

แผนผังกระบวนการในการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงาน อบจ.กาญจนบุรี
- ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ อบจ.กาญจนบุรี ทาง www.kanpao.go.th
- ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๔-๕๑๒๔๗๗-๘
- ร้องเรียนผ่าน Page อบจ.กาญจนบุรี ทาง <http://www.facebook.com/kanpao71000>
- ร้องเรียนผ่าน Facebook อบจ.กาญจนบุรี ทาง <http://www.facebook.com/pr.kanpao>

เสนอคำร้องให้ นายก อบจ.กจ.
พิจารณาสั่งการ

แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
ให้นายก อบจ.กจ. ทราบ
พร้อมขอสั่งการการแก้ไขปัญหา

อยู่ในอำนาจหน้าที่

ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่

แจ้งผล
ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทราบ

ดำเนินการแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งผล
ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทราบ

แจ้งหน่วยงาน
ที่มีอำนาจหน้าที่ทราบ

ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | |
|--------------------------|---|
| - นางบุปผา เจียมบุญศรี | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ |
| - ส.ต.ท.นิรันดร์ น้อมแนบ | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ |
| - นายวรวิรัตน์ สังข์นาค | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ |