



รายงานผลการติดตามและประเมินผล

โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี



ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่ จังหวัดกาญจนบุรี โดยวัตถุประสงค์หลักของรายงาน มุ่งชี้ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวม เมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้น เพื่อเป็นการประเมินถึงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กระบวนการบริหารจัดการ ความพึงพอใจและการได้รับประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการ ปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ กองแผนและงบประมาณ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
- ความเป็นมาของการประเมินโครงการ	๑
- วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	๑
- ขอบเขตของการประเมินโครงการ	๑
- ระยะเวลาประเมินโครงการ	๑
บทที่ ๒ แนวคิดและทฤษฎี	๒
- รูปแบบการประเมินโครงการ	๒
- วิธีดำเนินการ	๒
บทที่ ๓ รายละเอียดของโครงการ	๔
- หลักการและเหตุผลของโครงการ	๔
- วัตถุประสงค์ของโครงการ	๔
- เป้าหมายของโครงการ	๔
- งบประมาณ	๔
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๕
- ตัวชี้วัด	๕
บทที่ ๔ ผลการประเมินโครงการ	๖
- ผลการประเมินด้านสภาวะแวดล้อม	๗
- ผลการประเมินด้านปัจจัย	๗
- ผลการประเมินด้านกระบวนการ	๗
- ผลการประเมินด้านผลผลิต	๗
- การประเมินผลความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ	๙
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๐
- วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	๑๐
- ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๑๐
- รูปแบบการประเมิน	๑๐
- สรุปผล/อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๑๑

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก

- โครงการ
- เอกสารอ้างอิงประกอบการประเมิน
- เครื่องมือที่ใช้ประเมินโครงการ

บทที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาของการประเมินโครงการ

ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีผู้ที่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี เกินร้อยละ ๒๐ ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ ดังนั้นจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมในการสร้างสังคมสูงวัยที่มีคุณภาพ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการด้านผู้สูงอายุให้ครอบคลุมทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ

เหตุผลหลักของการติดตามประเมินผลโครงการในครั้งนี้ เนื่องจากเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาข้อมูลผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทั้งจังหวัด ซึ่งจะทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีข้อมูลและระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

- เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
- เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
- เพื่อประเมินผลกระทบทั้งทางบวก ทางลบ และผลกระทบที่ไม่ได้คาดหวัง
- เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการประเมินโครงการ

มุ่งเน้นการประเมินภาพรวมการดำเนินโครงการโดยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ
- ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
- ปัญหา ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ

ผลผลิตของการประเมินโครงการ

รายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

- ก่อนการได้รับการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี
- หลังการได้รับการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ “CIPP MODEL” ซึ่งมีการแบ่งการประเมินเป็น ๔ ส่วน มีขอบเขตสังเขป ดังนี้

๑. การประเมินบริบทหรือสถานะแวดล้อม (context) เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินโครงการ ทั้งนี้เพื่อชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องดำเนินโครงการ ซึ่งจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ การอธิบายหลักการเหตุผล ความจำเป็น ประเด็นปัญหา เป้าหมาย ความเป็นไปได้ของโครงการ ความต้องการของชุมชน/พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ นโยบาย ทิศทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ ภูมิสังคม

๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (input) เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน งบประมาณ แหล่งเงินทุน วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือครุภัณฑ์

๓. การประเมินกระบวนการ (process) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็งจุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้อย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุด ลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน กลไกกระบวนการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การยอมรับของประชาชน กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อบรรลุจุดประสงค์ ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนากระบวนการดำเนินการให้รัดกุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การประเมินผลที่เกิดขึ้นจากโครงการ (product) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากจะยึดติดตามกรอบแนวคิดดังกล่าวแล้ว ในที่นี้ยังให้ความสำคัญกับผลลัพธ์หรือผลกระทบจากโครงการฯ ดังนั้น จึงกำหนดขอบเขตการประเมินในส่วน of ผลลัพธ์หรือผลกระทบ (outcome) จากโครงการด้วย

วิธีดำเนินการ

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายมีจำนวนไม่มาก จึงใช้รูปแบบการประเมินเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและการรายงานแบบพรรณนาความ ขั้นตอนการประเมินมีดังนี้

๑. กำหนดวัตถุประสงค์การประเมินให้สอดคล้องกับความต้องการของโครงการ
๒. กำหนดประเด็นประเมิน เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน
๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคือ แบบประเมิน แบบสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับ

โครงการ

๔. กำหนดประชากร คือ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา จำนวนประมาณ ๕ คน

๕. วิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูล : เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลกระทบจากโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การใช้ประโยชน์ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการวิเคราะห์เชิงเหตุและผล (Cause and effect analysis) โดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรคือ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา จำนวน ๕ คน
- กลุ่มตัวอย่างจากการตอบแบบสอบถามคือ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา จำนวน

๕ คน

บทที่ ๓ รายละเอียดของโครงการ

หลักการและเหตุผลของโครงการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมี ๖ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านเศรษฐกิจ ๒) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๓) ด้านสังคม ๔) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๕) ด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม และ ๖) ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งในยุทธศาสตร์ด้านที่ ๖ มีแนวทางการพัฒนา (ข้อ ๖.๑ และ ๖.๔) ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพตามภารกิจ เกิดการบูรณาการในระบบการเก็บฐานข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ระบบเครือข่าย เว็บไซต์ งานศึกษา วิเคราะห์ การกำหนดความต้องการของหน่วยงานในการออกแบบระบบงานต่างๆ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้งานในองค์กร ประกอบกับกองส่งเสริมคุณภาพชีวิตขอความร่วมมือให้จัดทำโปรแกรมจัดเก็บฐานข้อมูลผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรีให้เกิดความสะดวกในการใช้งานและเป็นระบบเพิ่มมากขึ้น ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้สูงอายุ จำนวน ประเภท ความต้องการ สถานที่ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การจัดสวัสดิการและสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้สูงอายุเป็นไปอย่างถูกต้องตรงกับความต้องการ สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิดความซ้ำซ้อน ลดการสิ้นเปลืองงบประมาณ ด้วยการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาพัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลผู้สูงอายุให้เป็นปัจจุบัน จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อจัดเก็บรวบรวมฐานข้อมูลของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี
๒. เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีความถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อน สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อใช้ในการวิเคราะห์วางแผน กำหนดนโยบาย ตัดสินใจ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้งานโปรแกรม
๓. เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี
๔. เพื่อให้การปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุให้มีความสะดวก รวดเร็วขึ้น

เป้าหมายของโครงการ

เชิงคุณภาพ : เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน
เชิงปริมาณ : ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้โปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ตรงตามความต้องการ และดำเนินการเสร็จสิ้นภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

กิจกรรมในการดำเนินโครงการ

จัดทำและออกแบบโปรแกรมระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีฐานข้อมูลของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี
๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีฐานข้อมูลของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีที่มีความถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อน สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน กำหนดนโยบาย ตัดสินใจ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้งานโปรแกรม
๓. หน่วยงานภายในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี สามารถทำงานบูรณาการร่วมกันได้มากยิ่งขึ้น
๔. การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีในภาพรวม มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุ สามารถสืบค้นข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด

จำนวนผู้ใช้โปรแกรมสามารถนำไปปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

การติดตามและประเมินผล

ประเมินผลจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้โปรแกรม โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ

หน่วยงานรับผิดชอบ ฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ กองแผนและงบประมาณ

หัวหน้าโครงการ นางอินทิรา ชุ่มแก้ว หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวหทัยทิพย์ คงควร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

บทที่ ๔ ผลการประเมินโครงการ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินโครงการ แบ่งออกเป็นประเด็น ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินโครงการ ๔ ด้าน

๑. ด้านสภาวะแวดล้อม
๒. ด้านปัจจัย
๓. ด้านกระบวนการ
๔. ด้านผลผลิต

ส่วนที่ ๒ การประเมินผลความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ แบ่งเป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑. ผลผลิต (output)
๒. ผลลัพธ์สุดท้าย (ultimate outcome)

ส่วนที่ ๑ : ผลการประเมินทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ผลการประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม

เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินโครงการ เช่น เหตุผลความจำเป็นของการจัดทำโครงการ การกำหนดวัตถุประสงค์ ประเด็นปัญหา เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ นโยบาย เป็นต้น จากการประเมินพบว่า เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ในด้านการบริหารจัดการ แนวทางการพัฒนา : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พิจารณาได้จากเอกสารตัวโครงการ

๒. ผลการประเมินด้านปัจจัย

เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน วัสดุอุปกรณ์ จากข้อมูลการประเมินพบว่า เป็นโครงการที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ แต่มีการประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านเป็นผู้รับผิดชอบ มีการกำหนดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลคาดว่าจะได้รับที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ซึ่งได้กำหนดห้วงเวลาและรูปแบบกิจกรรมในการดำเนินงานตามโครงการอย่างเหมาะสม

๓. ผลการประเมินด้านกระบวนการ

เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็งจุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้ที่เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุด ลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน จากการประเมินพบว่า เป็นโครงการที่มีการศึกษาปัญหาและเหตุผลความจำเป็นในการจัดทำโครงการ มีการออกแบบกิจกรรมที่มีความเหมาะสม ซึ่งมีความสอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน และมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน

๔. ผลการประเมินด้านผลผลิต

๔.๑ ผลการสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (ก่อนการได้รับการพัฒนาโปรแกรมผู้สูงอายุ) :
ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๕ คน สามารถนำมาสรุปผลได้ดังนี้

- ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรียังไม่มีฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่เป็นระบบ ซึ่งในการจัดทำกิจกรรมหรือโครงการในแต่ละครั้ง ต้องประสานขอข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่หรือหน่วยงานอื่นที่มีฐานข้อมูล ซึ่งบางครั้งข้อมูลที่ได้รับอาจจะไม่เป็นปัจจุบันมากนัก
- ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล เช่น การไม่มีระบบฐานข้อมูลที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง ซึ่งมีความจำเป็นต้องปรับปรุง พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- ระบบฐานข้อมูลที่ต้องการใช้งานควรเป็นรูปแบบของการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูป เพราะสะดวกในการใช้งานและสามารถจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้อย่างรวดเร็วเพิ่มมากขึ้น
- การมีระบบฐานข้อมูลจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพราะสามารถใช้เป็นข้อมูลที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อจังหวัดกาญจนบุรี มีการ update ฐานข้อมูลผู้สูงอายุให้เป็นปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

จะเห็นได้ว่า การจัดทำโครงการนี้ เพื่อสนองตอบปัญหา ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการปฏิบัติงาน

- ๔.๒ ผลการสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน** (หลังการได้รับการพัฒนาโปรแกรมผู้สูงอายุ) :
- ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๕ คน สามารถนำมาสรุปผลได้ดังนี้
- โปรแกรมที่ได้รับตรงกับความต้องการ แต่ควรเพิ่มการใช้งานให้ครอบคลุมการใช้งานแบบระบบ Online
 - โปรแกรมที่ได้รับช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น สามารถหากลุ่มเป้าหมายในแต่ละอำเภอได้ชัดเจนขึ้น สามารถทราบข้อมูลเบื้องต้นของผู้สูงอายุได้ และสามารถค้นหากลุ่มเป้าหมายเบื้องต้นได้
 - ความครบถ้วนของโปรแกรม : มีข้อมูลพื้นฐานที่ครบถ้วน
 - ความต้องการในการจัดทำโครงการรูปแบบนี้ : มีความต้องการ โดยให้เพิ่มในส่วนของการเพิ่มและ update ข้อมูล

การประเมินผลความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ

๑. ผลผลิต (output) เป็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการ ซึ่งการวัดระดับความสำเร็จและความล้มเหลวของผลผลิตของโครงการเป็นการพิจารณาในเรื่องปริมาณเวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพ และความพึงพอใจ สรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลผลิต	ระดับความล้มเหลว	ระดับความสำเร็จ
๑. ปริมาณ	-	- สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
๒. เวลา	-	- ช้ากว่าช่วงเวลาที่กำหนดไว้เล็กน้อย
๓. ค่าใช้จ่าย	-	- ไม่ใช้งบประมาณ
๔. คุณภาพ	-	- เป็นไปตามวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับที่ได้กำหนดไว้ คือ สามารถรวบรวมฐานข้อมูลของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีความถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อน เกิดความสะดวก รวดเร็วเพิ่มมากขึ้น
๕. ความพึงพอใจ	-	- ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องพอใจ

๒. ผลลัพธ์สุดท้าย (ultimate outcome) เป็นผลที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม จากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการต่อการดำเนินโครงการด้านผลผลิตของการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่า เป็นโครงการที่ได้รับช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เป็นโครงการที่ช่วยพัฒนาโปรแกรมที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมฐานข้อมูลผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในจังหวัดได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อประเมินผลกระทบทั้งทางบวก ทางลบ และผลกระทบที่ไม่ได้คาดหวัง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรคือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา จำนวน ๕ คน
- กลุ่มตัวอย่างจากการตอบแบบสอบถามคือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา จำนวน ๕ คน

รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้งใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP MODEL โดยทำการประเมิน ๔ ส่วน คือ ด้านสภาวะแวดล้อมโครงการ (Context) ด้านปัจจัย (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ (Product)

วิธีดำเนินการประเมินผล

การวิเคราะห์ผลของการประเมินโครงการจากแบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการ

การประเมินแบบ CIPP Model แบ่งออกเป็นประเด็น ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินโครงการ ๔ ด้าน

๑. ด้านสภาวะแวดล้อม
๒. ด้านปัจจัย
๓. ด้านกระบวนการ
๔. ด้านผลผลิต : ผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ
 - ด้านเนื้อหาวิชาการและวิทยากร
 - ด้านการจัดอบรม

ส่วนที่ ๒ การประเมินผลความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ แบ่งเป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑. ผลผลิต (output)
๒. ผลลัพธ์สุดท้าย (ultimate outcome)

สรุปผล/อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สามารถนำมาสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

จากเดิมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรียังไม่มีฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่เป็นระบบ ซึ่งหากต้องการข้อมูลดังกล่าว จำเป็นต้องประสานขอข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ หรือหน่วยงานอื่นที่มีฐานข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ได้รับอาจจะไม่เป็นปัจจุบันเท่าที่ควร ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาโปรแกรมการจัดเก็บฐานข้อมูลให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ภายหลังจากการได้รับการพัฒนาโปรแกรมการจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุ พบว่า โปรแกรมที่ได้รับตรงกับความต้องการ มีความครบถ้วน ช่วยให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น แต่ควรเพิ่มการใช้งานให้ครอบคลุมการใช้งานแบบระบบ Online และ การupdate ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

จากผลการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่าการจัดโครงการเป็นการสนองตอบความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถดำเนินการตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้คือ จำนวนผู้ใช้โปรแกรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ สามารถนำไปปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น เห็นได้จากผลการประเมินด้านผลผลิต หัวข้อผลการสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (หลังการได้รับการพัฒนาโปรแกรม) แต่ควรเร่งดำเนินการให้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในโครงการ เนื่องจากพบว่า ได้จัดทำโปรแกรมส่งให้ฝ่ายสถานสงเคราะห์คนชรา ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ จากที่กำหนดไว้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔



นางสาวพริยงนา จันทรพูลพงษ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้จัดทำ

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

