



รายงานผลการติดตามและประเมินผล
โครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุ
ในจังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยวัตถุประสงค์หลักของรายงาน มุ่งชี้ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวม เมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่อย่างไร มีความคุ้มค่า มีความยั่งยืน มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างไร ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจและได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะอย่างไร และเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการ ในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ กองแผนและงบประมาณ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

สารบัญ

ข

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาของการประเมินโครงการ	
วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	
ผลผลิต	
ระยะเวลาประเมินโครงการ	
ส่วนที่ ๒ แนวคิดและทฤษฎี	๒
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดของโครงการที่ประเมิน	๓
หลักการและเหตุผลของโครงการ	
วัตถุประสงค์	
เป้าหมายของโครงการ	
งบประมาณ	
กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ	
ระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการ	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	
ตัวชี้วัด/ผลผลิต	
ส่วนที่ ๔ วิธีการดำเนินงาน	๖
ขั้นตอนการประเมิน	
ส่วนที่ ๕ ผลการประเมินโครงการ	๗
การประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม	
การประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้า	
การประเมินโครงการด้านกระบวนการ	
การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ	
ส่วนที่ ๖ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๖
วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	
รูปแบบการประเมิน	
วิธีดำเนินการประเมิน	
สรุปผลการประเมิน	
อภิปรายผล	
ข้อเสนอแนะ	

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาของการประเมินโครงการ

โครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นโครงการที่ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมีนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านผู้สูงอายุ โดยการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการมีงานหรือกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อสังคมในอนาคต

เหตุผลหลักที่ทำการประเมิน เนื่องจากเป็นโครงการที่มุ่งส่งเสริมและเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตเชิงรุกแบบบูรณาการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และสนองนโยบายของรัฐบาล ที่ให้ความสำคัญด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลผลิต

รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุ ในจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ “CIPP MODEL” ซึ่งมีการแบ่งการประเมินเป็น ๔ ส่วน มีขอบเขตสังเขป ดังนี้

๑. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (context) เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินการโครงการ ทั้งนี้เพื่อชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องดำเนินโครงการ ซึ่งจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการกำหนด วัตถุประสงค์ การอธิบายหลักการและเหตุผล ความจำเป็น ประเด็นปัญหา เป้าหมาย ความเป็นไปได้ของโครงการ ความต้องการของชุมชน/พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ นโยบาย ทิศทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ ภูมิสังคม

๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (input) เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน งบประมาณ แหล่งเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือครุภัณฑ์

๓. การประเมินกระบวนการ (process) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้ที่เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดลำดับขั้นตอน การดำเนินงาน กลไกกระบวนการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การยอมรับของประชาชน กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือกิจกรรมที่ส่งผลต่อการบรรลุจุดประสงค์ ปัญหา อุปสรรคข้อขัดข้อง เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาระบบการดำเนินการให้รัดกุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากโครงการ (product) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากจะยึดติดตามกรอบแนวคิดดังกล่าวแล้ว ในที่นี้ยังให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ หรือผลกระทบจากโครงการๆ ดังนั้น จึงกำหนดขอบเขตการประเมินในส่วนของผลลัพธ์หรือผลกระทบ (outcome) จากโครงการด้วย

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการที่ประเมิน

หลักการและเหตุผลของโครงการ

ประเด็นปัญหาสำคัญในช่วงปี ๒๐๐๑ - ๒๐๑๐ แต่ละประเทศจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่แตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมของแต่ละประเทศ เช่น ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนาทางด้านการแพทย์ การโภชนาอาหาร ซึ่งประเทศไทยก็กำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ คือ มีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุ (อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๒๐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ โดยมีประชากรผู้สูงอายุมากกว่าเด็ก และคิดเป็นสัดส่วนประมาณ ๑ ใน ๕ ของประชากรทั้งหมด และในปี พ.ศ.๒๕๖๔ จะมีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป สัดส่วนสูงถึง ๒๐ เปอร์เซ็นต์ และในปี พ.ศ.๒๕๗๔ ประเทศไทยจะมีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปสูงถึง ๒๘ เปอร์เซ็นต์ สถานการณ์นี้เป็นผลมาจากการลดภาวะเจริญพันธุ์อย่างรวดเร็ว และการลดลงอย่างต่อเนื่องของระดับการตายของประชากร ทำให้จำนวนและสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุของไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นับเป็นความจำเป็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประสานความร่วมมือกัน ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุแบบบูรณาการต้องร่วมกันดำเนินการยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไทยให้สูงขึ้นในอนาคต ประกอบกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ที่จำเป็นต้องยึดกรอบแนวคิดและหลักการในการวางแผนที่สำคัญ และคำแถลงนโยบายของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ซึ่งมีนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านผู้สูงอายุ โดยการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการมีงานหรือกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อสังคมในอนาคต

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี จึงได้ดำเนินงานจัดตั้งศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุฯ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับผู้สูงอายุ โดยจะให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ประกอบไปด้วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ การส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ การส่งเสริมการผลิต การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการรับงานไปทำที่บ้าน การถ่ายทอดภูมิปัญญา กิจกรรมนันทนาการ ศาสนา ประเพณี มีระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุในพื้นที่ บริการให้คำปรึกษา และเป็นศูนย์ประสานงานดูแลผู้สูงอายุ การส่งเสริมในการสร้างเครือข่ายหรือชมรมต่างๆ ให้เกิดการสร้างพลังการขับเคลื่อนโดยกลุ่มหรือชมรมของตนเอง การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ การเยี่ยมผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้งเด็ตร้อน การถ่ายทอดภูมิปัญญา จิตอาสา และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างวัยและกิจกรรมอื่นๆ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕ (๘) พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๔๖ , ข้อ (๑๓) (๑๗) ของกฎกระทรวง (พ.ศ.๒๕๔๑) ออกความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ , มาตรา ๑๗ (๒๗) ของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ ๑) การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันการเจ็บป่วยและการดูแลตนเองเบื้องต้น ๒) การส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างความเข้มแข็งขององค์กรผู้สูงอายุ ๓) การส่งเสริมการทำงานและหารายได้ของผู้สูงอายุ ข้อ ๒ ของประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการ

สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖ ประกอบกับ พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยการบริการผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๕๘

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญ ถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งถือเป็นภารกิจและอำนาจหน้าที่สำคัญ ที่จะต้องดำเนินการให้กับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ไม่ว่าจะเป็นช่วงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุในช่วงอายุต่างๆ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่ สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์แนวทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ วัตถุประสงค์ ตลอดจนถึง ภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
๒. เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ ระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน และส่งเสริมพื้นที่ต้นแบบการบูรณาการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริม การพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ
๓. เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลของผู้สูงอายุ ตลอดจนถึงรับทราบปัญหา ความต้องการของผู้สูงอายุ ในแต่ละพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรี ที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบันพร้อมที่จะนำข้อมูลต่างๆ ไปใช้ในการแก้ไขและ พัฒนางานอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง
๔. เพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี อันเป็นทรัพยากร สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรมให้ได้รับการดูแล ฟื้นฟู และสืบทอดคงอยู่คู่ประเทศชาติตลอดไป
๕. เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้าง สุขภาพจิตและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
๖. เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้สูงอายุที่ติดบ้านได้เข้าร่วมสังคม ส่งเสริมคุณภาพจิตที่ดี ผ่อนคลายความตึงเครียด ไม่ซึมเศร้า

เป้าหมายของโครงการ

คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕๐๐ คน

งบประมาณ

งบประมาณ ๑๙๘,๙๖๐ บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แผนงานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ)

กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ

การอบรมให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ การรับฟังความคิดเห็นและ ความต้องการของผู้สูงอายุ สรุปรูปปัญหาความต้องการ และการฝึกปฏิบัติการทำผ้ามดัย้อม

ระยะเวลาดำเนินการตามโครงการ

รุ่นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้าร่วม	หมายเหตุ
๑.	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอศรีสวัสดิ์
๒.	๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอไทรโยค
๓.	๓ สิงหาคม ๒๕๖๑	๑๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอเลาขวัญ
๔.	๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	๑๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอห้วยกระเจา
๕.	๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑	๑๐๐ คน	ผู้สูงอายุอำเภอหนองปรือ
รวมทั้งสิ้น		๕๐๐ คน	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี เข้าใจกำหนดแนวทางการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี และสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. มีฐานข้อมูลของผู้สูงอายุในด้านต่างๆ เช่น คลังปัญญาผู้สูงอายุ/จำนวนผู้สูงอายุ ในลักษณะต่างๆ เช่น ด้านอาชีพ สุขภาพ เป็นต้น ในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบันพร้อมที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

๓. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้จักและคุ้นเคยกันมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานได้รวดเร็ว คล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตัวชี้วัด

๑. ผู้สูงอายุ/กลุ่ม/ชมรมผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ศูนย์ประสานงานฯ มากขึ้น

๒. ปัญหาสังคมด้านผู้สูงอายุ มีจำนวนลดลง

๓. ผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ได้ทราบถึงช่องทางในการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น

ผลผลิต

คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕๐๐ คน ที่ได้รับความรู้จากการอบรมและนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้ดีขึ้น

หน่วยงานรับผิดชอบ กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

หัวหน้าโครงการ นางจารีรัตน์ บุญประดิษฐ์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ผู้รับผิดชอบโครงการ นายพิมล สุจริตธรรม นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ส่วนที่ ๔ วิธีดำเนินการ

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการ รูปแบบการประเมินเป็นแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประเมิน ผู้ที่ใช้ผลการประเมิน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการประเมินมีดังนี้

๑. กำหนดวัตถุประสงค์การประเมิน ให้สอดคล้องกับความต้องการของโครงการ
๒. กำหนดประเด็นประเมิน เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน
๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมิน แบบสอบถามหรือสัมภาษณ์

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

๔. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในรูปแบบเจาะจง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน

๑๐๐ คน

๕. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการทอสอบสอบถามและสัมภาษณ์ หลังเสร็จสิ้นโครงการทันที

๖. วิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

๖.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลกระทบจากโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การใช้ประโยชน์ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และการวิเคราะห์เชิงเหตุและผล (Cause and effect analysis) โดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

๖.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ใช้วิธีการวิเคราะห์ หากค่าเฉลี่ยตามประเด็นที่วัดโดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนน ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	แปลผล
๔.๒๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ระดับความพึงพอใจ มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ระดับความพึงพอใจ น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

๖.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์มากกว่าร้อยละ ๖๐ แปลผลว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ส่วนที่ ๕
ผลการประเมินโครงการ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม

ประเด็นที่ ๒ การประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็นที่ ๓ การประเมินโครงการด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ ๔ การประเมินโครงการด้านผลผลิตของโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ด้านการดำเนินงาน
- ด้านผลผลิต/กิจกรรมการดำเนินงาน
- ด้านผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

สรุปผลโครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ประเด็นที่ ๑ ผลการประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับนโยบายการพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓	-	- แผนพัฒนา - ข้อบัญญัติฯ - หนังสือขออนุมัติโครงการ
๒. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ของ อบจ.กาญจนบุรี	✓	-	- แผนพัฒนา - ข้อบัญญัติฯ - หนังสือขออนุมัติโครงการ
๓. เป็นโครงการที่ตอบสนอง/แก้ปัญหาได้ตรงจุด	✓	-	- หนังสือขออนุมัติโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม และห้วงเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน	✓	-	- เอกสารโครงการ
๕. เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นและระบุปัญหาความต้องการ	✓	-	- การสังเกต - แบบสอบถาม

จากผลการประเมินโครงการด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมมีการดำเนินการ ตามกระบวนการ เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

ประเด็นที่ ๒ ผลการประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม และพอเพียง	✓	-	- ข้อบัญญัติฯ - เอกสารโครงการ - การเบิกจ่าย
๒. เป็นโครงการที่มีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ อย่างเพียงพอ	✓	-	- การสังเกต
๓. เป็นโครงการที่ได้รับความร่วมมือ และผลักดันจากหลายฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมือง ผู้บริหารฝ่ายประจำ ของ อบจ.กาญจนบุรี	✓	-	- เอกสารโครงการ - การสังเกตจากการดำเนินโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดผลผลิต ผลลัพธ์ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการและสามารถวัดผลได้	✓	-	- เอกสารโครงการ
๕. เป็นโครงการที่เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินโครงการ	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ - การสังเกต
๖. เป็นโครงการที่กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานตามโครงการอย่างเหมาะสม	✓	-	- เอกสารในโครงการ
๗. เป็นโครงการที่ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	✓	-	- นโยบายรัฐบาล

จากผลการประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินโครงการ โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานเป็นไปตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นที่ ๓ ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ

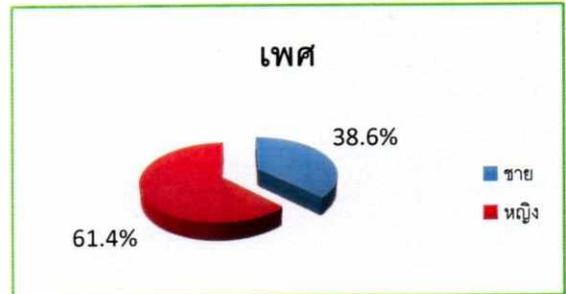
ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. มีการชี้แจงข้อมูล ให้ความรู้ รายละเอียดวัตถุประสงค์เกี่ยวกับโครงการแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างถูกต้องเพียงพอ	✓	-	- จากการสังเกต - จากแบบสอบถาม
๒. มีการกำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน	✓	-	- จากกำหนดการ - อบรม/ศึกษาดูงาน
๓. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการชัดเจน	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๔. มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๕. มีการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดในโครงการทุกกิจกรรม	✓	-	- จากการสังเกต - ตามกำหนดการ
๖. มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓	-	- คำสั่งแต่งตั้งฯ - จากการสังเกต
๗. มีการประสานงานในการกำหนดสถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ศึกษาดูงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓	-	- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการในการดำเนินการ เป็นโครงการที่มีการชี้แจงข้อมูล และให้ความรู้รายละเอียดวัตถุประสงค์เกี่ยวกับโครงการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมีการกำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการที่ชัดเจน นอกจากนี้ ยังได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน และได้มีการประสานงานในการกำหนดสถานที่จัดกิจกรรม และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

ประเด็นที่ ๔ การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

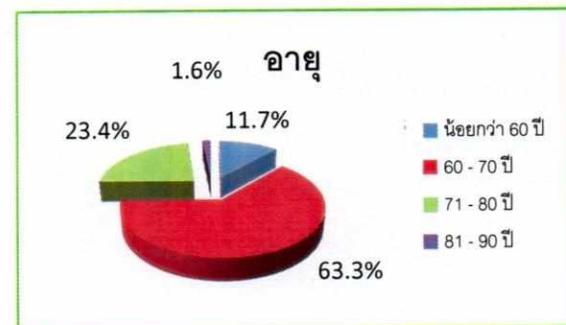
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐๐ คน ทอดแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น ๓๖๘ แบบ คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๖ เพศผู้ให้ข้อมูล

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๔๒	๓๘.๖
หญิง	๒๒๖	๖๑.๔
รวม	๓๖๘	๑๐๐



อายุของผู้ให้ข้อมูล

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๖๐ ปี	๔๓	๑๑.๗
๖๐ - ๗๐ ปี	๒๓๓	๖๓.๓
๗๑ - ๘๐ ปี	๘๖	๒๓.๔
๘๑ - ๙๐ ปี	๖	๑.๖
รวม	๓๖๘	๑๐๐



ระดับการศึกษาของผู้ให้ข้อมูล

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๔๗	๖๗.๑
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	๕๘	๑๕.๘
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๒	๐.๕
ปริญญาตรี	๒๔	๖.๕
ปริญญาโท	๘	๒.๒
อื่น ๆ	๒๙	๗.๙
รวม	๓๖๘	๑๐๐



สถานะของผู้ให้ข้อมูล

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการชมรม	๑๘	๔.๙
ผู้สูงอายุ	๒๙๒	๗๙.๓
ผู้ดูแลผู้สูงอายุ	๓๗	๑๐.๑
เจ้าหน้าที่ อปท.	๒๑	๕.๗
รวม	๓๖๘	๑๐๐



ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านการดำเนินงาน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	
๑. การติดต่อประสานงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	๑๖๗ ๔๕.๔	๑๕๕ ๔๒.๒	๔๑ ๑๑.๑	๒ ๐.๕	๓ ๐.๘	๔.๓๑	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม	๒๒๑ ๖๐.๑	๑๑๑ ๓๐.๒	๓๔ ๙.๒	๐	๒ ๐.๕	๔.๔๙	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ความเหมาะสมในการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม	๑๘๓ ๔๙.๗	๑๐๖ ๒๘.๘	๖๓ ๑๗.๒	๑๐ ๒.๗	๖ ๑.๖	๔.๒๒	พึงพอใจมากที่สุด
๔. การประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง	๑๘๐ ๔๘.๙	๑๒๙ ๓๕.๑	๕๒ ๑๔.๑	๕ ๑.๔	๒ ๐.๕	๔.๓๐	พึงพอใจมากที่สุด
รวม (ค่าเฉลี่ย)						๔.๓๓	พึงพอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการดำเนินงาน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๓๓ สำหรับผลการประเมินรายข้อ ปรากฏว่า หัวข้อ ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม มีผลการประเมินสูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๔๙ ลำดับรองลงมา หัวข้อการติดต่อประสานงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๓๑ และหัวข้อการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง เป็นลำดับที่ ๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๓๐

ด้านผลผลิต/กิจกรรมการดำเนินงาน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		
๑. การจัดกิจกรรมให้ความรู้ ด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	๒๒๘ ๖๒.๐	๑๑๐ ๒๙.๙	๒๗ ๗.๓	๑ ๐.๓	๒ ๐.๕	๔.๕๒	พึงพอใจ มากที่สุด	
๒. การจัดกิจกรรม - ตอบปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพผู้สูงอายุ และปัญหา ต่างๆ	๑๘๓ ๔๙.๗	๑๔๘ ๔๐.๒	๓๖ ๙.๘	๑ ๐.๓	๐	๔.๓๙	พึงพอใจ มากที่สุด	
๓. การจัดกิจกรรมแบ่งกลุ่มรับฟัง ปัญหาความต้องการสำหรับผู้สูงอายุ	๑๗๓ ๔๗.๐	๑๔๔ ๓๙.๑	๔๗ ๑๒.๘	๓ ๐.๘	๑ ๐.๓	๔.๓๒	พึงพอใจ มากที่สุด	
๔. กระบวนการดำเนินการ เวทีประชาคม	๑๖๘ ๔๕.๗	๑๔๐ ๓๘.๐	๕๗ ๑๕.๕	๒ ๐.๕	๑ ๐.๓	๔.๒๘	พึงพอใจ มากที่สุด	
๕. การแสดงความคิดเห็นในการแก้ไข ปัญหาและเสนอแนวทางการพัฒนา ท้องถิ่นที่ต้องการให้เกิดขึ้นได้	๑๗๙ ๔๘.๖	๑๓๗ ๓๗.๒	๔๖ ๑๒.๕	๕ ๑.๔	๑ ๐.๓	๔.๓๓	พึงพอใจ มากที่สุด	
๖. ท่านได้ประโยชน์จากการประชาคม ในครั้งนี้	๒๐๘ ๕๖.๕	๑๒๖ ๓๔.๒	๓๓ ๙.๐	๑ ๐.๓	๐	๔.๔๗	พึงพอใจ มากที่สุด	
๗. ควรจัดประชุมเวทีประชาคมทุกปี ก่อนการจัดทำงบประมาณ	๑๙๘ ๕๓.๘	๑๒๕ ๓๔.๑	๔๑ ๑๑.๑	๒ ๐.๕	๒ ๐.๕	๔.๔๐	พึงพอใจ มากที่สุด	
๘. ความพึงพอใจต่อภาพรวม ของโครงการ	๒๓๓ ๖๓.๓	๑๐๓ ๒๘.๐	๓๑ ๘.๔	๐	๑ ๐.๓	๔.๕๔	พึงพอใจ มากที่สุด	
รวม (ค่าเฉลี่ย)						๔.๔๑	พึงพอใจ มากที่สุด	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการดำเนินการ พบว่า มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๔๑ สำหรับผลการประเมินรายข้อ ปรากฏว่า หัวข้อ ความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ มีผลการประเมินสูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๕๔ ลำดับรองลงมา หัวข้อการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ อยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๕๒ และหัวข้อท่านได้ประโยชน์จากการประชาคมในครั้งนี้ เป็นลำดับที่ ๓ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ๔.๔๗

ด้านผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

รายละเอียด	ความเห็น			
	ใช่	ร้อยละ	ไม่ใช่	ร้อยละ
๑. เป็นโครงการที่ทำให้ท่านทราบแนวทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ วัตถุประสงค์ ตลอดจนภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี	๓๖๕	๙๙.๒	๓	๐.๘
๒. เป็นโครงการที่ส่งเสริมพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ	๓๖๖	๙๙.๕	๒	๐.๕
๓. เป็นโครงการที่รับทราบปัญหา ความต้องการของผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรี	๓๖๖	๙๙.๕	๒	๐.๕
๔. เป็นโครงการที่ส่งเสริมภูมิปัญญาของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี	๓๖๘	๑๐๐	-	-
๕. เป็นโครงการที่ทำให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิตและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง	๓๖๗	๙๙.๗	๑	๐.๓
๖. เป็นโครงการที่กระตุ้นให้ผู้สูงอายุที่ติดบ้านได้เข้าร่วมสังคม ส่งเสริมคุณภาพจิตที่ดี ผ่อนคลายความตึงเครียด ไม่ซึมเศร้า	๓๖๖	๙๙.๕	๒	๐.๕
รวมเฉลี่ย		๙๙.๕๗		๐.๕๖

จากผลการประเมินโครงการด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า เป็นโครงการที่ทำให้ทราบแนวทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ วัตถุประสงค์ ตลอดจนภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ส่งเสริมพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ รับทราบปัญหา ความต้องการของผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรี ส่งเสริมภูมิปัญญาของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ทำให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิตและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และเป็นโครงการที่กระตุ้นให้ผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ได้เข้าร่วมสังคม ส่งเสริมคุณภาพจิตที่ดี ผ่อนคลายความตึงเครียด ไม่ซึมเศร้า คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๗ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. เป็นโครงการที่ดีมาก
๒. ควรมีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทุก ๆ ปี
๓. ต้องการให้ อบจ. จัดให้มีสถานที่ให้ผู้สูงอายุได้ปฏิบัติเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันในระดับอำเภอ
๔. ควรจะเพิ่มปริมาณของน้ำดื่มให้มากกว่านี้ ควรที่จะมีหลายๆ จุด และควรจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการน้ำดื่มให้กับผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการทุกคนในขณะที่ทำกิจกรรม
๕. ต้องการให้ อบจ. หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญผู้สูงอายุให้มากขึ้น และเข้ามาดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดไป

ส่วนที่ ๖

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินผลโครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และคุณภาพชีวิต มุ่งขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม โดยอยู่ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์แนวทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ วัตถุประสงค์ ตลอดจนภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ของศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุน ให้เกิดการดำเนินงานแบบบูรณาการ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมพื้นที่ต้นแบบการบูรณาการ พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ส่งเสริมพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ และส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้ผู้สูงอายุได้เข้าสังคม ส่งเสริมคุณภาพจิตที่ดี เป็นการผ่อนคลายความเครียด ไม่เกิดโรคซึมเศร้า ผลการประเมินโครงการดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อปท. ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐๐ คน

กลุ่มตัวอย่างคือ คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อปท. ที่เข้าร่วมโครงการทุกคน

รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP MODEL โดยประเมิน ๔ ส่วน คือ ในด้านสถานะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ

วิธีดำเนินการประเมินผล

การวิเคราะห์ผลของการประเมินโครงการ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ วิเคราะห์ผลจากข้อมูล เอกสารหลักฐานต่าง ๆ และการสังเกตการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ

๒. ด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ วิเคราะห์ผลจากการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ใช้ค่าความถี่ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ ส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจและความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินผลโครงการ

ผลการประเมินโครงการในแต่ด้านมีรายละเอียดดังนี้คือ

๑. **ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ** พบว่า มีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร ขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ มีการกำหนดปัญหาความต้องการวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. **ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ** พบว่า ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๓. **ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ** พบว่า เป็นโครงการที่มีการชี้แจงข้อมูล และให้ความรู้รายละเอียดวัตถุประสงค์เกี่ยวกับโครงการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมีการกำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องและตอบสนองวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการที่ชัดเจน นอกจากนี้ ยังได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีการประสานงาน ในการกำหนดสถานที่จัดกิจกรรม และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ดังนั้น ในภาพรวมกระบวนการสามารถดำเนินโครงการบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. **ด้านผลผลิตของโครงการ** มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐๐ คน ทอดแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน **ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน ๓๖๘ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๐**

ส่วนที่ ๑ จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น **เพศหญิง** จำนวน ๒๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔ **มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๗๐ ปี** จำนวน ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓ **มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา** จำนวน ๒๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ

ด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับ **มากที่สุด รวมค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ %** เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนี้มีความพึงพอใจในหัวข้อความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม เป็นอันดับที่ ๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ % รองลงมาหัวข้อการติดต่อประสานงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑ % ส่วนลำดับที่ ๓ การประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ %

ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการ **ส่วนใหญ่** มีความเห็นไปในแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ **๙๙.๕๗** มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ทำให้ทราบแนวทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ วัตถุประสงค์ ตลอดจนภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ส่งเสริมพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ รับทราบปัญหา ความต้องการของผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรี ส่งเสริมภูมิปัญญาของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ทำให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิตและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และเป็นโครงการที่กระตุ้นให้ผู้สูงอายุผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ได้เข้าร่วมสังคม ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่อนคลายความตึงเครียด ไม่ซึมเศร้า

หน้าที ๑๗

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. เป็นโครงการที่ดีมาก
๒. ควรมีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทุก ๆ ปี
๓. ต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี จัดให้มีสถานที่ให้ผู้สูงอายุได้ปฏิบัติเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันในระดับอำเภอ
๔. ควรจะเพิ่มปริมาณของน้ำดื่มให้มากกว่านี้ ควรที่จะมีหลายๆ จุด และควรจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการน้ำดื่มให้กับผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการทุกคนในขณะที่ทำกิจกรรม
๕. ต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุให้มากขึ้น และเข้ามาดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดไป

อภิปรายผล

การประเมินโครงการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ตามรายละเอียดข้อมูลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

๑. **ด้านสถานะแวดล้อมของโครงการ** พบว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารซึ่งได้แถลงนโยบายไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๕ ด้านสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงทุกกลุ่ม ทั้งเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และสามารถเข้าถึงการบริการของรัฐ มุ่งขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสังคม ภายใต้แผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันการเจ็บป่วย และดูแลตนเองเบื้องต้น ส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างความเข้มแข็งองค์กรผู้สูงอายุ และส่งเสริมการทำงานและหารายได้ของผู้สูงอายุ

๒. **ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ** ตามข้อมูลการประเมินผล พบว่าโครงการนี้ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๓. **ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ** พบว่า โครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่างๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้การติดต่อประสานงาน การอำนวยความสะดวก มีการบูรณาการเป็นไปอย่างราบรื่น จะเห็นได้จากทัศนคติของกลุ่มเป้าหมายที่ระบุดตรงกันอยู่มากต่อผลการดำเนินงานว่า มีความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบมีความพร้อมในการบริหาร มีการบริหารงาน บริหารเวลา ตลอดจนการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมโครงการและหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นปัจจัยต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการนี้

๔. ด้านผลผลิตของโครงการ จัดอบรมให้ความรู้ให้กับคณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ อปท. ในระหว่างวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ถึงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๕ ครั้ง พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๕๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่วนในทัศนะคติของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๕๗ มีความเห็นว่า เป็นโครงการที่ทำให้ทราบแนวทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ วัตถุประสงค์ ตลอดจนภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของศูนย์ประสานงานผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ส่งเสริมพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ รับทราบปัญหาความต้องการของผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรี ส่งเสริมภูมิปัญญาของผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ทำให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกัน มีการพบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิตและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และเป็นโครงการที่กระตุ้นให้ผู้สูงอายุที่ติดบ้านได้เข้าร่วมสังคม ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่อนคลายความตึงเครียดไม่ซึมเศร้า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการที่กำหนดไว้

ผลสำเร็จของผลผลิตเป็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการ เป็นการพิจารณาในเรื่อง ปริมาณ เวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพและความพึงพอใจ ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลผลิต	ระดับความสำเร็จ
๑. ปริมาณ (เป้าหมาย)	- ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
๒. เวลาดำเนินการ	- ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด
๓. ค่าใช้จ่าย	- ค่าใช้จ่ายภายในงบประมาณที่ตั้งจ่ายไว้
๔. คุณภาพ	- เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
๕. ความพึงพอใจ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ

ประเด็นท้าทาย คือ ทำอย่างไรที่จะส่งเสริมองค์ความรู้ กิจกรรม ผลผลิตของโครงการนี้ ที่เกิดกับผู้ร่วมโครงการ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ สำหรับความยั่งยืนของโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ควรกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ หลังจากเสร็จสิ้นโครงการไประยะหนึ่งเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตลอดจนตัวชี้วัดของโครงการอย่างแท้จริง

จากผลการประเมินโครงการนี้ ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่เข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีในการดำเนินงานครั้งต่อไป และผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะต้องการให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมแบบนี้ต่อเนื่องไปทุกๆ ปี ต้องการให้ออบจ.กาญจนบุรี จัดให้มีสถานที่ให้ผู้สูงอายุได้ทำกิจกรรมร่วมกันในระดับอำเภอ ควรให้ออบจ.กาญจนบุรี หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญผู้สูงอายุให้มากขึ้น และเข้ามาดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดไป และควรที่จะเพิ่มปริมาณของน้ำดื่มให้มากกว่านี้ ควรที่จะมีหลายๆ จุด และควรจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการน้ำดื่มให้กับผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการทุกคนในขณะที่ทำกิจกรรม สำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ จะเป็นผลกระทบในด้านบวก โดยจะทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่จากการเข้าร่วมกิจกรรมประชุมประชาคมกลุ่มผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการในแต่ละพื้นที่

เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อนำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผู้สูงอายุได้แสดงความคิดเห็นและได้เสนอปัญหาและความต้องการ โดยสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการของกลุ่มผู้สูงอายุที่สำคัญๆ ได้ดังนี้

๑. การส่งเสริมอาชีพและหาช่องทางจำหน่ายสินค้า
๒. ก่อสร้างถนน/ ปรับปรุง - ซ่อมแซมถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง
๓. สนับสนุนงบประมาณสำหรับผู้สูงอายุ
๔. จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ / ชมรมผู้สูงอายุ
๕. อุปกรณ์การแพทย์สำหรับผู้สูงอายุ
๖. มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมโครงการด้วย

นางทรงธรรม เกิดแดง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้จัดทำ

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรม



