

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด กาญจนบุรี				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย อปท.	79	80.61%	19	19.39%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ อปท.	66	73.33%	24	26.67%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ เพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต อปท.	75	75.76%	24	24.24%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ ปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อปท.	77	79.38%	20	20.62%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย อปท.	68	72.34%	26	27.66%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการ ให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย อปท.	69	74.19%	24	25.81%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/ บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท.	71	75.53%	23	24.47%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บ น้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท.	74	75.51%	24	24.49%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ อปท. ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	79	80.61%	19	19.39%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ อปท. ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	77	77.78%	22	22.22%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานี ขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท.	67	75.28%	22	24.72%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบ เรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท.	69	74.19%	24	25.81%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชน ที่จัดให้โดย อปท.	65	73.86%	23	26.14%

14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	72	75.79%	23	24.21%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ อปท. ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	72	75.79%	23	24.21%
<b>ด้านผังเมือง</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต อปท.	66	70.21%	28	29.79%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต อปท.	73	73.74%	26	26.26%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	70	71.43%	28	28.57%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ อปท. ในระหว่างปี	67	66.34%	34	33.66%
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>				
1. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อปท.	79	79%	21	21%
2. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ อปท. จัดให้มีขึ้น	81	81%	19	19%
3. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อปท.	81	81.82%	18	18.18%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย อปท.	80	79.21%	21	20.79%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก อปท.	79	80.61%	19	19.39%
6. ความพึงพอใจของผู้ด้อยโอกาสต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก อปท.	69	72.63%	26	27.37%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแลฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย อปท.	73	81.11%	17	18.89%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถาน	84	85.71%	14	14.29%

สงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ ดำเนินการโดย อปท.				
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแล ผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย อปท.	77	81.91%	17	18.09%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก อปท.	70	76.09%	22	23.91%
<b>ด้านการศึกษา</b>				
1.ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก อบจ.	79	80.61%	19	19.39%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและ ด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือ การศึกษาตามอัธยาศัยจาก อบจ.	75	79.79%	19	20.21%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการ ส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง อบจ. ดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชา	79	82.29%	17	17.71%
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัด การศึกษาหรือ โครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มี ความสามารถพิเศษที่ดำเนินการโดย อบจ.	79	82.29%	17	17.71%
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นใน คุณภาพของโรงเรียนของ อบจ. หรือการจัดการศึกษาของ อบจ.	78	79.59%	20	20.41%
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นใน การจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือ แรงงานของ อบจ.	76	80.85%	18	19.15%
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน</b>				
1.ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความ สมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบจ. พัฒนาขึ้นหรือ บำรุงรักษา	76	76.77%	23	23.23%
<b>ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบจ.	75	76.53%	23	23.47%
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์	77	79.38%	20	20.62%

หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี  
สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิง  
ประวัติศาสตร์ที่

