

รายงานผลการประเมิน

หน่วยบริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคโควิด-19 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กองสาธารณสุข
ดำเนินโครงการ

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยวัตถุประสงค์หลักของรายงาน มุ่งชี้ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวม เมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของโครงการหรือไม่ มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างไร ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจและได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะอย่างไร และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ความเป็นมาของการประเมินโครงการ

โครงการหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จัดเป็นหน่วยบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนโดยการบริหารจัดการของโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา เพื่อเร่งฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ให้กับประชาชนด้วยความสะดวกและรวดเร็วที่สุด เพื่อลดความแออัดในการฉีดวัคซีนของโรงพยาบาล และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผล ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลผลิต

รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๒ : แนวคิดทฤษฎี

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ “CIPP MODEL” ซึ่งมีการแบ่งการประเมินเป็น ๔ ส่วน มีขอบเขตสังเขป ดังนี้

๑. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (context) เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินการโครงการ ทั้งนี้เพื่อชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องดำเนินโครงการ ซึ่งจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการกำหนด วัตถุประสงค์ การอธิบายหลักการเหตุผล ความจำเป็น ประเด็นปัญหา เป้าหมาย ความเป็นไปได้ของโครงการ ความต้องการของชุมชน/พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ นโยบาย ทิศทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ ภูมิสังคม

๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (input) เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน งบประมาณ แหล่งเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือครุภัณฑ์

๓. การประเมินกระบวนการ (process) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็งจุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้ได้อย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดลำดับขั้นตอน การดำเนินงาน กลไกกระบวนการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การยอมรับของประชาชน กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือกิจกรรมที่ส่งผลต่อการบรรลุจุดประสงค์ ปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้อง เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาระบบการดำเนินการให้รัดกุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากโครงการ (product) เป็นการประเมิน เพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากจะยึดติดตามกรอบแนวคิดดังกล่าวแล้ว ในที่นี้ยังให้ความสำคัญกับผลลัพธ์หรือผลกระทบจากโครงการฯ ดังนั้น จึงกำหนดขอบเขตการประเมินในส่วน of ผลลัพธ์หรือผลกระทบ (outcome) จากโครงการด้วย

ส่วนที่ ๓ : รายละเอียดโครงการที่ประเมิน

หลักการและเหตุผลของโครงการ

โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนาเป็นหน่วยบริการสาธารณสุขที่ได้รับมอบหมายให้บริการฉีดวัคซีนให้แก่ประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี ได้ขอความอนุเคราะห์สถานที่ พร้อมวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และสาธารณูปโภค (น้ำ, ไฟฟ้า) สำหรับให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ตั้งแต่วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ รวมถึงขอเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีเข้ามาช่วยปฏิบัติหน้าที่ที่หน่วยบริการฉีดวัคซีน เนื่องจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนาไม่เพียงพอต่อจำนวนประชาชนที่มารับบริการในแต่ละวัน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๔๕ (๘) (๙) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑ (๑๙) การจัดทำให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (๒๖) การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กฎกระทรวง พ.ศ. ๒๕๔๑ ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ ให้มีอำนาจจัดทำ (๑๔) ป้องกันและบำบัดรักษาโรคและระบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๓ กำหนดว่า เมื่อเกิดโรคติดต่อ โรคติดต่ออันตราย โรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง หรือโรคระบาด หรือมีเหตุสงสัยว่า ได้เกิดโรคดังกล่าวในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นดำเนินการหรือสนับสนุนให้มีการป้องกันการควบคุม การแพร่ และการระงับการระบาดของโรคนั้น หรือสร้างภูมิคุ้มกันโรคให้กับผู้มีภาวะเสี่ยง รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อ การช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนให้เกิด การปฏิบัติการตามนโยบายและแผนการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ข้อ ๑๔ ให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดโรคหรือมีเหตุสงสัยได้ว่าเกิดโรคตามข้อ ๑๓ ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการป้องกัน การควบคุม การแพร่และการระงับ การระบาดของโรค โดยให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการหรือสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว กรณีมีหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจ ดังกล่าว แต่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครอบคลุมหรือไม่สามารถระงับการระบาดของโรคติดต่อได้ จะส่งผลทำให้เกิดการแพร่ระบาดที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพและชีวิตของประชาชน ให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคได้ และข้อ ๑๕ กำหนดว่า องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ดังนี้ (๑) ยา เวชภัณฑ์ และวัสดุที่ใช้ในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เช่น ถุงมือยางหรือหนัง ผ้าปิดปาก หรือปิดจมูก รองเท้ายางหุ้มส้นสูงใต้เข่า (รองเท้าบูต) หรือเสื้อกันฝน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความจำเป็น เร่งด่วนที่ต้องดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ให้กับประชาชนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเร่งให้ ประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรีได้รับวัคซีนตามเป้าหมายของประเทศ และเพื่อลดความแออัด ของโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนาและลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ จึงจัดทำ โครงการหน่วยบริการสถานที่ฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
๒. เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ตามเป้าหมายของรัฐบาล ด้วยความสะดวกและรวดเร็วที่สุด
๓. เพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาล เตรียมสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙

เป้าหมายของโครงการ

จัดเป็นหน่วยบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนโดยการบริหารจัดการของโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ค่าสาธารณูปโภค และอื่น ๆ ที่จำเป็น

งบประมาณ

วงเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ

ดำเนินการจัดสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสาธารณูปโภค (น้ำ,ไฟฟ้า) ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ชั้น ๑ ห้องประชุมบุษราคัม

ระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละ ๗๐ ของประชาชนจังหวัดกาญจนบุรีได้รับการฉีดวัคซีนตามเป้าหมายของรัฐบาล
๒. ร้อยละ ๙๐ ของประชาชนที่มารับบริการฉีดวัคซีนที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความพึงพอใจ

หน่วยงานรับผิดชอบ

กองการสาธารณสุข

หัวหน้าโครงการ

นางจารีรัตน์ บุญประดิษฐ์ รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี รักษาการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางณัฐชา มูลพันธ์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริการสาธารณสุข

ส่วนที่ ๔ : วิธีดำเนินการ

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการ รูปแบบการประเมินเป็นแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประเมิน ผู้ที่ใช้ผลการประเมินและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการประเมินมีดังนี้

- กำหนดวัตถุประสงค์การประเมิน ให้สอดคล้องกับความต้องการของโครงการ
- กำหนดประเด็นประเมิน เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน
- กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมิน แบบสอบถาม (ออนไลน์) ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
- กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้ารับการฉีดวัคซีนทุกคน ในรูปแบบไม่เจาะจง ไม่จำกัดเพศ อายุ
- ทดสอบแบบสอบถามหลังเสร็จสิ้นการรับบริการทันที
- เก็บรวบรวมข้อมูล
- วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลโดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้
 - ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลกระทบจากโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การใช้ประโยชน์ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์เชิงเหตุและผล โดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ
 - ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เกณฑ์ที่ใช้วัดความพึงพอใจตามประเด็นที่วัดโดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน

แปลผล

๔.๒๑ - ๕.๐๐

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

ระดับความพึงพอใจ มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

ระดับความพึงพอใจ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

- ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ แปลผลว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ส่วนที่ ๕ : ผลการประเมินโครงการ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การประเมินด้านสถานะแวดล้อม

ประเด็นที่ ๒ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็นที่ ๓ การประเมินด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ ๔ การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ด้านการดำเนินงาน

- ด้านผลผลิตของการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็นที่ ๑ ผลการประเมินโครงการด้านสถานะแวดล้อม

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับนโยบายการพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- นโยบายของนายก อบจ. - ข้อบัญญัติงบประมาณฯ
๒. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- แผนพัฒนาท้องถิ่น - เอกสารโครงการ
๓. เป็นโครงการที่ตอบสนองปัญหาความต้องการได้ตรงจุด	✓		- เอกสารโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายและห้วงเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน	✓		- เอกสารโครงการ
๓. กำหนดผลผลิตผลลัพธ์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการและสามารถวัดผลได้	✓		- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินโครงการด้านสถานะแวดล้อมโดยรวมมีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา และพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

ประเด็นที่ ๒ ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสมและพอเพียง	✓		- ข้อบัญญัติฯ - เอกสารโครงการ
๒. ได้รับความร่วมมือ และผลักดัน จากหลายฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมือง ผู้บริหารฝ่ายประจำของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- แผนพัฒนาฯ - ข้อบัญญัติฯ - คำสั่งแต่งตั้งฯ - การดำเนินงาน
๓. มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๔. กำหนดช่วงเวลาในการดำเนินงานตามโครงการอย่างเหมาะสม	✓		- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ผู้บริหารให้การสนับสนุน เป็นไปตามที่กำหนด

ประเด็นที่ ๓ ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๒. มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	✓		
๓. มีการบูรณาการทำงานร่วมกันมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ

จากตารางผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการในการดำเนินการ โครงการนี้มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่างๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ประเด็นที่ ๔ ประเด็นการประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

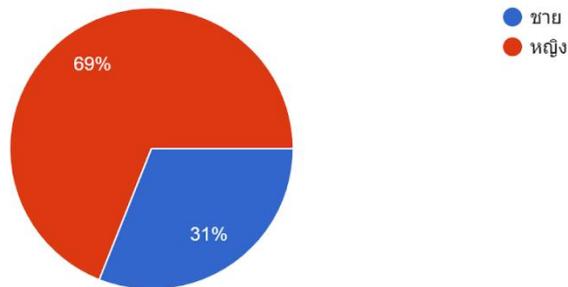
ตามเป้าหมายของโครงการ กำหนดให้เป็นหน่วยบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนซึ่งบริหารจัดการโดยโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ค่าสาธารณูปโภค และอื่น ๆ ที่จำเป็น ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

ในข้อเท็จจริงมีการใช้หน่วยบริการฉีดวัคซีนนี้เพียง ๒ เดือน คือ เดือนตุลาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้มารับวัคซีนที่สนใจตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ แบบ

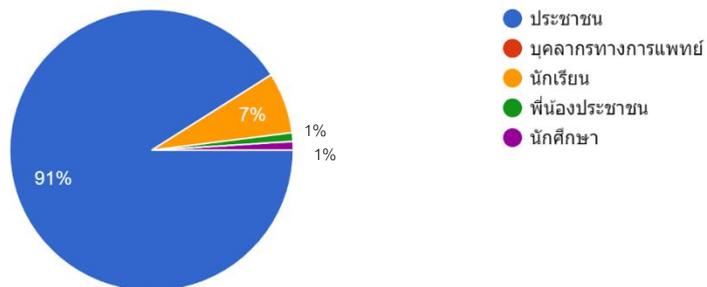
1. เพศ

คำตอบ 100 ข้อ



2. สถานะของผู้รับบริการ

คำตอบ 100 ข้อ



ผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๙ ส่วนใหญ่เป็นประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ ๙๑

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑.ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๙ ๓๙	๔๖ ๔๖	๑๒ ๑๒	๒ ๒	๑ ๑	๔.๒๐	มาก
๒.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๙ ๔๙	๔๒ ๔๒	๗ ๗	๒ ๒	- -	๔.๓๘	มากที่สุด
๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๓ ๖๓	๓๑ ๓๑	๖ ๖	- -	- -	๔.๕๗	มากที่สุด
๔.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๙ ๓๙	๔๖ ๔๖	๑๓ ๑๓	๑ ๑	๑ ๑	๔.๒๑	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						๔.๓๔	พึงพอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๓๔ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า ประเด็นความสะอาดของสถานที่ให้บริการ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๕๗ รองลงมา หัวข้อ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๓๘ และหัวข้อ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๒๑

ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

ประเด็น	ความเห็น			
	ใช่	%	ไม่ใช่	%
๑. การรับวัคซีนครั้งนี้ เป็นการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ได้	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐
๒. การใช้หน่วยบริการฉีดวัคซีน ของอบจ.กาญจนบุรี เป็นสถานที่ฉีดวัคซีน ช่วยลดความแออัด และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ได้	๙๓	๙๓	๗	๗
รวมเฉลี่ย		๙๖.๕		

จากผลการประเมินโครงการในด้านผลผลิตของการดำเนินงาน พบว่าผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕ มีความเห็นว่าการได้รับวัคซีนครั้งนี้ เป็นการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ได้ และการใช้หน่วยบริการฉีดวัคซีนของ อบจ.กาญจนบุรี เป็นสถานที่ฉีดวัคซีน ช่วยลดความแออัด และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ได้

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ใช้บริการ สามารถสรุปรวมได้ดังนี้

๑. ควรเพิ่มพัดลม เพราะอากาศอบอ้าว ร้อนมาก
๒. การลำดับคนมาก่อน-หลังไม่เป็นไปตามลำดับ (คนมาก่อนได้ฉีดทีหลัง)
๓. บุคลากรทางการแพทย์พูดจาไพเราะ
๔. ควรมีป้ายบอกแต่ละจุดต่างๆ
๕. ปริมาณคนที่เข้ารับบริการแออัดเกินไป

ส่วนที่ ๖ : สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

โครงการหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จัดเป็นหน่วยบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน โดยการบริหารจัดการของโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา เพื่อเร่งฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ตามเป้าหมายของรัฐบาลให้กับประชาชน ด้วยความสะดวกรวดเร็วที่สุด เพื่อลดความแออัดในการฉีดวัคซีนของโรงพยาบาล และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ผลการประเมินโครงการดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
๒. เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ตามเป้าหมายของรัฐบาล ด้วยความสะดวกรวดเร็วที่สุด
๓. เพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาล เตรียมสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากร คือ ผู้เข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ทุกคน
กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้ารับการฉีดวัคซีนทุกคน ในรูปแบบไม่เจาะจง

รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP MODEL โดยประเมิน ๔ ส่วน คือ ในด้านสถานะแวดล้อมโครงการ (Context) ด้านปัจจัย (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ (Product)

วิธีดำเนินการประเมินผล

การวิเคราะห์ผลของการประเมินโครงการ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ วิเคราะห์ผล จากข้อมูลเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และการสังเกตการดำเนินงาน ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ
๒. ด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ วิเคราะห์ผลจากการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ส่วน
ส่วนที่ ๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ใช้ค่าความถี่ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล
ส่วนที่ ๒ ส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล
ความพึงพอใจและความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ
ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินโครงการในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้คือ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ พบว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา ด้านสาธารณสุข มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ภายใต้แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน มีสุขภาพดีตามมาตรฐานสากล และพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ พบว่าได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ผู้บริหาร ให้การสนับสนุน ตามที่กำหนด

๓. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ พบว่าโครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านผลผลิตของโครงการ

ทำการทบทวนแบบสอบถาม (แบบออนไลน์) ให้ผู้ใช้บริการครั้งนี้แบบไม่เจาะจง ไม่จำกัดเพศ อายุ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๙ ส่วนมากเป็นประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ ๙๑

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผลการดำเนินโครงการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๓๔ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า ประเด็นความสะอาดของสถานที่ให้บริการ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๕๗ รองลงมาหัวข้อ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๓๘ และหัวข้อ ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๒๓

ด้านผลผลิตของการดำเนินงาน พบว่ามีผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕ มีความเห็นว่าการได้รับวัคซีนครั้งนี้เป็นการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ได้ และ การใช้หน่วยบริการฉีดวัคซีนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีเป็นสถานที่ฉีดวัคซีน ช่วยลดความแออัด และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ได้

อภิปรายผล

โครงการหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดข้อมูลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายได้ดังนี้

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ มีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา ด้านสาธารณสุข ภายใต้แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน มีสุขภาพดีตามมาตรฐานสากล และพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ ตามข้อมูลผลการประเมินโครงการนี้ มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ได้รับการผลักดันจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารให้การสนับสนุน

๓. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ โครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้การติดต่อประสานงาน การอำนวยการ มีการบูรณาการเป็นไปอย่างราบรื่น จะเห็นได้จากทัศนคติของกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการนี้

๔. ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ตามเป้าหมายของโครงการ กำหนดให้เป็นหน่วยบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน ซึ่งบริหารจัดการโดยโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ค่าสาธารณูปโภค และอื่นๆ ที่จำเป็น มีระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๕

ในข้อเท็จจริงมีการใช้หน่วยบริการฉีดวัคซีน เพียง ๒ เดือน คือ ตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้มารับบริการฉีดวัคซีนที่สนใจ ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และเป็นประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี มีความพึงพอใจในสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเห็นว่าการได้รับวัคซีนถือเป็นการป้องกัน ควบคุมโรค และใช้หน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี) เป็นสถานที่รับวัคซีนช่วยลดความแออัด และลดความเสี่ยงต่อการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ได้

จังหวัดกาญจนบุรี ตั้งจำนวนประชากรเป้าหมายที่ควรได้รับวัคซีน จำนวน ๕๑๒,๒๕๖ คน มีผู้ได้รับวัคซีน เข็มที่ ๑ จำนวน ๔๗๗,๘๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๙ และเข็มที่ ๒ จำนวน ๔๒๘,๘๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๒ เป็นไปตามเป้าหมายการฉีดวัคซีนของรัฐบาลที่ได้กำหนดไว้ และมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ ๙๖.๕

จากการประมวลผลพบว่า ในทัศนะของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด มีความเห็นว่าการใช้สถานที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็นหน่วยบริการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เข็มที่ ๑ และเข็ม ๒ ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์

และบรรลุตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เห็นได้จากการประเมินผลความพึงพอใจต่อโครงการ และการประเมินด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการ

ผลสำเร็จของผลผลิตเป็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการ เป็นการพิจารณาในเรื่องปริมาณ เวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพและความพึงพอใจ ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลผลิต	ระดับความสำเร็จ
๑. ปริมาณ (เป้าหมาย)	- เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
๒. เวลาดำเนินการ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕)	- ดำเนินการเพียง ๒ เดือน (ต.ค.-พ.ย.๒๕๖๔) หมายเหตุ : ๑.เนื่องจากวัคซีนเหลือจำนวนไม่มาก ๒.โรงพยาบาลต้องการลดค่าใช้จ่าย เบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าพื้นที่ เก้าอี้
๓. ค่าใช้จ่าย	- ค่าใช้จ่ายภายในงบประมาณที่ตั้งจ่ายไว้
๔. คุณภาพ	- เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
๕. ความพึงพอใจ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ

ผลจากการประเมินโครงการนี้ ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการฉีดวัคซีนและผู้ขอใช้บริการสถานที่ในการฉีดวัคซีน เห็นว่าการจัดสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว สามารถรองรับการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนจำนวนมาก ในส่วนของข้อเสนอแนะ มีดังนี้ คือ

๑. ควรมีป้ายบอกจุดบริการแต่ละจุด
๒. อากาศร้อนอบอ้าว ควรเพิ่มพัดลม
๓. การเรียงลำดับการฉีด ก่อน-หลัง (มาก่อนได้ฉีดทีหลัง)

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ผู้ดำเนินการ (โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา)

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน คือเรื่องการเรียงลำดับ ก่อน-หลัง การให้บริการ เนื่องจาก มีการให้บริการวัคซีนหลากหลายชนิด เช่น ซิโนแวค (Sinovac) ซิโนฟาร์ม (Sinopharm) ไฟเซอร์ (Pfizer) แอสตราเซนเนกา (AstraZeneca) เป็นต้น ซึ่งวัคซีนบางชนิด ต้องเปิดขวดวัคซีน ฉีดพร้อมกัน ตามจำนวนที่กำหนด จำเป็นต้องรอผู้รับบริการให้ครบตามจำนวนที่กำหนดในแต่ละครั้ง ทำให้มีการรอเข้ารับวัคซีน ช้า – เร็ว ไม่เท่ากัน จึงทำให้เกิดปัญหาการเรียงลำดับการฉีดก่อน-หลัง หรือแทรกคิว และในบางวันเป็นการให้บริการฉีดวัคซีนสำหรับนักเรียนจำเป็นต้องมาพร้อมกัน จึงทำให้เกิดความแออัดได้

๒. หน่วยให้บริการ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี)

ปัญหาเรื่องความสะดวก และจุดทิ้งขยะ บริเวณสถานที่จอดรถด้านข้างสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากมีร้านค้าเข้ามาจำหน่ายสินค้า และเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดหาภาชนะจุดทิ้งขยะและทำความสะอาดพื้นที่ หลังพบปัญหา

ภาคผนวก



