

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของชุดปฏิบัติงานของเครื่องจักรกล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน										
	1.1 การปฏิบัติตัวสมกับเป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ	18	5	1	0	0	25	4.52	90.40	1.06	มากที่สุด
	1.2 รักษาเวลาในการปฏิบัติงาน	19	6	0	0	0	25	4.76	95.20	0.43	มากที่สุด
	1.3 มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	21	4	0	0	0	25	4.84	96.80	0.37	มากที่สุด
	1.4 มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน	19	6	0	0	0	25	4.76	95.20	0.43	มากที่สุด
	1.5 มีการดูแลรับผิดชอบต่อเครื่องมือเครื่องจักรกล	19	5	1	0	0	25	4.72	94.40	0.53	มากที่สุด
2	การปฏิบัติงาน										
	2.1 เวลาในการเริ่มปฏิบัติงาน	15	10	0	0	0	25	4.60	92.00	0.49	มากที่สุด
	2.2 เวลาในการเลิกปฏิบัติงาน	19	6	0	0	0	25	4.76	95.20	0.43	มากที่สุด
	2.3 การตรวจสอบเครื่องมือเครื่องจักรก่อนเริ่มปฏิบัติงานในแต่ละวัน	20	5	0	0	0	25	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
	2.4 การตรวจสอบเครื่องมือเครื่องจักรหลังปฏิบัติงานในแต่ละวัน	20	5	0	0	0	25	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
	2.5 การปฏิบัติงานเป็นไปตามเทคนิคและขั้นตอน	19	5	1	0	0	25	4.72	94.40	0.53	มากที่สุด
3	เครื่องมือเครื่องจักร										
	3.1 ประเภทและจำนวนเครื่องจักรพอเพียงต่อการปฏิบัติงาน	13	10	1	0	1	25	4.36	87.20	0.89	มาก
	3.2 สภาพเครื่องจักรกล	18	5	1	0	1	25	4.56	91.20	0.90	มากที่สุด
4	ประสิทธิภาพของผลงานประโยชน์ที่ได้รับ										
	4.1 ความเรียบร้อยและประสิทธิภาพของงาน	21	4	0	0	0	25	4.84	96.80	0.37	มากที่สุด
	4.2 ประโยชน์องค์กรหรือราษฎรได้รับ	21	4	0	0	0	25	4.84	96.80	0.37	มากที่สุด
	รวม	262	80	5	0	2	350	4.71	94.11	0.54	มากที่สุด

*N หน่วยงานที่ขอสนับสนุนเครื่องจักร องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี *

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00
- 4 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50
- 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50
- 2 หมายถึง พึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50
- 1 หมายถึง พึงพอใจต้องปรับปรุง ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50

