

**คู่มือ การรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการ
ในสถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี
(หลวงปู่ลำใยอุปถัมภ์)**



องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา

คู่มือ

การรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการ
ในสถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี
(หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์)



องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา

คำนำ

สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพอลำไยอุปถัมภ์) เป็นองค์กรสวัสดิการสังคม สำหรับจัดบริการสาธารณสุขทางด้านที่อยู่อาศัยและให้การเลี้ยงดูสำหรับผู้สูงอายุ โดยเป็นสถานสงเคราะห์คนชรา ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

ปัจจุบันสถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพอลำไยอุปถัมภ์) ให้การดูแลผู้สูงอายุที่เป็นสตรี จากพื้นที่รับผิดชอบ ๖ จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี ราชบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี และ ประจวบคีรีขันธ์ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อวางรากฐานการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และมีความน่าเชื่อถือในฐานะที่เป็นองค์กร ทางด้านการดูแลและจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุโดยตรงนั้น ผู้จัดทำเห็นสมควรดำเนินการพัฒนาบุคลากร ให้มีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น ผ่านการจัดระเบียบความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับองค์กร รวมทั้ง กระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ขององค์กร ผ่านการจัดทำ "คู่มือการให้บริการผู้สูงอายุ"

"คู่มือการให้บริการผู้สูงอายุ"ของสถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพอลำไยอุปถัมภ์) จะเป็นสื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการผู้สูงอายุของสถานสงเคราะห์คนชราฯ ให้มีมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันมากขึ้น อีกทั้งยังถือเป็นคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในสถานสงเคราะห์คนชราฯ นอกจากนี้ยังถือเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของ สถานสงเคราะห์คนชราฯ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดทำคู่มือการให้บริการผู้สูงอายุของสถานสงเคราะห์คนชราฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานสงเคราะห์คนชราฯ และประชาชนผู้สนใจต่อไป

ผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒ เนื้อหา/ข้อกฎหมาย	
๒.๑ ข้อกฎหมาย	
๒.๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐	๗
๒.๑.๒ พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖	๗
๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	๘
๒.๑.๔ นโยบายของรัฐบาล	๘
๒.๑.๕ แผนพัฒนาจังหวัดกาญจนบุรี (พ.ศ.๒๕๖๑-พ.ศ.๒๕๖๔)	๘
๒.๒ การขอเข้ารับบริการ	
๒.๒.๑ คุณสมบัติของผู้สูงอายุ	๙
๒.๒.๒ ขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติ	๑๐
๒.๒.๓ การเตรียมตัวก่อนเข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๑๔
๒.๒.๔ การพักอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา	๑๕
๒.๒.๕ กฎระเบียบภายในสถานสงเคราะห์คนชรา	๑๗
๒.๒.๖ การฟื้นฟูสภาพของผู้รับบริการ	๑๙
บรรณานุกรม	๒๐
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอเข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนชราฯ	๒๑

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑.๑ ความเป็นมา และข้อมูลทั่วไปของสถานสงเคราะห์คนชราฯ

สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) ก่อตั้งโดยสภาภาษาไทย ร่วมกับพระมงคลสิทธิคุณ (หลวงพ่อลำไย) เจ้าคณะอำเภอศรีสวัสดิ์ และเจ้าอาวาสวัดทุ่งลาดหญ้า จังหวัดกาญจนบุรี โดยได้ดำเนินการก่อสร้างบนที่ดินสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๔ ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อสนองพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งพระองค์ทรงรับเป็นองค์อุปถัมภ์ โดยเริ่มวางผังเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๐

ทั้งนี้ในวโรกาสที่สมเด็จพระญาณสังวรสมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงเจริญพระชนมายุครบ ๘๔ พรรษา สมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ มีพระประสงค์จะประทานเงินสมทบเพื่อถวายเป็นพระกุศลจาก "กองทุนการกุศลสมเด็จพระย่า" จำนวน ๕๐๐๐,๐๐๐ บาท และต่อมาเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๐ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จมาเป็นองค์ประธานพิธีวางศิลาฤกษ์ มีผู้เข้าเฝ้ารับเสด็จพร้อมถวายบริจาคเงินเพื่องานนี้เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างเพิ่มเติมจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชน ตลอดจนประชาชนทุกหมู่เหล่า โดยได้ร่วมจัดทอดผ้าป่าสามัคคีและบริจาคเงินเพื่อสมทบทุนในการก่อสร้าง นอกจากนี้ยังได้รับความเมตตาจากพระมงคลสิทธิคุณ (หลวงพ่อลำไย) เจ้าอาวาสวัดทุ่งลาดหญ้า สนับสนุนค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกิน โดยการก่อสร้างได้ใช้งบประมาณการก่อสร้างเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔๐,๔๘๕,๐๐๐ บาท

สถานสงเคราะห์คนชราแห่งนี้ได้รับพระเมตตาจากสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงประทานนามว่า "สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี" (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) โดยเริ่มรับผู้สูงอายุเข้าอยู่อาศัยตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๓ เป็นต้นมา

สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) ทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการในวันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยกราบบังคมทูลเชิญสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเป็นองค์ประธานในพิธีเปิด และส่งมอบสถานสงเคราะห์คนชราฯ ให้กรมประชาสงเคราะห์ดูแล พร้อมกันนี้ได้ขอประทานพระอนุญาตจากสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก กราบทูลเชิญเสด็จไปเป็นองค์ประธานในพิธีฝ่ายสงฆ์ เพื่อเป็นสิริมงคลต่อชาวจังหวัดกาญจนบุรีสืบต่อไป

และตั้งแต่วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) ได้โอนมาอยู่ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) มีพื้นที่จำนวน ๓๐ ไร่ ๓ งาน ๓ ตารางวา ประกอบไปด้วยอาคารต่างๆ ดังนี้

- | | | |
|------------------------------------|---|------|
| • อาคารอำนวยการ | ๑ | หลัง |
| • อาคารเอนกประสงค์ | ๑ | หลัง |
| • อาคารนอน (หลังละ ๒๕ คน) | ๕ | หลัง |
| • อาคารนอน (หลังละ ๑๐ คน) | ๑ | หลัง |
| • อาคารพยาบาล | ๑ | หลัง |
| • อาคารโรงอาหาร – โรงประกอบอาหาร | ๑ | หลัง |
| • บ้านพักผู้ปกครอง | ๑ | หลัง |
| • บ้านพักเจ้าหน้าที่ | ๖ | หลัง |
| • หอถังสูงเก็บน้ำ รวมเครื่องสูบน้ำ | ๑ | หอ |

วิสัยทัศน์

"มุ่งมั่นพัฒนาสถานสงเคราะห์คนชรา โดยมีการจัดบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน อย่างมีส่วนร่วม ค้ำครอง และส่งเสริมเพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี"

พันธกิจ

๑. จัดสวัสดิการอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน และมีการให้บริการในรูปแบบต่างๆที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา และชุมชน
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดบริการสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา และชุมชน
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ปรัชญา

สถานที่น่าอยู่	เคียงคู่คุณธรรม
บริหารงานโปร่งใส	ใส่ใจคุณภาพชีวิต
ร่วมคิดสร้างสรรค์	แบ่งปันความสุข
ให้บริการเชิงรุก	มุ่งสู่คุณภาพมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง

๑. เพื่อให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่ยากไร้ ขาดผู้อุปการะ ให้สามารถดำรงชีพได้อย่างมีความสุขตามควรแก่อัตภาพ
๒. เพื่อเป็นศูนย์ให้บริการแก่ผู้สูงอายุทั่วไปในด้านต่างๆ เช่น บริการด้านการแพทย์ การอาชีพ นันทนาการ การออกกำลังกาย กิจกรรมต่างๆ และการให้คำปรึกษาหารือ
๓. เพื่อเป็นศูนย์รวบรวมเผยแพร่ข่าวสารให้ความรู้ต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ
๔. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับผู้สูงอายุ โดยเน้นในรูปแบบที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้แสดงความสามารถในด้านต่างๆ เพื่อให้สังคมยอมรับบทบาทของผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น

ประเภทการสงเคราะห์

สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพอลำไยอุปถัมภ์) ให้การสงเคราะห์ประเภทสามัญ ให้บริการดูแลผู้รับบริการโดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

เขตพื้นที่ความรับผิดชอบ

ผู้สูงอายุที่จะเข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์ต้องมีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ ๖ จังหวัดภาคกลาง ได้แก่ กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม และสุพรรณบุรี

๑.๒ อำนาจหน้าที่และโครงสร้างฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๑.๒.๑ ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา มีหน้าที่รับผิดชอบแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) งานสถานสงเคราะห์คนชรา รับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

- งานบริหารทั่วไปและงานบริการ ได้แก่ งานธุรการและสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุและทรัพย์สิน งานอาคารสถานที่ และงานยานพาหนะ

- งานสังคมสงเคราะห์ ได้แก่ งานสังคมสงเคราะห์คนชรา เช่น งานรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการ ในสถานสงเคราะห์คนชรา งานฌาปนกิจ

- งานพยาบาล ได้แก่ งานส่งเสริมป้องกันสุขภาพ และงานดูแลรักษาพยาบาลผู้สูงอายุ

- งานสาธารณสุข ได้แก่ งานฟื้นฟูสุขภาพ งานโภชนาการ งานป้องกันและควบคุมโรค

- งานพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แก่ งานกิจกรรม/โครงการ งานประเพณีต่าง ๆ

- งานด้านวิชาการ การจัดทำมาตรฐานการให้บริการของสถานสงเคราะห์คนชรา

งานสนับสนุนและส่งเสริมให้เป็นแหล่งศึกษาดูงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถานศึกษาต่าง ๆ

๒) ศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุจังหวัดกาญจนบุรี งานนโยบาย ผู้บริหาร/ส่วนราชการ กิจกรรม/โครงการ งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุจังหวัดกาญจนบุรี งานข้อมูลผู้สูงอายุ งานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน(ผู้สูงอายุ) งานพัฒนาคุณภาพชีวิต งานส่งเสริมอาชีพ และคลังปัญญา

๑.๒.๒ โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา
มีอัตรากำลังเป็นข้าราชการฯ ตามกรอบโครงสร้าง จำนวน ๘ อัตร่า ลูกจ้างประจำ ๑ อัตร่า และ
พนักงานจ้าง ๒๓ อัตร่า



กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต



นางสาวปณัช ลุคคมชัย
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา



นายพิมล สุจิตธรรม
รท.หัวหน้าฝ่าย
สถานสงเคราะห์คนชรา



นางวราพร ขาวสะอาด
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



นางจุชามาศ พลรักมิตร
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ



น.ส.จิราพรณ์ วันโย
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ



น.ส.เนชานา ศิริมุสิกะ
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



นายปิตติชัย ชำมสวศรี
นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ



นายเจตดำรงค์ ประทุมนันท์
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน



นายอนุวัฒน์ จุนทการ
ยาม



น.ส.สมพร นาคมังสัง
ผ.เจ้าพนักงานธุรการ



น.ส.สิลาสิตี แดงอร่าม
ผ.เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน



น.ส.วันวิสาข์ น้อยโสมนัส
ผ.เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน



น.ส.เรณูย คุโณเนียม
ผ.เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน



น.ส.อุษา พงษ์นันทิ
ครูฝึกอาชีพสงเคราะห์
(อาชีพะบำบัด)



น.ส.ลัทธบuriยง คองกะษาม
ครูฝึกอาชีพสงเคราะห์
(อาชีพะบำบัด)



น.ส.นันทนา ประกอบวโทยกิจ
พี่เลี้ยง



นางจงกล หอมคำ
พี่เลี้ยง



น.ส.สมเด็จจ์ พงษ์สวัสดิ์
พี่เลี้ยง



น.ส.จิระรัตน์ ชัยยานิช
พี่เลี้ยง



น.ส.อรณิษา นุ่มวิวัฒนา
พี่เลี้ยง



น.ส.สุสตี ชมชื่น
พี่เลี้ยง



น.ส.หลีฟ้า จงจิตตาภิบาล
พี่เลี้ยง



น.ส.ปิยนุช ศรีสวศรี
พนักงานช่วยการพยาบาล



นางสำนึ แสงตี
คนงาน



นายสัมฤทธิ์ คุรุทอง
คนงาน



นายณรงค์ สิ้นสระ
คนงาน



นายจตุพร จันทรวงษ์
คนงาน



นางมานิชัย พิกเจริญ
คนสวน



นางจินตนา บัวงาม
คนครัว



นางพันธุทิพย์ คำปิ่น
คนครัว



น.ส.ชนกนาถ สระทองลอย
พนักงานซักฟอก



นายวินัย แดงเพชร
พนักงานขับรถยนต์

๑.๒.๓ ข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

๑) จำนวนผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการในปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น ๖๘ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

- | | |
|--|--------------|
| - ผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ (กลุ่มติดสังคม) | จำนวน ๓๙ ราย |
| - ผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้บางส่วน (กลุ่มติดบ้าน) | จำนวน ๒๐ ราย |
| - ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ (กลุ่มติดเตียง) | จำนวน ๙ ราย |

๒) จำแนกผู้สูงอายุตามช่วงอายุ ดังนี้

- | | | | |
|------------------------|-------|----|-----|
| - อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี | จำนวน | ๙ | ราย |
| - อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี | จำนวน | ๒๖ | ราย |
| - อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี | จำนวน | ๒๕ | ราย |
| - อายุระหว่าง ๙๐-๙๙ ปี | จำนวน | ๗ | ราย |
| - อายุ ๑๐๐ ปีขึ้นไป | จำนวน | ๑ | ราย |

๓) จำแนกผู้สูงอายุตามพื้นที่ที่รับผิดชอบ

- | | | | |
|--------------------------|-------|----|-----|
| - จังหวัดกาญจนบุรี | จำนวน | ๓๒ | ราย |
| - จังหวัดราชบุรี | จำนวน | ๑๐ | ราย |
| - จังหวัดสุพรรณบุรี | จำนวน | ๓ | ราย |
| - จังหวัดสมุทรสงคราม | จำนวน | ๔ | ราย |
| - จังหวัดเพชรบุรี | จำนวน | ๕ | ราย |
| - จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ | จำนวน | ๐ | ราย |
| - อื่น ๆ | จำนวน | ๑๔ | ราย |

๔) จำแนกตามหน่วยงานที่ส่งต่อ

- | | | |
|---|----------|-----|
| - หน่วยงานกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
(สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด, ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป็นต้น) | จำนวน ๒๔ | ราย |
| - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล, เทศบาล) | จำนวน ๓๖ | ราย |
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๘ | ราย |

๕) จำแนกตามกลุ่มโรคประจำตัวผู้สูงอายุ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	โรค/ตัวอย่าง	จำนวน (คน)
๑	โรคไขมันในเลือดสูง (Dyslipidemia : DLP)	๔๘
๒	โรคความดันโลหิตสูง (Hypertension : HT)	๔๕
๓	โรคข้อเสื่อม (Osteoarthritis : OA)	๓๒
๔	โรคสมองเสื่อม (Dementia)	๒๘
๕	โรคหลอดเลือดสมอง (Cerebrovascular accident : CVA)	๑๘
๖	โรคกระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis)	๑๗
๗	โรคเบาหวาน (Diabetes mellitus)	๑๔
๘	โรคหลอดเลือดหัวใจ (Coronary Artery Disease : CAD)	๑๔
๙	โรคไตเรื้อรัง (Chronic kidney disease : CKD)	๙
๑๐	โรคหอบหืด (Asthma)/โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (Chronic obstructive pulmonary disease : COPD)	๖
๑๑	โรคเกาต์ (Gout)	๓
๑๒	โรคต่อมไทรอยด์ (Hyper - Hypothyroidism)	๒

ส่วนที่ ๒ ขอกฎหมาย/เนื้อหา

๒.๑ ขอกฎหมาย

๒.๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มีบทบัญญัติที่บรรจุกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ จำนวน ๒ หมวด ดังนี้

หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย

มาตรา ๒๗ วรรคสาม การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะภาพบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนาการศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญหรือเหตุอื่นใด จะกระทำมิได้

วรรคสี่ มาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเพื่อคุ้มครองความสะดวกให้แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาส ย่อมไม่ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติ

มาตรา ๔๘ วรรคสอง บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีและไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ และบุคคลผู้ยากไร้ย่อมมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ

มาตรา ๗๑ วรรคสาม รัฐพึงให้ความช่วยเหลือเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุคนพิการ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำรงชีพได้อย่างมีคุณภาพ และคุ้มครองป้องกัน มิให้บุคคลดังกล่าวถูกใช้ความรุนแรงหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมตลอดทั้งให้การบำบัด ฟื้นฟู และเยียวยาผู้ถูกกระทำดังกล่าว

๒.๑.๒ พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๓ และ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐

เหตุผลความจำเป็นในการตรากฎหมายฉบับนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนต่อสิทธิและประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑) นิยามผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย

๒) ให้มีคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (มาตรา ๔) เป็นกลไกระดับชาติ เพื่อกำหนดนโยบาย และแผนหลัก แนวทางปฏิบัติ ตลอดจนประสานงาน ติดตาม และประเมินผลเกี่ยวกับการคุ้มครองการส่งเสริม และการสนับสนุนสถานภาพ บทบาท และกิจกรรมของผู้สูงอายุ

๓) สิทธิผู้สูงอายุ (มาตรา ๑๑) ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุน ในด้านต่างๆ (๑) การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขที่จัดให้ไว้โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุ เป็นกรณีพิเศษ (๒) การศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต (๓) การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสม (๔) การพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน (๕) การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะหรือการบริการสาธารณอื่น (๖) การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม (๗) การยกเว้นค่าเช่าชมสถานที่ของรัฐ (๘) การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง (๙) การให้คำ แนะนำปรึกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดีหรือในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว (๑๐) การจัดที่พักอาศัย อาหารและ

เครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง (๑๑) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (๑๒) การสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี (๑๓) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และ เป้าหมายการพัฒนาประเทศข้างต้น จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาว จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ จำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรมและเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตสู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่นๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิด ร่วมทำ เพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบต่อสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัวชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

๒.๑.๔ นโยบายของรัฐบาล

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีแถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ซึ่งมีนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านผู้สูงอายุดังต่อไปนี้

ข้อ ๓. การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

๓.๔ เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการมีงานหรือกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อสังคมในอนาคต โดยจัดเตรียมระบบการดูแลในบ้าน สถานพักฟื้นและโรงพยาบาลที่เป็นความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และครอบครัว รวมทั้งพัฒนาระบบการเงินการคลังสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ

๒.๑.๕ แผนพัฒนาจังหวัดกาญจนบุรี (พ.ศ. ๒๕๖๑-พ.ศ. ๒๕๖๔)

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ เสริมสร้างสังคมเป็นสุข สังคมแห่งการเรียนรู้ปลอดภัย และมีสุขภาวะที่ดี

ข้อ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในระยะยาว และพัฒนาผู้สูงอายุให้สามารถผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความภาคภูมิใจและมีความสุขในคุณค่าของตน

๒.๒ การขอเข้ารับบริการ

๒.๒.๑ คุณสมบัติของผู้สูงอายุ (ระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยการให้บริการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๘)

(๑) เพศหญิงมีอายุเกิน ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไปและมีสัญชาติไทย

(๒) ไม่เป็นผู้ต้องหาว่ากระทำความผิดอาญา และอยู่ระหว่างการสอบสวนของพนักงานสอบสวนหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล

(๓) ไม่เป็นโรคติดต่อ ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๒๓

(๔) มีความสมัครใจ

(๕) สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในกิจวัตรประจำวัน

(๖) ไม่มีอาการทางจิตที่รุนแรง หรือมีพฤติกรรมด้านลบที่จะส่งผลกระทบต่อผู้อื่น

ต่อผู้อื่น

(๗) ไม่ติดสารเสพติด หรือติดสุรา

(๘) กรณีคนเร่ร่อน ถูกทอดทิ้ง หรือไร้ที่พึ่ง ต้องผ่านกระบวนการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งพ.ศ. ๒๕๕๗ ก่อน เช่น การเยี่ยมครอบครัว/ชุมชน การหาอาชีพที่เหมาะสม เป็นต้น

(๙) ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) ฐานะยากจน

(๒) ไม่มีที่อยู่อาศัย

(๓) ขาดผู้อุปการะ หรือผู้ให้ความช่วยเหลือดูแล

(๑๐) ผู้สูงอายุต้องมีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๖ จังหวัด

ได้แก่

๑) กาญจนบุรี

๒) ราชบุรี

๓) เพชรบุรี

๔) ประจวบคีรีขันธ์

๕) สมุทรสงคราม

๖) สุพรรณบุรี



๒.๒.๒ ขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติ

ระเบียบและหลักเกณฑ์การเข้ารับบริการ

- ผู้สูงอายุ ครอบครัว หรือผู้แทนผู้สูงอายุ แจ้งความประสงค์ขอเข้ารับบริการได้ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
- หากประชาชนทั่วไปไปพบเห็นผู้สูงอายุถูกทอดทิ้งหรือประสบปัญหาด้านต่างๆสามารถแจ้งเรื่องได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๔-๕๘๘-๒๖๖

เอกสารประกอบการพิจารณา

- (๑) หนังสือขอความร่วมมือที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตทะเบียนบ้านของผู้สูงอายุ
- (๒) บัตรประชาชน พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ



- (๓) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

- (๔) ใบรับรองแพทย์ ประวัติการรักษาพยาบาล พร้อมผลเอ็กซเรย์ปอด

- (๕) คำร้องขอเข้ารับบริการ (ถ้ามี)



(ตัวอย่าง) หนังสือขอความอนุเคราะห์ส่งผู้สูงอายุ

ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา
 เลขที่รับ 49
 ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ๙๐ ๓ ๖
 อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๑๐ ๐๙ ๓๐
 วันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๕
 ปีศ. มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รับผู้สูงอายุเข้าอาศัยบ้านพักคนชรา
 เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน
 ๓. ใบรับรองแพทย์ (ไม่ใส่โรคติดต่อร้ายแรง.)

ด้วย นางกิมฟ้า ทุกคำ หมายเลขประจำตัวประชาชน ๓ ๗๐๐๓ ๐๐๒๖๘ ๐๓ ๑ อยู่บ้านเลขที่ ๒๖/๔ หมู่ ๕ ตำบลหนองอ้อ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ได้แจ้งความประสงค์ขอเข้าอยู่อาศัยบ้านพักคนชราขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากปัจจุบันผู้สูงอายุดังกล่าวไม่มีผู้อุปการะเลี้ยงดู โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อเป็นผู้รับผิดชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน พิจารณารับบุคคลดังกล่าวเข้าอยู่ในบ้านพักคนชราขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ขอจัดส่งเอกสาร ตามที่ส่งมาด้วย ให้แก่สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่อลำไยอุปถัมภ์) กาญจนบุรี ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ดังปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
 (นายสุเทพ ภูริเอกทัต)
 นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

สำนักงานปลัด/งานพัฒนาชุมชน
 โทร. ๐-๓๒๒๕-๕๕๓๗๗ ต่อ ๓๐๓
 โทรสาร ๐-๓๒๒๕-๕๕๓๗

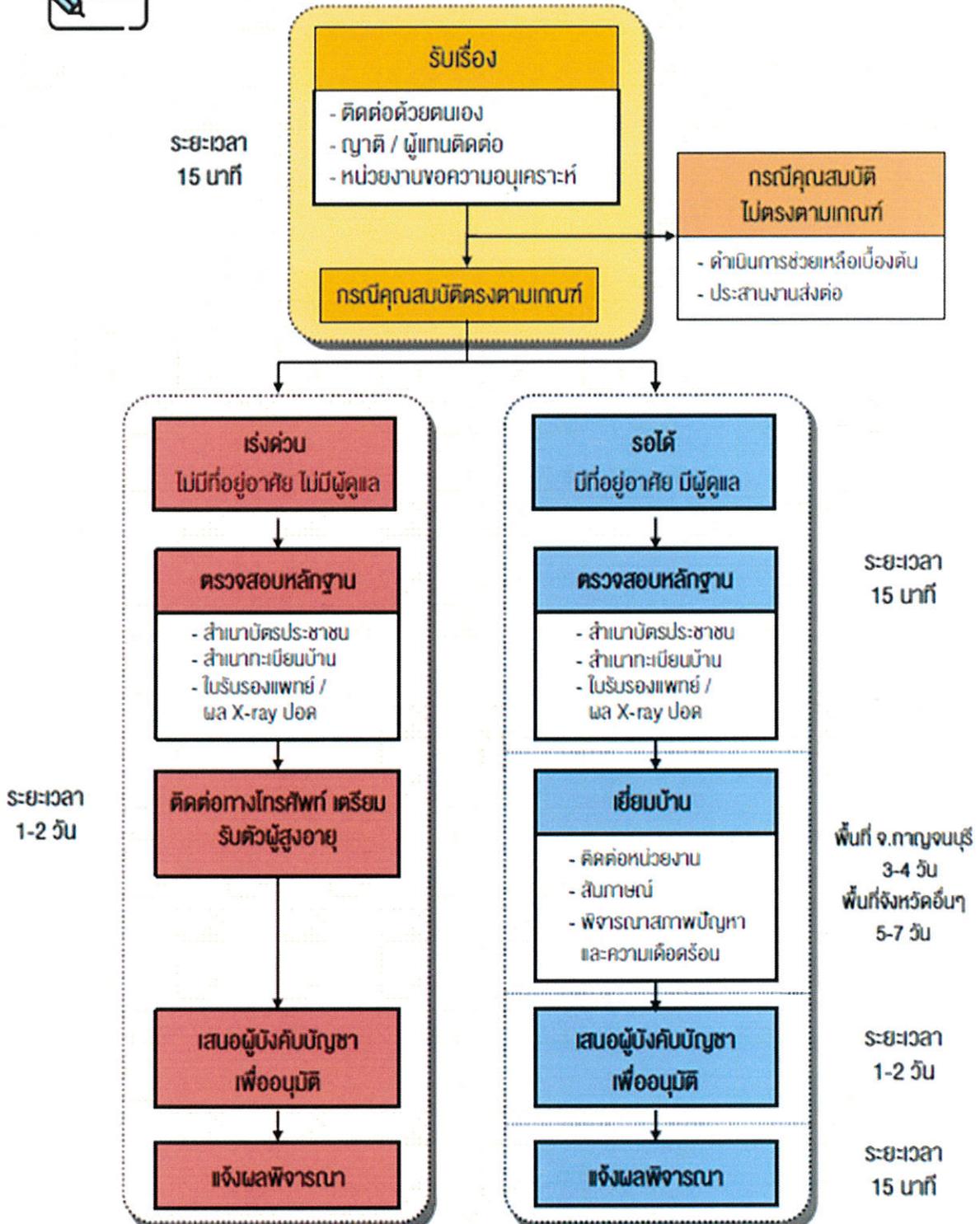
“ วิสัยทัศน์จังหวัดราชบุรี : ผู้นำเกษตรปลอดภัย มุ่งให้เป็นเมืองน่าอยู่ และใช้ทุนทางปัญญาสร้างรายได้ ”

ขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาให้การสงเคราะห์

ขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาให้การสงเคราะห์	
ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้สูงอายุ / ญาติผู้สูงอายุ / ผู้แทนผู้สูงอายุ ยื่นคำร้องขอเข้ารับบริการ	๑.- องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี - สำนักงานพัฒนาสังคมฯ ประจำจังหวัด - องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
๒. รับเรื่อง ตรวจสอบเอกสาร และพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้น (ระยะเวลา ๑ วันทำการ)	๒. งานสังคมสงเคราะห์
๓. ลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน และตรวจสอบข้อเท็จจริง (พื้นที่จ.กาญจนบุรี ระยะเวลา ๓ - ๕ วันทำการ) (พื้นที่จังหวัดอื่นๆ ระยะเวลา ๕ - ๗ วันทำการ)	๓. งานสังคมสงเคราะห์ / งานพยาบาล
๓. นำเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติ (ระยะเวลา ๑ - ๒ วันทำการ)	๓. งานสังคมสงเคราะห์
๔. แจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ยื่นคำร้อง (ระยะเวลา ๑๕ นาที)	๔. งานสังคมสงเคราะห์



ขั้นตอนการขอเข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนชรา



๒.๒.๓ การเตรียมตัวก่อนเข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา



— การย้ายทะเบียนบ้าน

ผู้สูงอายุที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ การเข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนชรา จะต้องย้ายเข้าสู่การเป็นบุคคลในทะเบียนบ้าน ของสถานสงเคราะห์คนชรา ทั้งนี้เพื่อรักษา สิทธิและผลประโยชน์ต่างๆ อาทิเช่น สิทธิใน การเข้ารับบริการจากสถานพยาบาลของรัฐ ในพื้นที่ สิทธิในการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จัดขึ้น สิทธิในการ เลือกตั้ง เป็นต้น

— การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ กำหนดไว้ว่า

"ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับ สวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเทศบาล อบต. ได้แก่ ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ที่ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือเทศบาล อบต. จัดให้เป็นประจำ"

ดังนั้นผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐจะไม่มีสิทธิในสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุดังกล่าว แต่จะได้รับการจัดสวัสดิการในรูปแบบที่อยู่อาศัย การเลี้ยงดูและการตอบสนองปัจจัย ๔ ทดแทน

— จัดเตรียมของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น

การเตรียมตัวเพื่อเข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์ คนชรา ผู้สูงอายุจะต้องนำเอกสารทางราชการที่สำคัญของ ตนเอง รวมทั้งของใช้ที่จำเป็นสำหรับใช้เฉพาะตัว อาทิเช่น บัตร ประชาชน บัตรทอง ใบนัดพบแพทย์ ยารักษาโรคประจำตัว อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ประจำตัว เป็นต้น สำหรับของใช้อื่นๆ ในชีวิตประจำวัน ทางสถานสงเคราะห์คนชรา เป็นผู้รับผิดชอบ จัดหาให้เมื่อเข้าพักในสถานสงเคราะห์คนชรา แล้ว



๒.๒.๔ การพักอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา การพิจารณาเข้าพักในเรือนนอนให้กับผู้สูงอายุ

อาคารพักอาศัยของผู้สูงอายุ ๕ อาคาร สามารถรองรับผู้สูงอายุได้ราว ๑๐๐ คน โดยแบ่งอาคารออกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

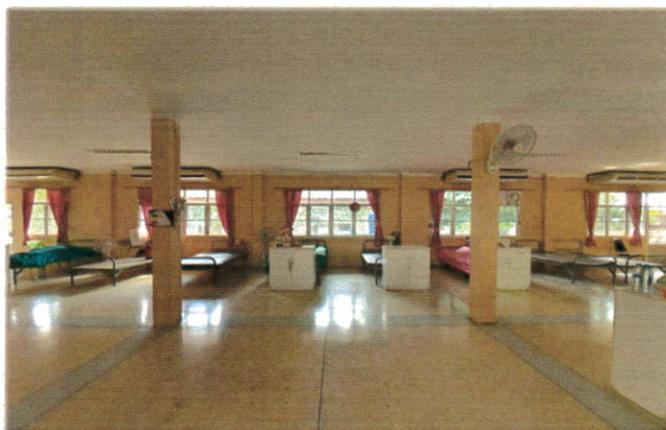
๑. อาคารพักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จำเป็นต้องได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิดตลอด ๒๔ ชั่วโมง เนื่องจากมีโรคประจำตัว หรืออยู่ในภาวะสมองเสื่อม หรืออยู่ในภาวะที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ จำนวน ๒ อาคาร คืออาคารมังกรกาญจน์ และอาคารใหม่ สามารถรองรับผู้สูงอายุได้อาคารละประมาณ ๒๕ คน



๒. อาคารพักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิดเนื่องจากมีโรคประจำตัว หรืออยู่ในภาวะที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในระดับปานกลาง จำนวน ๑ อาคาร ได้แก่ อาคารนากาเซ่ สามารถรองรับผู้สูงอายุได้ประมาณ ๒๕ คน



๓. อาคารพักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแข็งแรง และสามารถช่วยเหลือตนเองได้ จำนวน ๒ อาคาร คือ อาคารการบินไทย และอาคารธรรมนุญ สามารถรองรับผู้สูงอายุได้อาคารละประมาณ ๒๕ คน



๒.๒.๕ ระเบียบของสถานสงเคราะห์คนชรา

ระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยเรื่องการให้บริการผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๕๘

๑. ผู้รับบริการจะต้องปฏิบัติตนดังต่อไปนี้

- (๑) ปฏิบัติตามคำสั่งและระเบียบที่กำหนดขึ้นในสถานสงเคราะห์
- (๒) แต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย
- (๓) รักษาความสามัคคีในหมู่คณะ ไม่ทะเลาะวิวาทหรือชกชนน ยุยง ส่งเสริมให้ผู้ใดกระทำความผิดหรือฝ่าฝืนต่อระเบียบของสถานสงเคราะห์
- (๔) ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม
- (๕) ช่วยดูแลรักษาอนามัยทรัพย์สินของทางราชการ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้โดยประหยัด
- (๖) ดูแลรักษาความสะอาดตนเองและสถานที่ให้สะอาดเรียบร้อย
- (๗) ผู้รับบริการต้องเข้าร่วมกิจกรรมและปฏิบัติการกิจประจำวัน ตามที่สถานสงเคราะห์กำหนด

๒. ผู้รับบริการจะประพฤติปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ไม่ได้

- (๑) มีพฤติกรรมฉันทู้สาว
- (๒) ทะเลาะวิวาท หรือทำร้ายร่างกายผู้อื่น
- (๓) นำบุคคลภายนอกเข้ามาอนค้างในสถานสงเคราะห์ และห้ามผู้รับบริการไปอนค้างแรมที่อื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- (๔) กระทำการใดๆ ซึ่งก่อความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อื่น
- (๕) มีสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ในครอบครอง
 - ก. เฮโรอีน ผิ่น กัญชา ทินเนอร์ ยาอันตราย หรือสิ่งเสพติดต่างๆ
 - ข. สุรา หรือเครื่องดองของเมา
 - ค. อุปกรณ์การพนัน
 - ง. อาวุธ หรือของมีคมทุกชนิด หรือสิ่งที่ใช้เป็นอาวุธได้
 - จ. วัตถุระเบิดหรือเชื้อเพลิง
 - ฉ. สิ่งของอื่นๆ ซึ่งผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการศูนย์ จะกำหนดและประกาศเพิ่มขึ้น
- (๖) เล่นการพนันทุกชนิด
- (๗) ลักทรัพย์ของผู้อื่น
- (๘) สูบบุหรี่ หรือจูดรูปเทียนบูชาพระในเรือนนอน
- (๙) เสพสุรา หรือของมีเมาทุกชนิดในบริเวณสถานสงเคราะห์
- (๑๐) นำสัตว์ทุกชนิดเข้ามาเลี้ยงในบริเวณสถานสงเคราะห์
- (๑๑) นำอาหารไปรับประทานนอกห้องอาหาร ยกเว้นผู้ป่วยที่ได้รับอนุญาตแล้ว
- (๑๒) ประกอบอาหารในเรือนนอน(๑๓)นำทรัพย์สินของทางราชการมาใช้ประโยชน์ส่วนตัว
- (๑๓) ทำลายทรัพย์สินของทางราชการ
- (๑๔) กระทำการใดๆ อันเป็นการรบกวนความสงบสุขต่อราษฎรที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง



✚ การให้คำแนะนำปรึกษา และแก้ไขปัญหให้กับผู้สูงอายุ

- (๑) รวบรวมข้อมูลและวินิจฉัยปัญหาของผู้สูงอายุ
- (๒) ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดวิธีการแก้ไข
- (๓) ดำเนินการแก้ไขปัญหา
- (๔) ติดตามประเมินผลการแก้ไขปัญหา



✚ การลากลับบ้าน

ผู้สูงอายุสามารถลากลับบ้านได้คราวละไม่เกิน ๓๐ วัน หากมีความประสงค์จะขอลาต่อ สามารถแจ้งได้ที่เจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์ ทั้งนี้ให้อยู่ดุลยพินิจของผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชรา

การลากลับบ้านของผู้สูงอายุนั้น สำหรับผู้สูงอายุที่แข็งแรงสามารถเดินทางเองได้ แต่สำหรับผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะหลงลืมหรือร่างกายไม่แข็งแรง จำเป็นต้องมีผู้ดูแล จะต้องมียาตีหรือผู้แทนมารับ พร้อมทั้งเซ็นรับทราบการลากลับบ้านของผู้สูงอายุทุกครั้ง



✚ ระเบียบการขออนุญาตออกไปทำธุระภายนอก

ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราที่มีความประสงค์ออกไปทำธุระภายนอกสถานสงเคราะห์คนชราฯ สามารถแจ้งความประสงค์ที่เจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์ พร้อมทั้งลงชื่อ สถานที่ปลายทาง เวลาไปเวลากลับ และหมายเลขติดต่อในสมุดขออนุญาตลาออกไปทำธุระภายนอก และจะต้องกลับเข้าสถานสงเคราะห์คนชราฯ ในกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ หากประสงค์จะกลับล่าช้าจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบทุกครั้ง

อนึ่งการออกไปทำธุระภายนอกสถานสงเคราะห์ ผู้สูงอายุสามารถแจ้งความประสงค์ให้สถานสงเคราะห์คนชราฯ จัดรถรับ-ส่งได้

✚ ระเบียบการเข้าเยี่ยมของบุคคลภายนอก

การเข้าเยี่ยมของบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นญาติหรือบุคคลที่รู้จักกับผู้สูงอายุ สามารถเข้าเยี่ยมได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยการเข้าเยี่ยมผู้สูงอายุจะต้องทำการบันทึกชื่อ สกุล ที่อยู่ และความเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุในสมุดเยี่ยมทุกครั้ง และเข้าเยี่ยมในพื้นที่ที่จัดเตรียมไว้ให้ และไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าไป



ในอาคารพักอาศัยของผู้สูงอายุ นอกจากได้รับการอนุญาตจากเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราฯ แล้วเท่านั้น

✚ การฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับที่สถานสงเคราะห์คนชรากำหนด

ผู้รับบริการคนใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับที่สถานสงเคราะห์คนชราได้กำหนดไว้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้พบเห็นผู้รับบริการกระทำความผิด เป็นผู้รายงานต่อผู้ปกครองเพื่อสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม ดังนี้

- (๑) ความผิดครั้งที่ ๑ ให้ออกกล่าวตักเตือน
- (๒) ความผิดครั้งที่ ๒ ทำทัณฑ์บนไว้เป็นหนังสือ
- (๓) ความผิดครั้งที่ ๓ พิจารณาส่งให้ออกจากสถานสงเคราะห์คนชรา

✚ ๒.๒.๖ การฟื้นฟูสภาพของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการจะฟื้นฟูสภาพการเข้าอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชรา ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ลาออก หรือออกจากสถานสงเคราะห์คนชรา เกินกว่าวันลาที่ได้รับอนุญาต หรือออกจากสถานสงเคราะห์ติดต่อกันเกินกว่า ๓๐ วัน

กรณีที่ผู้สูงอายุมีความประสงค์ลาออกจากการเป็นผู้รับบริการในสถานสงเคราะห์คนชราด้วยความสมัครใจ หรือญาติประสงค์รับผู้สูงอายุกลับไปอุปการะ การพิจารณาอนุญาตให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชรา โดยพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็น และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุเมื่อผู้สูงอายุกลับคืนสู่การดูแลโดยครอบครัวและชุมชน

ทั้งนี้การลาออกด้วยความสมัครใจของผู้สูงอายุ จะต้องมีการประเมินศักยภาพและความพร้อมของครอบครัวหรือผู้ดูแลว่าสามารถให้การดูแลผู้สูงอายุได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งหลังจากการพิจารณาอนุญาตแล้วทางสถานสงเคราะห์คนชราจะดำเนินการติดตามประเมินผลทางจดหมาย โทรศัพท์ หรือการเยี่ยมบ้านอยู่เป็นระยะๆ โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในระยะยาวต่อไป

(๒) ถึงแก่กรรม

ในกรณีที่ผู้รับบริการถึงแก่กรรม สถานสงเคราะห์คนชรา จะดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การแจ้งการตายต่อนายทะเบียนท้องที่เพื่อออกใบมรณบัตร การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่รู้จักทราบเพื่อรับศพหรือมอบอำนาจให้ทางสถานสงเคราะห์คนชราจัดการศพให้แล้วแต่กรณี การประกอบพิธีทางศาสนา สวดพระอภิธรรม และจัดพิธีฌาปนกิจ ณ วัดทุ่งลาดหญ้า ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี รวมทั้งการทำบุญกระดูกให้ผู้สูงอายุเป็นประจำทุกที่

ทั้งนี้หากครอบครัว ญาติ หรือบุคคลใกล้ชิดของผู้สูงอายุมีความประสงค์ขอรับศพผู้สูงอายุไปประกอบพิธีทางศาสนา ณ ศาสนสถาน หรือสถานที่ๆจัดเตรียมไว้ สามารถทำหนังสือแจ้งความประสงค์ได้เช่นกัน

(๓) ส่งตัวไปยังหน่วยงานอื่น

การส่งผู้สูงอายุไปยังหน่วยงานอื่น อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ประเมินแล้วว่าผู้สูงอายุมีความจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูหรือดูแลจากองค์กรหรือสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น มีอาการทางจิต หรือเป็นโรคติดต่อร้ายแรง รวมทั้งการส่งผู้สูงอายุไปปรับพฤติกรรมในสถานสงเคราะห์คนชราในพื้นที่อื่น ในกรณีที่ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือมีพฤติกรรมที่ยากต่อการแก้ไขปัญหากหากอยู่ในสภาพแวดล้อมเดิม

(๔) กระทำผิดทางอาญา

ในกรณีที่ผู้รับบริการจงใจกระทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการ หรือประทุษร้ายต่อร่างกายของเจ้าหน้าที่ หรือผู้รับบริการด้วยกัน หรือกระทำความผิดทางอาญา ให้ผู้ปกครองร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินการคดีตามกฎหมาย และให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องขอรับตัวไปควบคุมเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

บรรณานุกรม

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐. สืบค้นเมื่อ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
(<http://click.senate.go.th/wpcontent/uploads/๒๐๑๗/๐๖/D-๒๕๖๐.pdf>)
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ (ฉบับแก้ไข พ.ศ. ๒๕๕๓). สืบค้นเมื่อ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔
(<http://www.dop.go.th/th/laws/๒/๑๐/๗๘๕>)
- ร่างยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๘๐. ฉบับเสนอสถานิติบัญญัติแห่งชาติ
(มิถุนายน ๒๕๖๑) สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔
(http://www.nesdb.go.th/download/document/SAC/NS_DraftplanJune๒๐๑๘F.pdf)
- ระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยเรื่องการให้บริการผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๕๘. สืบค้นเมื่อ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
(http://www.dop.go.th/download/laws/regulation_th_๒๐๑๕๑๕๑๒๑๕๒๗๓๑_๑.pdf)
- แผนพัฒนาจังหวัดกาญจนบุรี (พ.ศ.๒๕๖๑-พ.ศ.๒๕๖๔) สืบค้นเมื่อ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
(https://ww๒.kanchanaburi.go.th/news_devpro)

ภาคผนวก

1