่งเป็น

- เพศชาย ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐
- เพศหญิง ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๐

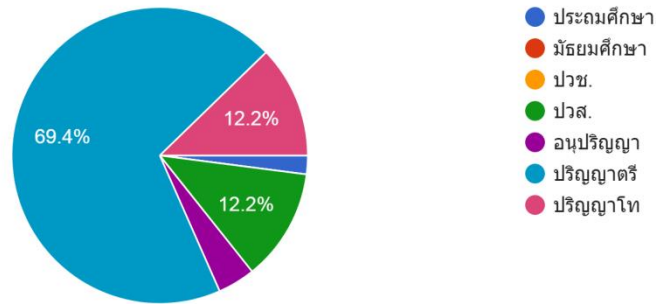
ช่วงอายุ (ปี)
คำตอบ 49 ข้อ



๒. ช่วงอายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

- น้อยกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐
- ช่วงอายุ ๒๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐
- ช่วงอายุ ๓๑ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๐
- ช่วงอายุ ๓๖ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐
- ช่วงอายุ ๔๑ - ๔๕ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐
- ช่วงอายุ ๔๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๐
- อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

วุฒิการศึกษา
คำตอบ 49 ข้อ

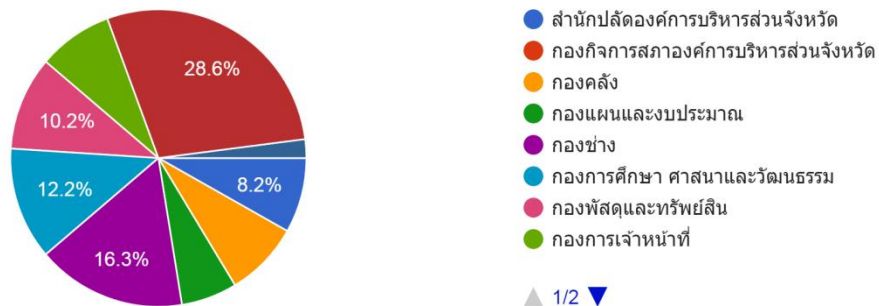


๓. วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน แบ่งเป็น ๓ วุฒิการศึกษา ดังนี้

- ประถมศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐
- ปวส. จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐
- อนุปริญญา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๐
- ปริญญาโท จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐

สังกัด

คำตอบ 49 ข้อ

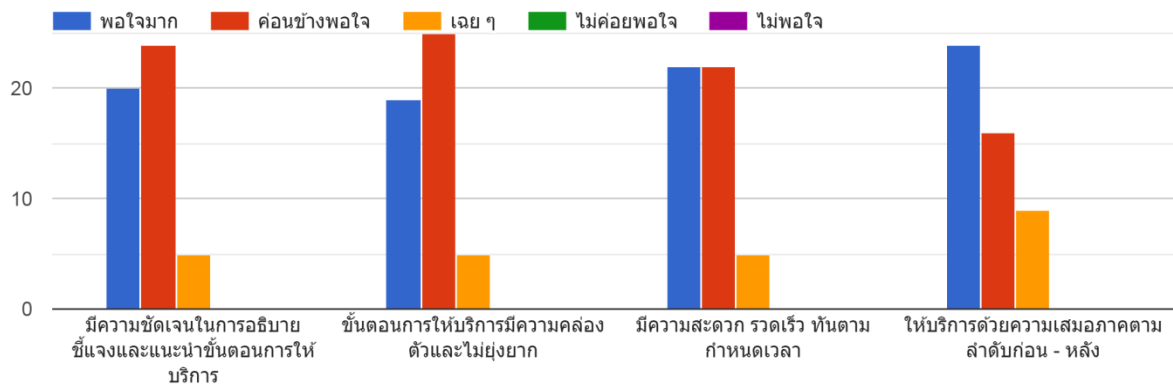


๔. จำนวนบุคลากรในแต่ละสังกัดที่ตอบแบบประเมินฯ มีดังนี้

- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐
- กองคลัง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐
- กองแผนและงบประมาณ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๐
- กองช่าง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๐
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐
- กองพัสดุและทรัพย์สิน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐
- กองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐
- กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐
- หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



๑.๑ มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๒
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๘
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๒
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

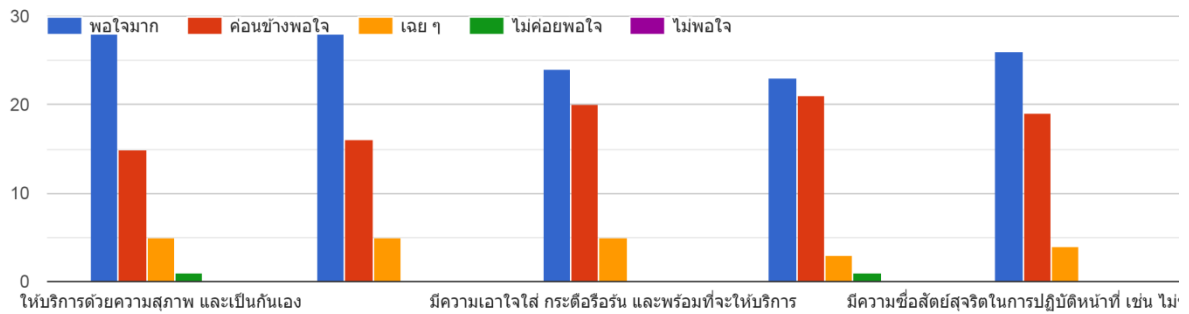
๑.๓ มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง

- พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๕
- เฉย ๆ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๗

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง

- พอใจมาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๑
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๑
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

๒.๒ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ

- พอใจมาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๕
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๑

๒.๓ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๒
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๑

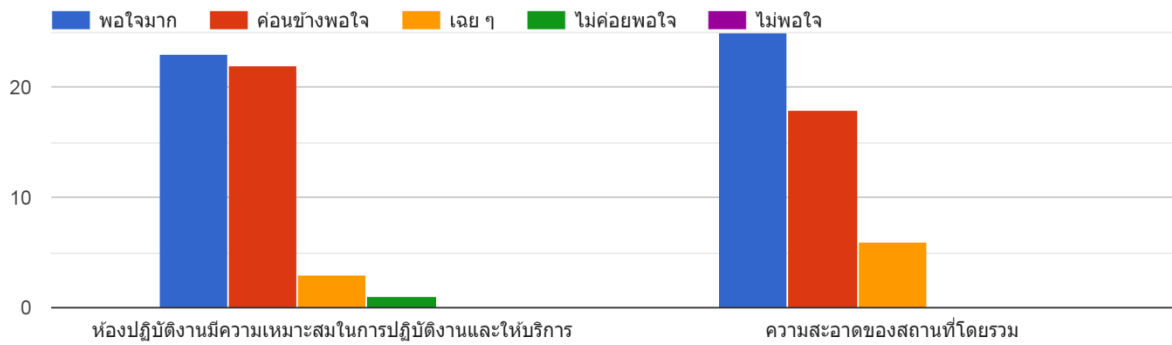
๒.๔ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม

- พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- เฉย ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๖
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน

- พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๖
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๖

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



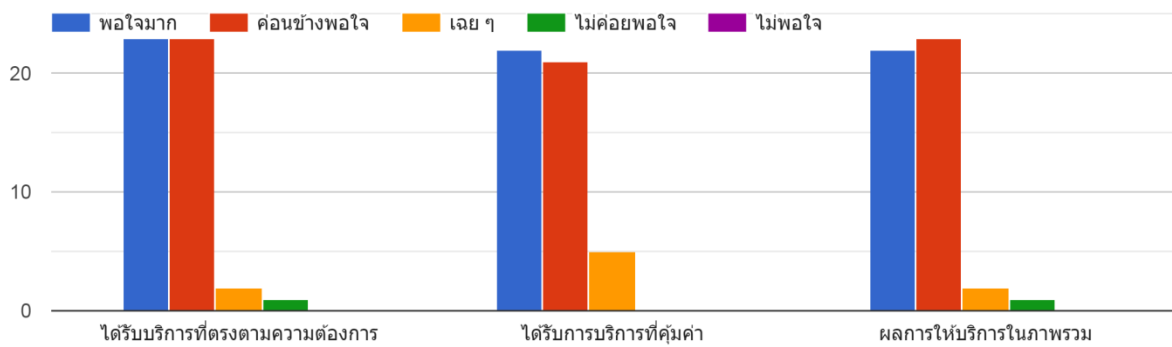
๓.๑ ห้องปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานและให้บริการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๒
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

๓.๒ ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

- พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๒
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๔
- เฉย ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๔

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ



๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- เฉย ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

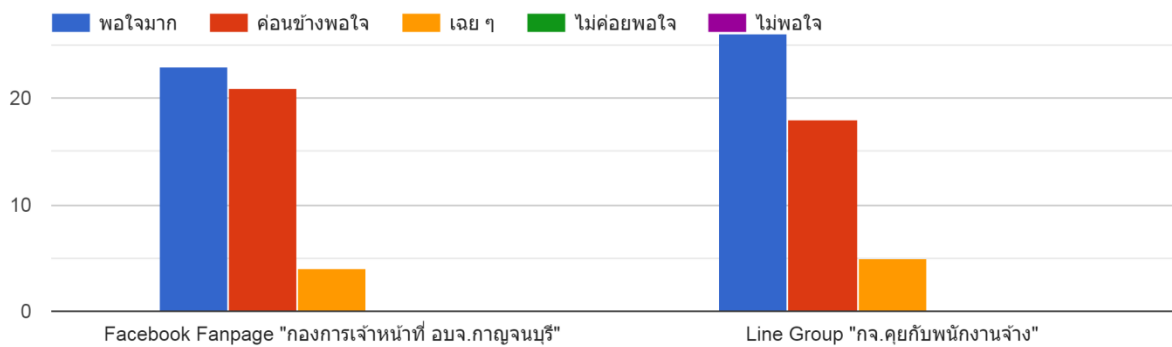
๔.๒ ได้รับการบริการที่คุ้มค่า

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

๔.๓ ผลการให้บริการในภาพรวม

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- เฉย ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๒
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

๕. ช่องทางติดต่อกองการเจ้าหน้าที่



๕.๑ Facebook Fanpage "กองการเจ้าหน้าที่ อบจ.กาญจนบุรี"

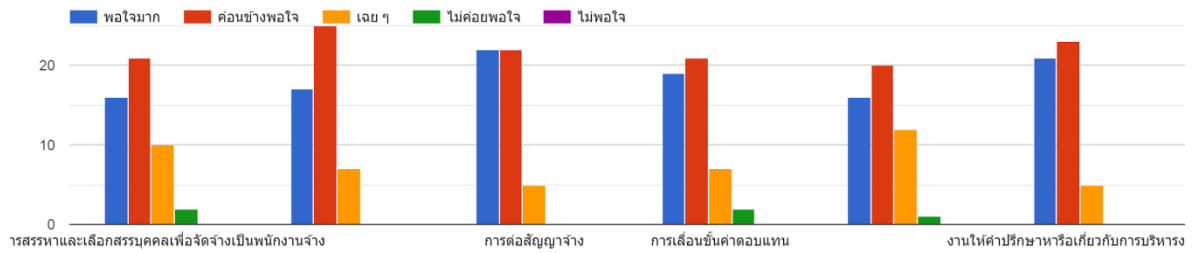
- พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

๕.๒ Line Group "กจ.คุยกับพนักงานจ้าง"

- พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๖
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๔
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง



๑.๑ การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อจัดจ้างเป็นพนักงานจ้าง

- พอใจมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๕
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- เฉย ๆ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๑
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๘

๑.๒ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- พอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๙
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๒
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙

๑.๓ การต่อสัญญาจ้าง

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

๑.๔ การเลื่อนขั้นค่าตอบแทน

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๗
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๘

๑.๕ งานย้ายภายในส่วนราชการและการช่วยราชการ

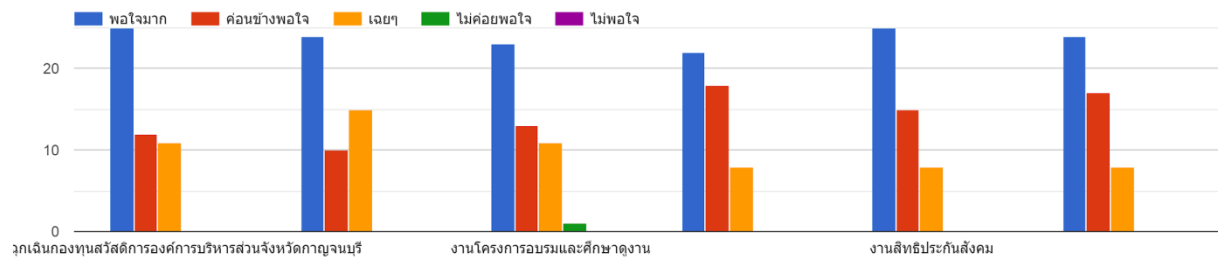
- พอใจมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๕
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๒
- เฉย ๆ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๙
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

๑.๖ งานให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล

- พอใจมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔
- เฉย ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร



๑.๑ งานคุ้มครองสิทธิการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

- พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๒
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๙
- เฉย ๆ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๗

๑.๒ งานคุ้มครองสิทธิการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

- พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๑
- เฉย ๆ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๑

๑.๓ งานโครงการอบรมและศึกษาดูงาน

- พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๓
- เฉย ๆ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๙
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

๑.๔ งานคุมทะเบียนการมาปฏิบัติราชการ

- พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๗
- เฉย ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๓

๑.๕ งานสิทธิประกันสังคม

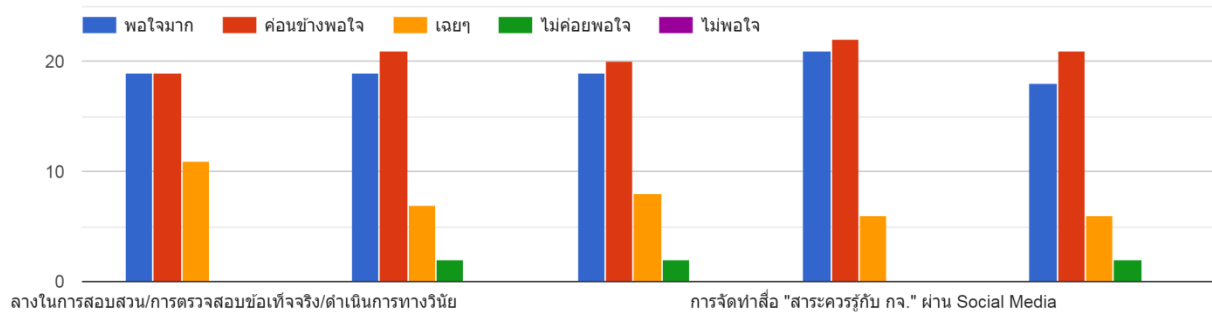
- พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๒
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๕
- เฉย ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๓

๑.๖ งานประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของกองการเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

- พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๙
- เฉย ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๓

ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านวินัยและส่งเสริมคุณธรรม



๑.๑ ความเป็นกลางในการสอบสวน/การตรวจสอบข้อเท็จจริง/ดำเนินการทางวินัย

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘
- เฉยๆ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๔

๑.๒ ความรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัย

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๘

๑.๓ การให้คำปรึกษา/แนะนำ ด้านวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

- พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๑
- เฉย ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๓
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๘

๑.๔ การจัดทำสื่อ "สาระความรู้กับ กจ." ผ่าน Social Media

- พอใจมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๔

๑.๕ ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน

- พอใจมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๓
- ค่อนข้างพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐
- เฉย ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
- ไม่ค่อยพอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๘

ตอนที่ ๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองการเจ้าหน้าที่
ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้