



**โครงการ
ให้บริการฉีด
วัคซีนป้องกัน
โรคโควิด-19
"ซิโนฟาร์ม"
ของ
อบจ.กาญจนบุรี**

กองส่งเสริมสุขภาพชีวิต
ดำเนินโครงการ

จัดทำโดย
ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี โดยวัตถุประสงค์หลักของรายงานมุ่งชี้ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวม เมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างไร ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจและได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะอย่างไร และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ กองแผนและงบประมาณ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ความเป็นมาของการประเมินโครงการ

โครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็นการเร่งดำเนินการฉีดวัคซีนเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โดยเร็ว ตลอดจนสร้างความมั่นใจในการป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดให้กับประชาชนจังหวัดกาญจนบุรี

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผล ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลผลิต

รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

เดือนสิงหาคม – กันยายน ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒ : แนวคิดทฤษฎี

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ “CIPP MODEL” ซึ่งมีการแบ่งการประเมินเป็น ๔ ส่วน มีขอบเขตสังเขป ดังนี้

๑. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (context) เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินการโครงการ ทั้งนี้เพื่อชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องดำเนินโครงการ ซึ่งจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการกำหนด วัตถุประสงค์ การอธิบายหลักการเหตุผล ความจำเป็น ประเด็นปัญหา เป้าหมาย ความเป็นไปได้ของโครงการ ความต้องการของชุมชน/พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ นโยบาย ทิศทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ ภูมิสังคม

๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (input) เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน งบประมาณ แหล่งเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือครุภัณฑ์

๓. การประเมินกระบวนการ (process) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็งจุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้ที่เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดลำดับขั้นตอน การดำเนินงาน กลไกกระบวนการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การยอมรับของประชาชน กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือกิจกรรมที่ส่งผลต่อการบรรลุจุดประสงค์ ปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้อง เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการกระบวนการดำเนินการให้รัดกุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากโครงการ (product) เป็นการประเมิน เพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากจะยึดติดตามกรอบแนวคิดดังกล่าวแล้ว ในที่นี้ยังให้ความสำคัญกับผลลัพธ์หรือผลกระทบจากโครงการฯ ดังนั้น จึงกำหนดขอบเขตการประเมินในส่วนของผลลัพธ์หรือผลกระทบ (outcome) จากโครงการด้วย

ส่วนที่ ๓ : รายละเอียดโครงการที่ประเมิน

หลักการและเหตุผลของโครงการ

จากการประชุมศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ มอบหมายให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี จัดหาวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ให้กับบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ, บุคลากรในเอกชน, พระภิกษุสงฆ์ และผู้นำทางศาสนาทุกศาสนา, บุคลากรทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน, บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง และผู้ต้องขังในเรือนจำ จำนวนทั้งสิ้น ๒๓,๖๔๑ คน และมติที่ประชุมคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดกาญจนบุรี ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ มอบหมายให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพิ่มกลุ่มเป้าหมายอีก ๑ กลุ่ม คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และจัดซื้อวัคซีนเพิ่ม ๑๐% ตามข้อกำหนดของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จำนวน ๒,๓๖๕ คน รวมทั้งสิ้น ๒๖,๐๐๖ คน (๕๒,๐๑๒ โดส) และองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้ดำเนินการจัดซื้อวัคซีน “ซิโนฟาร์ม” จากราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์เรียบร้อยแล้ว ต่อมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้รับรายงานว่าปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการจัดสรรวัคซีนและทยอยฉีดวัคซีนไปแล้ว ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีจึงแจ้งจังหวัดกาญจนบุรีเพื่อขอนำเข้าวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ในส่วนที่เหลือไปดำเนินการจัดสรรให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรีเห็นชอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีนำเข้าวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ในส่วนที่เหลือไปดำเนินการฉีดให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีจึงได้ประสานโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนาในการให้บริการฉีดวัคซีนโรงพยาบาลพหลฯ แจ้งว่าสถานที่ฉีดวัคซีนของโรงพยาบาลพหลฯ รองรับได้จำนวน ๔๐๐-๑,๐๐๐ คนต่อวัน เนื่องจากจำนวนกลุ่มเป้าหมายรับวัคซีนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีจำนวนมาก และการฉีดวัคซีนซิโนฟาร์มมีข้อกำหนดให้ฉีดเข็มที่ ๑ และเข็มที่ ๒ ห่างกัน ๓-๔ สัปดาห์ หากจะดำเนินการฉีดวัคซีนในสถานที่ของโรงพยาบาลพหลฯ จะทำให้เกิดความล่าช้า ซึ่งการดำเนินการฉีดวัคซีนเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคโควิด-๑๙ ให้กับประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี จึงควรเร่งดำเนินการเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคโควิด-๑๙ ให้กับประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรีโดยเร็ว และมีความจำเป็นที่จะต้องให้สถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีในการฉีดวัคซีนซิโนฟาร์มเข็มที่ ๑ และ ๒ ซึ่งสามารถรองรับการให้บริการฉีดวัคซีนได้จำนวน ๒,๐๐๐ คนต่อวัน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๔๕ (๘) (๙) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑ (๑๙) การจัดให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (๒๖) การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กฎกระทรวง พ.ศ. ๒๕๔๑ ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ ให้มีอำนาจจัดทำ (๑๔) ป้องกันและบำบัดรักษาโรคและระบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ถึง (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๓ กำหนดว่า เมื่อเกิดโรคติดต่อ โรคติดต่ออันตราย โรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง หรือโรคระบาด หรือมีเหตุสงสัยว่า ได้เกิดโรคดังกล่าวในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นดำเนินการหรือสนับสนุนให้มีการป้องกันการควบคุม การแพร่ และการระงับการระบาดของโรคนั้น หรือสร้างภูมิคุ้มกันโรคให้กับผู้มีภาวะเสี่ยง รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อ การช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนให้เกิด การปฏิบัติการตามนโยบายและแผนการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ข้อ ๑๔ ให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดโรคหรือมีเหตุสงสัยได้ว่าเกิดโรคตามข้อ ๑๓ ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการป้องกัน การควบคุม การแพร่และการระงับ การระบาดของโรค โดยให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการหรือสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว กรณีมีหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจ ดังกล่าว แต่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครอบคลุมหรือไม่สามารถระงับการระบาดของโรคติดต่อได้ จะส่งผลทำให้เกิดการแพร่ระบาดที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพและชีวิตของประชาชน ให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการการป้องกันและควบคุมโรคได้ และข้อ ๑๕ กำหนดว่า องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ดังนี้ (๑) ยา เวชภัณฑ์ และวัสดุที่ใช้ในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เช่น ถุงมือยางหรือหนัง ผ้าปิดปาก หรือปิดจมูก รองเท้ายางหุ้มส้นสูงใต้เข่า (รองเท้าบูต) หรือเสื้อกันฝน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความจำเป็น เร่งด่วนที่ต้องดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกัน ความรุนแรงของโรคโควิด-๑๙ ให้กับประชาชน ตามที่ได้ดำเนินการจัดซื้อวัคซีนจากราชวิทยาลัย จุฬารัตน์ จำนวน ๒๖,๐๐๖ คน (๕๒,๐๑๒ โดส) ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กาญจนบุรีได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี หากล่าช้าจะเกิดความเสียหายทั้งด้าน สุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสร้างความเดือดร้อนให้ประชาชนจนมีอาจบรรเทาทุกข์ได้ ดังนั้น เพื่อเป็น การบริการประชาชนให้ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” เข็มที่ ๑ และเข็มที่ ๒ ได้รวดเร็วที่สุด กองส่งเสริมคุณภาพชีวิตจึงได้ดำเนินการวางแผนบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน จำนวนวันละ ๒,๐๐๐ คน โดยใช้สถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีในการฉีดวัคซีน ซิโนฟาร์มเข็มที่ ๑ และเข็มที่ ๒ เพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนวัคซีนที่ได้ดำเนินการจัดซื้อ เพื่อป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในจังหวัดกาญจนบุรี และเพื่อสร้างความมั่นใจในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ให้กับประชาชนจังหวัดกาญจนบุรี จึงจัดทำโครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อเตรียมสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ให้กับบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ, บุคลากรในเอกชน, พระภิกษุ สงฆ์และผู้นำทางศาสนาทุกศาสนา, บุคลากรทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน, บุคลากรในสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ผู้ต้องขังในเรือนจำ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

๒. เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” เข็มที่ ๑ และเข็มที่ ๒ ด้วยความสะดวกและรวดเร็วที่สุด

เป้าหมายของโครงการ

จัดหาสถานที่และวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์หรือการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ให้กับบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ, บุคลากรในเอกชน, พระภิกษุสงฆ์ และผู้นำทางศาสนาทุกศาสนา, บุคลากรทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน, บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ผู้ต้องขังในเรือนจำ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๒๓,๖๔๑ คน และจัดซื้อเพิ่ม ๑๐% ตามข้อกำหนดของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จำนวน ๒,๓๖๕ คน รวมทั้งสิ้น ๒๖,๐๐๖ คน (๕๒,๐๑๒ โดส) ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี

งบประมาณ

วงเงิน ๒,๙๙๐,๐๐๐ บาท

กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ

ดำเนินการจัดสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ชั้น ๑ ห้องประชุมบุษราคัม

ระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการ

เดือนสิงหาคม – กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด

- ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ, บุคลากรในเอกชน, พระภิกษุสงฆ์และผู้นำทางศาสนาทุกศาสนา, บุคลากรทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน, บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ผู้ต้องขังในเรือนจำ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) และประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจในการให้บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

หน่วยงานรับผิดชอบ

กองการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

หัวหน้าโครงการ

นางจารีรัตน์ บุญประดิษฐ์ รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี รักษาการแทนผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางณัฐภา มุลพันธ์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาสังคม

ส่วนที่ ๔ : วิธีดำเนินการ

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการ รูปแบบการประเมินเป็นแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประเมิน ผู้ที่ใช้ผลการประเมินและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการประเมินมีดังนี้

๑. กำหนดวัตถุประสงค์การประเมิน ให้สอดคล้องกับความต้องการของโครงการ
๒. กำหนดประเด็นประเมิน เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน
๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมิน แบบสอบถาม (ออนไลน์)

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

๔. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้ารับการศึกษาทุกคน ในรูปแบบไม่เจาะจง ไม่จำกัดเพศ อายุ

๕. ทดแบบสอบถามหลังเสร็จสิ้นการรับบริการทันที

๖. เก็บรวบรวมข้อมูล

๗. วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลโดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

๗.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลกระทบจากโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การใช้ประโยชน์ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์เชิงเหตุและผล โดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

๗.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เกณฑ์ที่ใช้วัดความพึงพอใจตามประเด็นที่วัดโดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน

แปลผล

๔.๒๑ - ๕.๐๐

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

ระดับความพึงพอใจ มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

ระดับความพึงพอใจ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

๗.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ แปลผลว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ส่วนที่ ๕ : ผลการประเมินโครงการ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การประเมินด้านสถานะแวดล้อม

ประเด็นที่ ๒ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็นที่ ๓ การประเมินด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ ๔ การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ด้านการดำเนินงาน

- ด้านผลผลิตของการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็นที่ ๑ ผลการประเมินโครงการด้านสถานะแวดล้อม

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับนโยบายการพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- นโยบายของนายก อบจ. - ข้อบัญญัติงบประมาณฯ
๒. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- แผนพัฒนาท้องถิ่น - เอกสารโครงการ
๓. เป็นโครงการที่ตอบสนองปัญหาความต้องการได้ตรงจุด	✓		- เอกสารโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายและห้วงเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน	✓		- เอกสารโครงการ
๓. กำหนดผลผลิตผลลัพธ์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการและสามารถวัดผลได้	✓		- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินโครงการด้านสถานะแวดล้อมโดยรวมมีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา และพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

ประเด็นที่ ๒ ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสมและพอเพียง	✓		- ข้อบัญญัติฯ - เอกสารโครงการ
๒. ได้รับความร่วมมือ และผลักดัน จากหลายฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมือง ผู้บริหารฝ่ายประจำของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- แผนพัฒนาฯ - ข้อบัญญัติฯ - คำสั่งแต่งตั้งฯ - การดำเนินงาน
๓. มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๔. กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานตามโครงการอย่างเหมาะสม	✓		- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ระยะเวลาเป็นไปตามที่กำหนด

ประเด็นที่ ๓ ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๒. มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	✓		
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินโครงการ	✓		- สังเกตการดำเนินงาน
๔. มีการบูรณาการทำงานร่วมกันมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ

จากตารางผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการในการดำเนินการ โครงการนี้มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่างๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

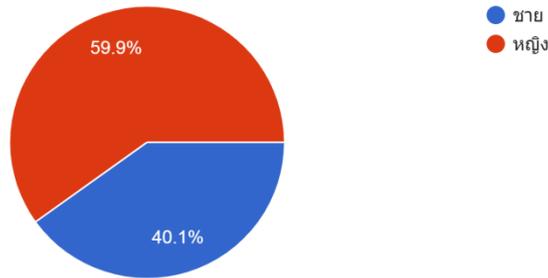
**ประเด็นที่ ๔ ประเด็นการประเมินด้านผลผลิตของโครงการ
กลุ่มผู้รับบริการจิตเวช**

กลุ่มเป้าหมายกำหนดตามโครงการไว้ จำนวน ๒๖,๐๐๖ คน ทำการทดสอบแบบสอบถามให้ผู้ใช้บริการ
ครั้งนี้ในรูปแบบออนไลน์ แบบไม่เจาะจง ไม่จำกัดเพศ อายุ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓,๓๖๙ แบบ คิดเป็น
ร้อยละ ๑๒.๙๕ ของกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓,๓๖๙ แบบ

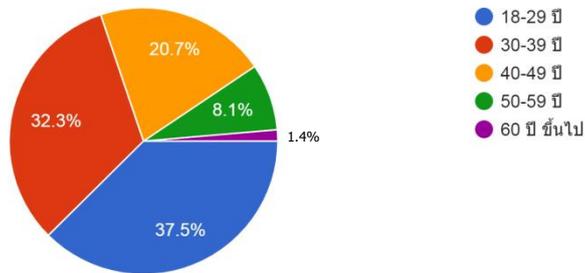
1. เพศ

คำตอบ 3,369 ข้อ



2. อายุ

คำตอบ 3,369 ข้อ



3. อาชีพ

คำตอบ 3,369 ข้อ



ผู้ใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙ อายุอยู่ในช่วง ๑๘-๒๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ ส่วนมากเป็นประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑.ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒,๑๗๔ ๖๔.๕	๑,๐๐๗ ๒๙.๙	๑๗๙ ๕.๓	๘ ๐.๒	๑ ๐	๔.๕๙	มากที่สุด
๒.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๒,๕๕๓ ๗๕.๘	๗๔๘ ๒๒.๒	๖๑ ๑.๘	๕ ๐.๑	๒ ๐.๑	๔.๗๓	มากที่สุด
๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒,๕๗๔ ๗๖.๔	๗๔๖ ๒๒.๑	๔๓ ๑.๓	๓ ๐.๑	๓ ๐.๑	๔.๗๕	มากที่สุด
๔.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๒,๓๓๙ ๖๙.๔	๘๘๔ ๒๖.๒	๑๒๖ ๓.๗	๑๔ ๐.๔	๖ ๐.๒	๔.๖๔	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						๔.๖๘	พึงพอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๖๘ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า ประเด็นความสะอาดของสถานที่ให้บริการ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๗๕ รองลงมา หัวข้อ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๗๓ และหัวข้อ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๖๔

ด้านขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑. การประชาสัมพันธ์รับทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการ	๒,๑๒๔ ๖๓.๐	๑,๐๕๖ ๓๑.๓	๑๗๕ ๕.๒	๑๓ ๐.๔	๑ ๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๒. การชี้แจง แนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	๒,๔๔๔ ๗๒.๕	๘๕๖ ๒๕.๔	๖๘ ๒.๐	๑ ๐.๐	๐ ๐	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. ลำดับขั้นตอนการให้บริการจัดทำเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๒,๔๗๕ ๗๓.๕	๗๙๓ ๒๓.๕	๘๔ ๒.๕	๙ ๐.๓	๘ ๐.๒	๔.๗๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยความสุภาพ รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	๒,๖๑๕ ๗๗.๖	๗๐๔ ๒๐.๙	๔๔ ๑.๓	๔ ๐.๑	๒ ๐.๑	๔.๗๖	มากที่สุด
๕. การแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่	๒,๒๕๘ ๖๗.๐	๑,๐๑๘ ๓๐.๒	๘๐ ๒.๔	๘ ๐.๒	๕ ๐.๑	๔.๖๔	มากที่สุด
๖. การบริการเรียงตามลำดับก่อนหลัง	๒,๓๒๐ ๖๘.๙	๙๒๘ ๒๗.๕	๑๐๘ ๓.๒	๘ ๐.๒	๕ ๐.๑	๔.๖๕	มากที่สุด
๗. ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	๒,๖๑๐ ๗๗.๕	๗๐๔ ๒๐.๙	๕๑ ๑.๕	๓ ๐.๑	๑ ๐	๔.๗๖	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						๔.๖๘	พึงพอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๖๘ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยความสุภาพ รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ และความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๗๖ รองลงมาหัวข้อ การชี้แจง แนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ และลำดับขั้นตอนการให้บริการจัดทำเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๗๐ และหัวข้อการบริการเรียงตามลำดับก่อนหลัง เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๖๕

ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

ประเด็น	ความเห็น			
	ใช่	%	ไม่ใช่	%
๑.การได้รับวัคซีนครั้งนี้ จะทำให้ท่านมีภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคได้	๓,๒๙๔	๙๗.๗	๗๕	๒.๓
๒.การได้รับวัคซีนครั้งนี้ ทำให้เกิดความมั่นใจในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อได้	๓,๒๑๒	๙๕.๓	๑๕๗	๔.๗
รวมเฉลี่ย		๙๖.๕		

จากผลการประเมินโครงการในด้านผลผลิตของการดำเนินงาน พบว่าผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕ มีความเห็นว่าการได้รับวัคซีนครั้งนี้ จะทำให้มีภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคได้ และทำให้เกิดความมั่นใจในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อได้

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ใช้บริการ สามารถสรุปรวมได้ดังนี้

๑. ควรมีการให้ข้อมูลหลังการฉีดวัคซีนด้วย
๒. ควรมีการดำเนินการในด้านเอกสารการลงทะเบียนให้ไวกว่านี้
๓. ควรมีการแนะนำเรื่องวัคซีนที่สามารถฉีดได้ในเข็มถัดไป
๔. ควรมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ
๕. ควรจัดวัคซีนให้เพียงพอต่อจำนวนประชากร บางคนลงทะเบียนได้ บางคนลงไม่ได้
๖. พยาบาลควรปรับปรุงน้ำหนักมือในการฉีดวัคซีน เนื่องจากเจ็บมาก
๗. ควรมีการเว้นระยะห่างของโต๊ะฉีดวัคซีนมากกว่านี้
๘. ที่จอดรถไปเป็นระบบระเบียบที่ชัดเจน

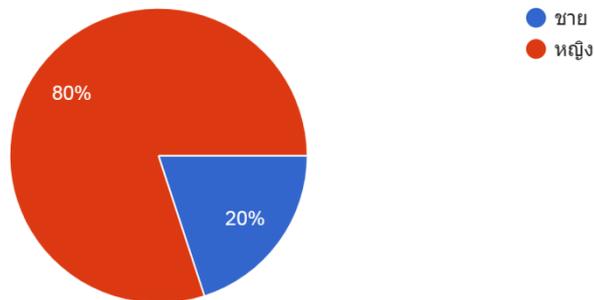
นอกจากจะประเมินผลจากกลุ่มผู้รับบริการแล้ว ยังจัดทำแบบสอบถามออนไลน์กับบุคลากรหน่วยงาน
ที่ขอใช้สถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ให้บริการฉีดวัคซีน มีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการฉีดวัคซีน ไม่ได้มีการกำหนดเป้าหมายไว้ ทำการทอแบบ (ออนไลน์)
ให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการครั้งนี้แบบไม่เจาะจง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ แบบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ แบบ

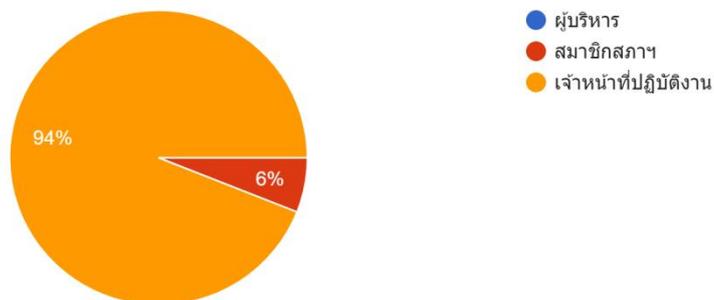
1. เพศ

คำตอบ 50 ข้อ



2. การปฏิบัติงาน

คำตอบ 50 ข้อ



ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คิดเป็น
ร้อยละ ๙๔

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑. ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๘ ๕๖.๐	๑๙ ๓๘.๐	๓ ๖.๐	๐ ๐	๐ ๐	๔.๕๐	มากที่สุด
๒. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๒๖ ๕๒.๐	๒๒ ๔๔.๐	๒ ๔.๐	๐ ๐	๐ ๐	๔.๔๘	มากที่สุด
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒ ๔๔.๐	๒๕ ๕๐.๐	๓ ๖.๐	๐ ๐	๐ ๐	๔.๓๘	มากที่สุด
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ และห้องสุขา	๒๕ ๕๐.๐	๒๐ ๔๐.๐	๓ ๓.๐	๒ ๔.๐	๐ ๐	๔.๓๖	มากที่สุด
๕. การวางระบบขั้นตอนการให้บริการ จัดทำอย่างเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๒๕ ๕๐.๐	๑๙ ๓๘.๐	๕ ๑๐.๐	๑ ๒.๐	๐ ๐	๔.๓๖	มากที่สุด
๖. ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	๒๔ ๔๘.๐	๒๐ ๔๐.๐	๕ ๑๐.๐	๑ ๒.๐	๐ ๐	๔.๓๔	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						๔.๓๕	พึงพอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๓๕ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x})=๔.๕๐ รองลงมาหัวข้อ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย (\bar{x})= ๔.๔๘ และหัวข้อความสะอาดของสถานที่ให้บริการ เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๓๘

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ให้บริการ สามารถสรุปรวมได้ดังนี้

๑. เครื่องปรับอากาศไม่ค่อยเย็น
๒. ขอขอบคุณ ออบจ.กาญจนบุรี ที่ทำเพื่อชาวกาญจนบุรี
๓. บริหารจัดการได้ดีมากทุกขั้นตอน
๔. แม่บ้านไม่ค่อยให้บริการเท่าที่ควร
๕. ถูงขยะต้องไปหาเอง เดินเอาไปผูกตามจุดเอง
๖. น้ำดื่มต้องไปยกเอง ฉีดเสร็จแล้วเดินมาบอกว่าให้เจ้าหน้าที่เก็บขยะให้ด้วย
๗. ดูแลดีเรื่องแก้อื้อ เปียกน้ำฝน เลอะเป็นคราบ

ส่วนที่ ๖ : สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

โครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็นการบริการประชาชนให้ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ได้รวดเร็วที่สุด เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในจังหวัดกาญจนบุรี ตลอดจนสร้างความมั่นใจในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ให้กับประชาชนจังหวัดกาญจนบุรี ผลการประเมินโครงการดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อเตรียมสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ให้กับบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ, บุคลากรในเอกชน, พระภิกษุสงฆ์และผู้นำทางศาสนาทุกศาสนา, บุคลากรทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน, บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ผู้ต้องขังในเรือนจำ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

๒. เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” เข็มที่ ๑ และเข็มที่ ๒ ด้วยความสะดวกและรวดเร็วที่สุด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้เข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ทุกคน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้ารับการฉีดวัคซีนทุกคน ในรูปแบบไม่เจาะจง

รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP MODEL โดยประเมิน ๔ ส่วน คือ ในด้านสถานะแวดล้อมโครงการ (Context) ด้านปัจจัย (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ (Product)

วิธีดำเนินการประเมินผล

การวิเคราะห์ผลของการประเมินโครงการ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ วิเคราะห์ผล จากข้อมูลเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และการสังเกตการดำเนินงาน ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ

๒. ด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ วิเคราะห์ผลจากการทอแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ใช้ค่าความถี่ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ ส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินโครงการในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้คือ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ พบว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา ด้านสาธารณสุข มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ภายใต้แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน มีสุขภาพดีตามมาตรฐานสากล และพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ พบว่าได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ผู้บริหาร ให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ห่วงเวลาเป็นไป ตามที่กำหนด

๓. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ พบว่าโครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านผลผลิตของโครงการ

กลุ่มเป้าหมายกำหนดตามโครงการไว้ จำนวน ๒๖,๐๐๖ คน ทำการทดสอบแบบสอบถาม (แบบออนไลน์) ให้ผู้ใช้บริการครั้งนี้แบบไม่เจาะจง ไม่จำกัดเพศ อายุ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓,๓๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๕ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้

ส่วนที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙ อายุอยู่ในช่วง ๑๘-๒๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ ส่วนมากเป็นประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผลการดำเนินโครงการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.) ผู้เข้ารับการฉีดวัคซีน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๖๘ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า ประเด็นความสะดวกของสถานที่ให้บริการ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๗๕ รองลงมาหัวข้อ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๗๓ และหัวข้อ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๖๔

๒.) บุคลากรของหน่วยงานที่ขอใช้สถานที่ พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๓๕ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๕๐ รองลงมาหัวข้อ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๔๘ และหัวข้อความสะดวกของสถานที่ให้บริการ เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๕๔

ด้านขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๖๘ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยความสุภาพ รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ และ ความพึงพอใจ ต่อโครงการในภาพรวม สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x})=๔.๗๖ รองลงมาหัวข้อ การชี้แจง แนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ และลำดับขั้นตอนการให้บริการจัดทำเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน ค่าเฉลี่ย (\bar{x})= ๔.๗๐ และหัวข้อการบริการเรียงตามลำดับก่อนหลัง เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๖๕

ด้านผลผลิตของการดำเนินงาน พบว่ามีผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕ มีความเห็นว่าการได้รับวัคซีนครั้งนี้ จะทำให้มีภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคได้ และทำให้เกิดความมั่นใจในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อได้

อภิปรายผล

โครงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี รายละเอียดข้อมูลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายได้ดังนี้

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ มีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา ด้านสาธารณสุข ภายใต้แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน มีสุขภาพดีตามมาตรฐานสากล และพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ ตามข้อมูลผลการประเมินโครงการนี้ มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ได้รับการผลักดันจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน

๓. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ โครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้การติดต่อประสานงาน การอำนวยการ มีการบูรณาการเป็นไปอย่างราบรื่น จะเห็นได้จากทัศนคติของกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจโดยรวมต่อการโครงการนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีความพร้อมในการให้บริการ มีการบริหารงานบริหารเวลา ตลอดจนการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานผู้เข้าร่วมโครงการได้อย่างเหมาะสม แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นปัจจัยต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการนี้

๔. ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๙๙.๖ มีความเห็นว่าการได้รับวัคซีนครั้งนี้ จะทำให้มีภูมิคุ้มกันและป้องกันความรุนแรงของโรคได้ และทำให้เกิดความมั่นใจในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อได้

จากการประมวลผลพบว่า ในทัศนะของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ “ซิโนฟาร์ม” ให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เข็มที่ ๑ และเข็ม ๒ ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เห็นได้จากการประเมินผลความพึงพอใจต่อโครงการ และการประเมินด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการ

ผลสำเร็จของผลผลิตเป็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการ เป็นการพิจารณาในเรื่องปริมาณ เวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพและความพึงพอใจ ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลผลิต	ระดับความสำเร็จ
๑. ปริมาณ (เป้าหมาย)	- เข็มที่ ๑ ให้บริการฉีดวัคซีนครบตามจำนวน - เข็มที่ ๒ ให้บริการฉีดวัคซีนยังไม่ครบตามจำนวน เนื่องจากมีผู้ได้รับวัคซีนเข็มที่ ๑ แล้วติดเชื้อมีระยะเวลา ๒ เดือนถึงรับวัคซีนได้ และบางรายไม่สามารถเข้ารับวัคซีนตามกำหนดได้ จึงทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแผนการดำเนินงาน
๒. เวลาดำเนินการ	- ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด หมายเหตุ : มีการขยายเวลาจากเดิม และมีผู้ขอใช้สถานที่เพิ่ม
๓. ค่าใช้จ่าย	- ค่าใช้จ่ายภายในงบประมาณที่ตั้งจ่ายไว้
๔. คุณภาพ	- เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
๕. ความพึงพอใจ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ

ผลจากการประเมินโครงการนี้ ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการฉีดวัคซีนและผู้ขอใช้บริการสถานที่ในการฉีดวัคซีน เห็นว่าการจัดสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความเหมาะสมดีเยี่ยม สามารถรองรับการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนจำนวนมาก มีกระบวนการ ขั้นตอน การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง

ในส่วนของข้อเสนอแนะ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนของผู้รับบริการฉีดวัคซีน

๑. วัคซีน อยากให้มีการจัดสรรวัคซีนเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อจำนวนประชากรในจังหวัด และควรมีคำแนะนำเรื่องวัคซีนที่สามารถรับได้ในลำดับถัดไป (เข็ม ๒-๓)

๒. สถานที่ ควรมีการจัดโต๊ะฉีดวัคซีน ให้มีระยะห่างมากกว่านี้ ควรมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ และควรถัดระบบและระเบียบสถานที่จอดรถ

ส่วนของผู้ใช้บริการสถานที่ (อปท.)

๑. เครื่องปรับอากาศไม่ค่อยเย็น

๒. แม่บ้านไม่ค่อยให้บริการเท่าที่ควร

๓. ไม่มีถุงขยะต้องไปหาเอง และต้องเดินเอาไปผูกเองตามจุดต่าง ๆ

๔. ไม่มีบริการน้ำดื่มต้องไปยกเอง ฉีดเสร็จแล้วเดินมาบอกว่าให้เจ้าหน้าที่เก็บขยะให้ด้วย

๕. แก้วน้ำ เปียกน้ำฝน เลอะเป็นคราบ

ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินกิจกรรม เนื่องจากการออกไปรับรองการฉีดวัคซีน (เข็ม ๒) เป็นการประมวลผลจากส่วนกลาง ทำให้เกิดความล่าช้าในบางช่วงเวลา

ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ

ผลกระทบเชิงบวก :

๑. เป็นการเพิ่มทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ อบจ. กาญจนบุรี
๒. ศักยภาพความพร้อมในการให้บริการที่ดี ทำให้เกิดภาพจำ ภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร
๓. ประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรีได้มีโอกาสเข้าใช้บริการภายในบริเวณสำนักงาน อบจ.กาญจนบุรี
๔. เห็นถึงความสามารถรองรับการให้บริการประชาชนจำนวนมาก และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่น เช่น โรงพยาบาล หน่วยงานต่างๆ และองค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัด เป็นต้น
๕. ทำให้ทราบถึงปัญหาระหว่างการดำเนินการ ทั้งในด้านความพร้อมของอุปกรณ์ และสถานที่บางประการ

ผลกระทบเชิงลบ :

๑. เนื่องจากการให้บริการประชาชนจำนวนมาก จึงทำให้เกิดขยะมูลฝอยจำนวนมาก
๒. องค์กรบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างที่หน่วยงานต่าง ๆ ขอใช้บริการสถานที่

ภาคผนวก

ขั้นตอนการรับวัคซีนป้องกัน COVID-19

6 STEPS

01 จุดตรวจสอบสิทธิจาก กาญจน์พร้อม



02 จุดกรอกข้อมูลใบยินยอม



03 จุดลงทะเบียนผ่านตู้ KIOSK



04 จุดลงข้อมูลวัคซีน



05 จุดฉีดวัคซีน



06 จุดไบนัดเข็มที่ 2



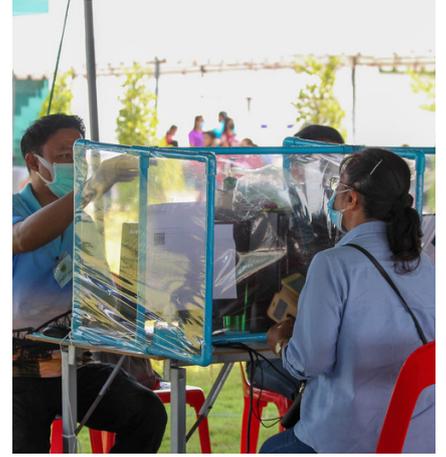
ภาพบรรยากาศ

การรับวัคซีน SINOPHAM

ตรวจสอบสิทธิ์



ตรวจสอบสิทธิ์



CHACKING

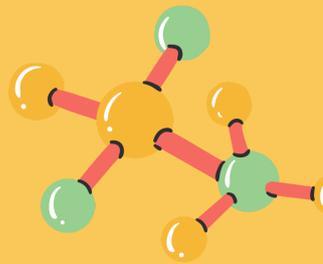


จุดกรอกใบยินยอม



จุดลงทะเบียน รับวัคซีน



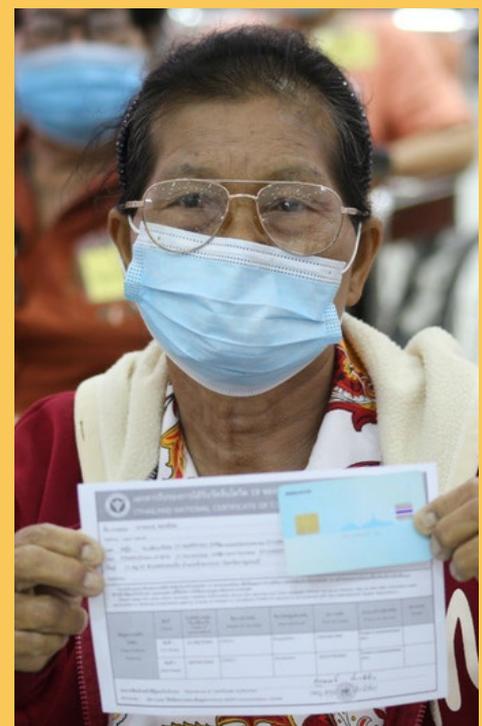


จุดรับวัคซีน

ห้องประชุมบุษราคัม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

จุดไบนัดเข็ม2

พักคอยสังเกตอาการ 30 นาที



ห้องประชุมบุษราคัม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี



ฉีดวัคซีน
COVID-19
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

