



รายงานผลการติดตามและประเมินผล
โครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



pxta.jp - 16219531

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยวัตถุประสงค์หลักของรายงานมุ่งชี้ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวมเมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ความคุ้มค่า มีความยั่งยืน มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างไร ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจและได้รับประโยชน์ มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะอะไร และเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินนี้ได้ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในกระบวนการประเมิน เพื่อเป็นตัวช่วยให้การ ประมวลผล และการรายงานผลที่รวดเร็ว หากเห็นว่ามีข้อบกพร่อง หรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ ต่อการประเมินโครงการ กรุณาชี้แนะด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาของการประเมินโครงการ	
วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	
ผลผลิต	
ระยะเวลาการประเมินโครงการ	
ส่วนที่ ๒ แนวคิดและทฤษฎี	๒
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดของโครงการที่ประเมิน	๓
หลักการและเหตุผลของโครงการ	
วัตถุประสงค์	
เป้าหมายของโครงการ	
งบประมาณ	
กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ	
ระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการ	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	
ตัวชี้วัด /ผลผลิต	
ส่วนที่ ๔ วิธีดำเนินงาน	๖
ขั้นตอนการประเมิน	
ส่วนที่ ๕ ผลการประเมินโครงการ	๗
การประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม	
การประเมินโครงการด้านปัจจัย	
การประเมินโครงการด้านกระบวนการ	
การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ	
ส่วนที่ ๖ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๖
วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	
รูปแบบการประเมิน	
วิธีดำเนินการประเมิน	
สรุปผลการประเมิน	
อภิปรายผล	
ข้อเสนอแนะ	

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาของการประเมินโครงการ

โครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นโครงการที่ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญด้านสังคมและคุณภาพชีวิต การพัฒนาผู้สูงอายุที่อยู่ในสังคม ให้มีคุณภาพเพื่อที่จะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิตและมีความสุข อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจและอำนาจหน้าที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการให้กับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ไม่ว่าจะเป็นช่วงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุในช่วงอายุต่าง ๆ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สมควรจะได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิต รู้สึกมีคุณค่าในตนเองและสามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

เหตุผลหลักที่ทำการประเมิน เนื่องจากเป็นโครงการที่มุ่งส่งเสริมและสร้างความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพกายใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการดำรงชีวิตผู้สูงอายุ และนำแนวทางจากการศึกษาดูงานมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี และเป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลผลิต

รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ “CIPP MODEL” ซึ่งมีการแบ่งการประเมินเป็น ๔ ส่วน มีขอบเขตสังเขป ดังนี้

๑. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (context) เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินการโครงการ ทั้งนี้เพื่อชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องดำเนินโครงการ ซึ่งจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการกำหนด วัตถุประสงค์ การอธิบายหลักการและเหตุผล ความจำเป็น ประเด็นปัญหา เป้าหมาย ความเป็นไปได้ของโครงการ ความต้องการของชุมชน/พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ นโยบาย ทิศทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ ภูมิสังคม

๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (input) เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน งบประมาณ แหล่งเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือครุภัณฑ์

๓. การประเมินกระบวนการ (process) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้ที่เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดลำดับขั้นตอน การดำเนินงาน กลไกกระบวนการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การยอมรับของประชาชน กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือกิจกรรมที่ส่งผลต่อการบรรลุจุดประสงค์ ปัญหา อุปสรรคข้อขัดข้อง เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการดำเนินการ ให้รัดกุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากโครงการ (product) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากจะยึดติดตามกรอบแนวคิดดังกล่าวแล้ว ในที่นี้ยังให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ หรือผลกระทบจากโครงการฯ ดังนั้น จึงกำหนดขอบเขตการประเมินในส่วนของผลลัพธ์หรือผลกระทบ (outcome) จากโครงการด้วย

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการที่ประเมิน

หลักการและเหตุผลของโครงการ

ผู้สูงอายุถือว่าเป็นปวงชนวัยบุคคลของสังคมที่มีคุณค่ายิ่ง เนื่องจากผ่านประสบการณ์มามาก ได้เคยเป็นกำลังสำคัญของสังคมมาก่อน มีความรู้ มีทักษะ อนุรักษ์ และสืบทอดประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น วิถีชีวิตดั้งเดิม และได้ทำคุณประโยชน์แก่สังคมมาแล้วมากมาย จำเป็นอย่างยิ่งที่คนรุ่นหลังจะต้องให้ความสำคัญในการยกย่องให้การดูแลผู้สูงอายุเหล่านี้ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นการเชิดชูเกียรติให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ตามนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ซึ่งเป็นหลักประกันด้านพื้นฐานของการบริการสาธารณะของรัฐภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ การพัฒนาผู้สูงอายุที่อยู่ในสังคม ให้มีคุณภาพเพื่อที่จะนำไปสู่การมีคุณภาพที่ดี มีความมั่นคงในชีวิตและมีความสุข อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งได้ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรีอย่างเป็นขั้นตอน เริ่มตั้งแต่ประกาศจัดตั้งศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี และประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ประสานงานฯ ในระดับจังหวัดฯ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี โดยจะให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ ในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ประกอบไปด้วยการส่งเสริมสุขภาพอนามัยการสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ใหม่ๆ การส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ การส่งเสริมการผลิต การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการรับงานไปทำที่บ้าน การถ่ายทอดภูมิปัญญา กิจกรรมนันทนาการ ศาสนา ประเพณี มีระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่ บริการให้คำปรึกษา และเป็นศูนย์ฯ ประสานงานดูแลผู้สูงอายุ การส่งเสริมในการสร้างเครือข่ายหรือชมรมต่าง ๆ ให้เกิดการสร้างพลังการขับเคลื่อนโดยกลุ่มหรือชมรมของตนเอง การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ การเยี่ยมผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง เดือดร้อน การถ่ายทอดภูมิปัญญา จิตอาสา และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างวัย ตลอดจนการขับเคลื่อนงานแบบบูรณาการร่วมกันกับภาครัฐและเอกชน และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้ดำเนินการดังกล่าวโดยอาศัยอำนาจความในมาตรา ๔๕ (๘) และ (๙) พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ข้อ ๑๗) ของกฎกระทรวง (พ.ศ.๒๕๔๑) ออกความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๑๗ (๒๗) ของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๔๖ ข้อ ๑ (๑) และ (๒) ประกอบกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.๒๕๔๖ และตามระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยการบริการผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๕๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งถือเป็นภารกิจและอำนาจหน้าที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการให้กับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ไม่ว่าจะเป็นช่วงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุในช่วงอายุต่างๆ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของประธานชมรมผู้สูงอายุ และแกนนำผู้สูงอายุ ให้มีความรู้ สามารถนำไปถ่ายทอดได้
๒. เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาจิตใจผู้สูงอายุในด้านสังคม ภูมิปัญญาและเศรษฐกิจ
๓. เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจในรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการ กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
๔. เพื่อส่งเสริมและสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล
๕. เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิตและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
๖. สามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ให้เกิดประโยชน์ ต่อไป

เป้าหมายของโครงการ

อบรมให้ความรู้ประธานชมรมผู้สูงอายุในระดับอำเภอ ประธานชมรมผู้สูงอายุระดับตำบล แกนนำผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อปท. จำนวน ๙๒๐ คน

งบประมาณ

งบประมาณ ๔,๕๓๔,๔๐๕ บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แผนงานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ)

กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ

จัดฝึกอบรมให้ความรู้และเดินทางไปศึกษาดูงาน

ระยะเวลาดำเนินการตามโครงการ

รุ่นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้าร่วม	หมายเหตุ
๑.	๑๙ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอไทรโยค ศรีสวัสดิ์ เลาช่วัญ
๒.	๒๗ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑	๒๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอห้วยกระเจา พนมทวน หนองปรือ
๓.	๑๘ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๑	๒๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอดำม่วง เมืองกาญจนบุรี
๔.	๘ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑๖๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอท่ามะกา สังขละบุรี
๕.	๒๒ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑๖๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอทองผาภูมิ ด้านมะขามเตี้ย บ่อพลอย
รวมทั้งสิ้น		๙๒๐ คน	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการพัฒนาชีวิตผู้สูงอายุอย่างเป็นระบบ
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาจิตใจในด้านสังคม เศรษฐกิจ และภูมิปัญญา
๓. เครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ และผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเข้าใจรูปแบบการบริหารจัดการ และแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้ดียิ่งขึ้น

๔. เครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ และผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการเสริมสร้างสุขภาพจิต และรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า และสามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานมาปรับใช้ในชมรมและชีวิตประจำวันต่อไป

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ นำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้ดีขึ้น
๒. ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสังคม เศรษฐกิจ และภูมิปัญญาที่ดีขึ้น

ผลผลิต

ประธานชมรมผู้สูงอายุในระดับอำเภอ ประธานชมรมผู้สูงอายุระดับตำบล แกนนำผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อปท. จำนวน ๙๒๐ คน ที่ได้รับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในชีวิตประจำให้ดีขึ้น

หน่วยงานรับผิดชอบ กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

หัวหน้าโครงการ นางจารีรัตน์ บุญประดิษฐ์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ผู้รับผิดชอบโครงการ นายพิมล สุจริตธรรม นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ส่วนที่ ๔ วิธีดำเนินการ

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการ รูปแบบการประเมินเป็นแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประเมิน ผู้ที่ใช้ผลการประเมิน และผู้ที่สนใจทั่วไป

ขั้นตอนการประเมินมีดังนี้

๑. กำหนดวัตถุประสงค์การประเมิน ให้สอดคล้องกับความต้องการของโครงการ
๒. กำหนดประเด็นประเมิน เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน
๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมิน แบบสอบถามหรือสัมภาษณ์

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

๔. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในรูปแบบเจาะจง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน

๙๒๐ คน

๕. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการทอสอบสอบถามและสัมภาษณ์ หลังเสร็จสิ้นโครงการทันที

๖. วิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

๖.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการผลกระทบจากโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การใช้ประโยชน์ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และการวิเคราะห์เชิงเหตุและผล (Cause and effect analysis) โดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

๖.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ใช้วิธีการวิเคราะห์ หาค่าเฉลี่ยตามประเด็นที่วัดโดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนน ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	แปลผล
๔.๒๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ระดับความพึงพอใจ มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ระดับความพึงพอใจ น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

๖.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์มากกว่าร้อยละ ๖๐ แปลผลว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ส่วนที่ ๕ ผลการประเมินโครงการ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม

ประเด็นที่ ๒ การประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็นที่ ๓ การประเมินโครงการด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ ๔ การประเมินโครงการด้านผลผลิตของโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ด้านเนื้อหาวิชาการและวิทยากร
- ด้านการดำเนินงาน
- ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

สรุปผลโครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ประเด็นที่ ๑ ผลการประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับนโยบายการพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓	-	- แผนพัฒนาฯ - ข้อบัญญัติฯ - หนังสือขออนุมัติโครงการ
๒. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ของ อบจ.กาญจนบุรี	✓	-	- แผนพัฒนาฯ - ข้อบัญญัติฯ - หนังสือขออนุมัติโครงการ
๓. เป็นโครงการที่ตอบสนอง/แก้ปัญหาได้ตรงจุด	✓	-	- หนังสือขออนุมัติโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม และห้วงเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน	✓	-	- เอกสารโครงการ
๕. เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและระบุปัญหาความต้องการ	✓	-	- การสังเกต - แบบสอบถาม

จากผลการประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมมีการดำเนินการ ตามกระบวนการ เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

ประเด็นที่ ๒ ผลการประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม และพอเพียง	✓	-	- ข้อบัญญัติฯ - เอกสารโครงการ - การเบิกจ่าย
๒. เป็นโครงการที่มีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ อย่างเพียงพอ	✓	-	- การสังเกต
๓. เป็นโครงการที่ได้รับความร่วมมือ และผลักดันจากหลายฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมือง ผู้บริหารฝ่ายประจำ ของ อบจ.กาญจนบุรี	✓	-	- เอกสารโครงการ - การสังเกตจากการดำเนินโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดผลผลิต ผลลัพธ์ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการและสามารถวัดผลได้	✓	-	- เอกสารโครงการ
๕. เป็นโครงการที่เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินโครงการ	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ - การสังเกต
๖. เป็นโครงการที่กำหนดช่วงเวลาในการดำเนินงานตามโครงการอย่างเหมาะสม	✓	-	- เอกสารในโครงการ
๗. เป็นโครงการที่ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	✓	-	- นโยบายรัฐบาล

จากผลการประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินโครงการ โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานเป็นไปตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นที่ ๓ ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. มีการชี้แจงข้อมูล ให้ความรู้ รายละเอียดวัตถุประสงค์เกี่ยวกับโครงการแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างถูกต้องเพียงพอ	✓	-	- จากการสังเกต - จากแบบสอบถาม
๒. มีการกำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน	✓	-	- จากกำหนดการ - อบรม/ศึกษาดูงาน
๓. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการชัดเจน	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๔. มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๕. มีการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดในโครงการทุกกิจกรรม	✓	-	- จากการสังเกต - ตามกำหนดการ
๖. มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ - จากการสังเกต
๗. มีการประสานงานในการกำหนดสถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ศึกษาดูงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓	-	- เอกสารโครงการ

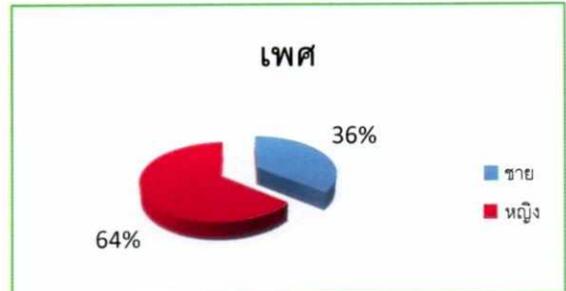
จากผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการในการดำเนินการ เป็นโครงการที่มีการชี้แจงข้อมูล และให้ความรู้รายละเอียดวัตถุประสงค์เกี่ยวกับโครงการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมีการกำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการที่ชัดเจน นอกจากนี้ ยังได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน และได้มีการประสานงานในการกำหนดสถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ศึกษาดูงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

ประเด็นที่ ๔ การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๙๒๐ คน ทอดแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น ๘๖๔ แบบ คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๙๑

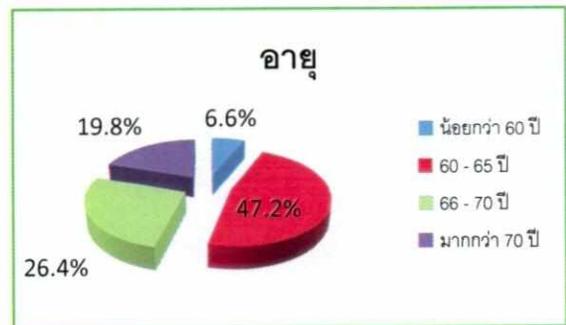
เพศผู้ให้ข้อมูล

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๑๑	๓๖.๐
หญิง	๕๕๓	๖๔.๐
รวม	๘๖๔	๑๐๐



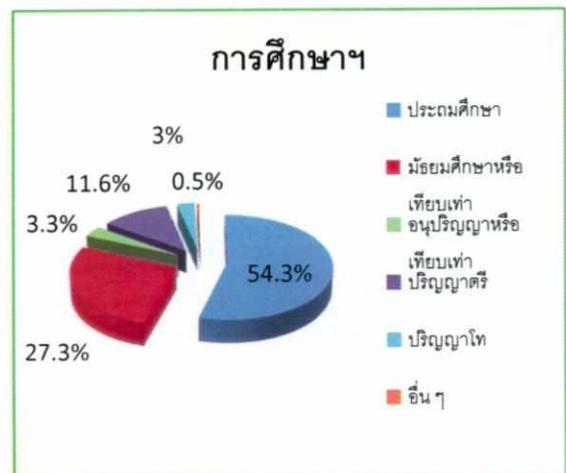
อายุของผู้ให้ข้อมูล

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๖๐ ปี	๕๗	๖.๖
๖๐ - ๖๕ ปี	๔๐๘	๔๗.๒
๖๖ - ๗๐ ปี	๒๒๘	๒๖.๔
มากกว่า ๗๐ ปี	๑๗๑	๑๙.๘
รวม	๘๖๔	๑๐๐



ระดับการศึกษาของผู้ให้ข้อมูล

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๖๙	๕๔.๓
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	๒๓๖	๒๗.๓
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๒๙	๓.๓
ปริญญาตรี	๑๐๐	๑๑.๖
ปริญญาโท	๒๖	๓.๐
อื่น ๆ	๔	๐.๕
รวม	๘๖๔	๑๐๐



สถานะของผู้ให้ข้อมูล

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ประธานชมรมฯ ระดับอำเภอ	๑๘	๒.๑
ประธานชมรมฯ ระดับตำบล	๕๑	๕.๙
แกนนำผู้สูงอายุ	๑๓๒	๑๕.๓
ผู้สูงอายุ	๖๓๑	๗๓.๐
เจ้าหน้าที่ อปท.	๓๒	๓.๗
รวม	๘๖๔	๑๐๐



ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านเนื้อหาวิชาการและวิทยากร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	
๑. คณะวิทยากรมีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างเหมาะสมและเข้าใจง่าย	๔๘๐ ๕๕.๖	๓๔๐ ๓๙.๔	๔๐ ๔.๖	๒ ๐.๒	๒ ๐.๒	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ระยะเวลาที่ใช้สำหรับการฝึกอบรม	๓๙๖ ๕๕.๘	๓๕๓ ๔๐.๙	๑๐๕ ๑๒.๒	๗ ๐.๘	๓ ๐.๓	๔.๓๑	พึงพอใจมากที่สุด
๓. การบรรยายเนื้อหา/ตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น	๔๕๕ ๕๒.๗	๓๔๓ ๓๙.๗	๕๙ ๖.๘	๕ ๐.๖	๒ ๐.๒	๔.๔๔	พึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม	๔๘๙ ๕๖.๖	๓๒๘ ๓๘.๐	๔๐ ๔.๖	๔ ๐.๕	๓ ๐.๓	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
รวม (ค่าเฉลี่ย)						๔.๔๔	พึงพอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านเนื้อหาวิชาการและวิทยากร พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๔๔ สำหรับผลการประเมินรายข้อ ปรากฏว่า หัวข้อคณะวิทยากรมีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างเหมาะสมและเข้าใจง่าย และหัวข้อ ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม มีผลการประเมินสูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๕๐ ลำดับรองลงมา หัวข้อการบรรยายเนื้อหา/ตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๔๔ และหัวข้อระยะเวลาที่ใช้สำหรับการฝึกอบรม เป็นลำดับที่ ๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๓๑

ด้านการดำเนินงาน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	
๑. การติดต่อประสานงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๕๐๕ ๕๘.๕	๓๐๖ ๓๕.๔	๔๕ ๕.๒	๖ ๐.๗	๒ ๐.๒	๔.๕๑	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของสถานที่จัดฝึกอบรม	๔๙๓ ๕๗.๑	๓๑๙ ๓๖.๙	๔๖ ๕.๔	๓ ๐.๓	๓ ๐.๓	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดฝึกอบรม	๔๖๑ ๕๓.๔	๓๓๓ ๓๘.๖	๖๐ ๖.๙	๗ ๐.๘	๓ ๐.๓	๔.๔๔	พึงพอใจมากที่สุด
๔. การให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม/ที่พัก/ยานพาหนะ	๕๙๒ ๖๘.๕	๒๓๔ ๒๗.๑	๓๒ ๓.๗	๕ ๐.๖	๑ ๐.๑	๔.๖๓	พึงพอใจมากที่สุด
๕. การประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง	๔๖๘ ๕๔.๒	๓๑๐ ๓๕.๙	๗๗ ๘.๙	๖ ๐.๗	๓ ๐.๓	๔.๔๓	พึงพอใจมาก
๖. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ	๕๖๘ ๖๕.๗	๒๖๓ ๓๐.๕	๒๘ ๓.๒	๑ ๐.๑	๔ ๐.๕	๔.๖๑	พึงพอใจมากที่สุด
รวม (ค่าเฉลี่ย)						๔.๕๒	พึงพอใจมากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการดำเนินการ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) **๔.๕๒** สำหรับผลการประเมินรายข้อ ปรากฏว่า หัวข้อการให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม/ที่พัก/ยานพาหนะ มีผลการประเมินสูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) **๔.๖๓** ลำดับรองลงมาหัวข้อความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) **๔.๖๑** และหัวข้อการติดต่อประสานงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เป็นลำดับที่ ๓ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) **๔.๕๑**

ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

รายละเอียด	ความเห็น			
	ใช่	ร้อยละ	ไม่ใช่	ร้อยละ
๑. เป็นโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของประธานชมรมผู้สูงอายุ และแกนนำผู้สูงอายุให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปถ่ายทอดได้	๘๖๑	๙๙.๗	๓	๐.๓
๒. เป็นโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจผู้สูงอายุในด้านสังคม ภูมิปัญญาและเศรษฐกิจ	๘๕๗	๙๙.๒	๗	๐.๘
๓. เป็นโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจในรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	๘๕๔	๙๘.๘	๑๐	๑.๒
๔. เป็นโครงการที่ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล	๘๖๒	๙๙.๘	๒	๐.๒
๕. เป็นโครงการที่ทำให้ท่านสามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์ต่อไป	๘๖๑	๙๙.๗	๓	๐.๓
รวมเฉลี่ย		๙๙.๔๔		๐.๕๖

จากผลการประเมินโครงการด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดมีความเห็นว่า เป็นโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของประธานชมรมผู้สูงอายุ และแกนนำผู้สูงอายุให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปถ่ายทอดได้ ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจผู้สูงอายุในด้านสังคม ภูมิปัญญาและเศรษฐกิจ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจในรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล และเป็นโครงการที่ทำให้ท่านสามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์ต่อไป คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๔ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. เป็นโครงการที่ดีเพราะทำให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาและปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี
๒. ควรมีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทุก ๆ ปี
๓. ควรเพิ่มระยะเวลาที่ใช้สำหรับการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
๔. ควรให้แกนนำแต่ละอำเภอมาถอดบทเรียน เพื่อหาแนวคิดในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรีร่วมกัน
๕. ต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนชมรมผู้สูงอายุของจังหวัดกาญจนบุรี
๖. ควรจะมีการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการภายหลังดูงานภายใน ๓ เดือน
๗. ควรมีการเปิดเวทีให้แกนนำได้มาแลกเปลี่ยน ปัญหา อุปสรรค แสดงความคิดเห็นและหาทางแก้ไข และมีรางวัลให้กับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีความก้าวหน้าพัฒนางานไปในทางที่ดี
๘. คณะเจ้าหน้าที่ของ อบจ.กาญจนบุรี ทุก ๆ คน ทำหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี

ส่วนที่ ๖

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินผลโครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และคุณภาพชีวิต มุ่งขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม โดยอยู่ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพกายใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการดำรงชีวิตผู้สูงอายุ และนำแนวทาง จากการศึกษาดูงานมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุแต่ละอำเภอในจังหวัดกาญจนบุรี ผลการประเมิน โครงการดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ ประธานชมรมผู้สูงอายุในระดับอำเภอ ระดับตำบล แกนนำผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อบท. ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๙๒๐ คน

กลุ่มตัวอย่างคือ ประธานชมรมผู้สูงอายุในระดับอำเภอ ระดับตำบล แกนนำผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อบท. ที่เข้าร่วมโครงการทุกคน

รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP MODEL โดยประเมิน ๔ ส่วน คือ ในด้านสภาวะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ

วิธีดำเนินการประเมินผล

การวิเคราะห์ผลของการประเมินโครงการ

๑. ด้านสภาวะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ วิเคราะห์ผลจากข้อมูล เอกสารหลักฐานต่าง ๆ และการสังเกตการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ

๒. ด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ วิเคราะห์ผลจากการทอแบบสอบถามความ พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ใช้ค่าความถี่ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ ส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจ และความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินผลโครงการ

ผลการประเมินโครงการในแต่ด้านมีรายละเอียดดังนี้คือ

๑. **ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ** พบว่า มีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร ขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ มีการกำหนดปัญหาความต้องการวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. **ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ** พบว่า ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานเป็นไปตามเวลาที่กำหนด

๓. **ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ** พบว่า เป็นโครงการที่มีการชี้แจงข้อมูล และให้ความรู้รายละเอียดวัตถุประสงค์เกี่ยวกับโครงการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมีการกำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการที่ชัดเจน นอกจากนี้ ยังได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีการประสานงาน ในการกำหนดสถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ศึกษาดูงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ดังนั้น ในภาพรวมกระบวนการสามารถดำเนินโครงการบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. **ด้านผลผลิตของโครงการ** มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๙๒๐ คน ทอดแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน **ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน ๘๖๔ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๑**

ส่วนที่ ๑ จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น **เพศหญิง** จำนวน ๕๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ **มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๕ ปี** จำนวน ๔๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒ **มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา** จำนวน ๔๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ

ด้านเนื้อหาวิชาการและวิทยากร โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับ **มากที่สุด** **รวมค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ %** เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า **ผู้เข้าร่วมโครงการนี้มีความพึงพอใจในหัวข้อคณะวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างเหมาะสมและเข้าใจง่าย เป็นอันดับที่ ๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ % และประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ %** รองลงมาหัวข้อการบรรยาย/ตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ % ส่วนลำดับที่ ๓ ระยะเวลาที่ใช้สำหรับการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑ %

ด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับ **มากที่สุด** **รวมค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ %** เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า **ผู้เข้าร่วมโครงการนี้มีความพึงพอใจในหัวข้อการให้บริการอาหารเครื่องดื่ม/ที่พัก/ยานพาหนะ เป็นอันดับที่ ๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ %** รองลงมาหัวข้อความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ % ส่วนลำดับที่ ๓ การติดต่อประสานงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ %

ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการ **ส่วนใหญ่** มีความเห็นไปในแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๕ มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของประชาชนชมรมผู้สูงอายุและแกนนำผู้สูงอายุ ให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปถ่ายทอดได้ ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจผู้สูงอายุในด้านสังคม ภูมิปัญญาและเศรษฐกิจ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจในรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล และเป็นโครงการที่สามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์ต่อไป

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. เป็นโครงการที่ดีเพราะทำให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาและปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี
๒. ควรมีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทุก ๆ ปี
๓. ควรเพิ่มระยะเวลาที่ใช้สำหรับการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
๔. ควรให้แกนนำแต่ละอำเภอมาถอดบทเรียน เพื่อหาแนวคิดในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรีร่วมกัน
๕. ต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนชมรมผู้สูงอายุของจังหวัดกาญจนบุรี
๖. ควรจะมีการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการภายหลังดำเนินงานภายใน ๓ เดือน
๗. ควรมีการเปิดเวทีให้แกนนำได้มาแลกเปลี่ยน ปัญหา อุปสรรค แสดงความคิดเห็นและหาทางแก้ไข และมีรางวัลให้กับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีความก้าวหน้าพัฒนางานไปในทางที่ดี
๘. คณะเจ้าหน้าที่ของ อบจ.กาญจนบุรี ทุก ๆ คน ทำหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี

อภิปรายผล

การประเมินโครงการ อบจ.ห่วงใยใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ตามรายละเอียดข้อมูลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

๑. **ด้านสถานะแวดล้อมของโครงการ** พบว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารซึ่งได้แถลงนโยบายไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๕ ด้านสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และคุณภาพชีวิต มุ่งขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุอย่างเป็นระบบ ได้รับการพัฒนาจิตใจในด้านสังคม เศรษฐกิจ และภูมิปัญญา มีความเข้าใจรูปแบบการบริหารจัดการและแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้ดียิ่งขึ้น และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการเสริมสร้างสุขภาพจิตและรู้สึกว่าคุณค่า และสามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานมาปรับใช้ในชมรมและชีวิตประจำวันต่อไป

๒. ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ ตามข้อมูลการประเมินผล พบว่า โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ ในการดำเนินงานเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๓. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ พบว่า โครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่างๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้การติดต่อประสานงาน การอำนวยความสะดวก มีการบูรณาการเป็นไปอย่างราบรื่น จะเห็นได้จากทัศนะของกลุ่มเป้าหมายที่ระบุตรงกันอยู่มากต่อผลการดำเนินงานว่า มีความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบมีความพร้อมในการบริหาร มีการบริหารงาน บริหารเวลา ตลอดจนการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมโครงการและหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นปัจจัยต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการนี้

๔. ด้านผลผลิตของโครงการ จัดฝึกอบรมให้กับประธานชมรมผู้สูงอายุในระดับอำเภอ ประธานชมรมผู้สูงอายุในระดับตำบล แกนนำผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อบต. ในระหว่างวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๙๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่วนในทัศนะคติของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๔๔ มีความเห็นว่า เป็นโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของประธานชมรมผู้สูงอายุ และแกนนำผู้สูงอายุให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปถ่ายทอดได้ ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจผู้สูงอายุในด้านสังคม ภูมิปัญญาและเศรษฐกิจ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจในรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการ กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล และเป็นโครงการที่สามารถนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์ต่อไป เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการที่กำหนดไว้ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ นำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้ดีขึ้น

ผลสำเร็จของผลผลิตเป็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการ เป็นการพิจารณาในเรื่อง ปริมาณ เวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพและความพึงพอใจ ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลผลิต	ระดับความสำเร็จ
๑. ปริมาณ (เป้าหมาย)	- ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
๒. เวลาดำเนินการ	- ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด
๓. ค่าใช้จ่าย	- ค่าใช้จ่ายภายในงบประมาณที่ตั้งจ่ายไว้
๔. คุณภาพ	- เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
๕. ความพึงพอใจ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ

ประเด็นท้าทาย คือ ทำอย่างไรที่จะส่งเสริมองค์ความรู้ กิจกรรม ผลผลิตของโครงการนี้ที่ เกิดกับผู้ร่วมโครงการ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ สำหรับความยั่งยืน ของโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ควรกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ หลังจากเสร็จสิ้นโครงการไประยะหนึ่งเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตลอดจนตัวชี้วัด ของโครงการอย่างแท้จริง

จากผลการประเมินโครงการนี้ ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่เข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงานในครั้งนี้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีในการดำเนินงานครั้งต่อไป และผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะต้องการให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมแบบนี้ต่อเนื่องไปทุกๆ ปี ควรเพิ่มระยะเวลาที่ใช้สำหรับการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ควรให้แกนนำแต่ละอำเภอมาถอดบทเรียนเพื่อหาแนวคิดในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรีร่วมกัน ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนชมรมผู้สูงอายุของจังหวัดกาญจนบุรี ควรจะมีการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการภายหลังดูงานภายใน ๓ เดือน ควรมีการเปิดเวทีให้แกนนำได้มาแลกเปลี่ยน ปัญหา อุปสรรค แสดงความคิดเห็นและหาทางแก้ไข และมีรางวัลให้กับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีความก้าวหน้าพัฒนางานไปในทางที่ดี และขอขอบคุณคณะเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีทุก ๆ คน ที่ได้ทำหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี

นางทรงธรรม เกิดแดง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้จัดทำ

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรม

