

รายงานผลการติดตามและประเมินผล
โครงการรักษาสภาพกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



กองแผนและงบประมาณ

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนและโครงการ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดทิศทางการนำรายได้ภาษีน้ำมัน และค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ภายใต้โครงการ “เร่งรัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมและการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดประเภทน้ำมัน และยาสูบ” โดยวัตถุประสงค์หลักของรายงาน มุ่งชี้ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวมเมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างไร ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจและได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะอย่างไร และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ กองแผนและงบประมาณ หวังเป็นอย่างยิ่ง เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ
 กองแผนและงบประมาณ
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ความเป็นมาของการประเมินโครงการ

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดทิศทางการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ภายใต้โครงการ “เร่งรัดจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมและการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดประเภทน้ำมันและยาสูบ” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรม กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการสัมมนาไปพัฒนาการจัดเก็บรายได้ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายของการจัดเก็บรายได้โดยรวม อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ มีส่วนร่วมในการพิจารณาการนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมาจัดทำแผนงบประมาณและโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
๔. เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผล ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลผลิต

รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดทิศทางการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ภายใต้โครงการ “เร่งรัดจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมและการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดประเภทน้ำมันและยาสูบ”

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดทิศทางการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ภายใต้โครงการ “เร่งรัดจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมและการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดประเภทน้ำมันและยาสูบ” เป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ “CIPP MODEL” ซึ่งมีการแบ่งการประเมินเป็น ๔ ส่วน มีขอบเขตสังเขป ดังนี้

๑. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (context) เป็นการประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อโครงการก่อนลงมือดำเนินการโครงการทั้งนี้เพื่อชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องดำเนินโครงการซึ่งจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการกำหนด วัตถุประสงค์ การอธิบายหลักการเหตุผล ความจำเป็น ประเด็นปัญหา เป้าหมาย ความเป็นไปได้ของโครงการ ความต้องการของชุมชน/พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ นโยบาย ทิศทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ ภูมิสังคม

๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (input) เป็นการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการเพื่อชี้ให้เห็นถึงความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เทคโนโลยี แผนงาน กำลังคน งบประมาณ แหล่งเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือครุภัณฑ์

๓. การประเมินกระบวนการ (process) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาจุดแข็งจุดอ่อน ข้อบกพร่องของวิธีดำเนินการ การจัดกิจกรรมของโครงการ การนำทรัพยากรมาใช้ที่เหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุดลำดับขั้นตอน การดำเนินงาน กลไกกระบวนการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การยอมรับของประชาชน กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือกิจกรรมที่ส่งผลต่อการบรรลุจุดประสงค์ ปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนากระบวนการดำเนินการให้รัดกุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากโครงการ (product) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากจะยึดติดตามกรอบแนวคิดดังกล่าวแล้ว ในที่นี้ยังให้ความสำคัญกับผลลัพธ์หรือผลกระทบจากโครงการ ๆ ดังนั้น จึงกำหนดขอบเขตการประเมินในส่วนของผลลัพธ์หรือผลกระทบ (outcome) จากโครงการด้วย

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการที่ประเมิน

หลักการและเหตุผลของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจออกข้อบัญญัติเกี่ยวกับภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้าในเขตจังหวัดและมีอำนาจออกข้อบัญญัติเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมตามกฎหมายว่าด้วยโรงแรม โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ได้ตราบัญญัติเรื่องการเรียกเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม ดังนี้

- ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ.๒๕๕๘

- ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เรื่อง การเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากการค่าน้ำมันเบนซินและน้ำมันที่คล้ายกัน น้ำมันดีเซลและน้ำมันที่คล้ายกับก๊าซปิโตรเลียมที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ พ.ศ.๒๕๕๖

ประกอบกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ได้ดำเนินการจัดเก็บภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมมาโดยตลอด และจากการสำรวจพบว่า มีผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมรายใหม่ที่เกิดขึ้นและยังไม่ได้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผู้ประกอบการดังกล่าวยังไม่เข้าใจในข้อบัญญัติการเสียภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี และพบว่า มีผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมบางรายชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่ำกว่าสภาพความเป็นจริงและยังไม่ได้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีนำภาษีและค่าธรรมเนียมในดำเนินการอะไรบางอย่างที่ทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ประกอบการและประชาชนในเขตจังหวัดกาญจนบุรี

จากปัญหาดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาการจัดเก็บภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม เกิดจากผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมไม่เข้าใจในข้อบัญญัติการเรียกเก็บภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม และไม่ทราบว่าเงินภาษีและค่าธรรมเนียมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีจัดเก็บมานำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อะไรบ้างนั้น จึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดทิศทางกรนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้โครงการ “เร่งรัดจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดประเภทน้ำมันและยาสูบ” เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม และเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการสัมมนาทางวิชาการในพัฒนาการจัดเก็บรายได้และให้ผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาการนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมาจัดทำแผนงบประมาณและโครงการ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและประชาชนโดยรวมตลอดจนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี กับผู้ประกอบการน้ำมัน

และผู้ประกอบการโรงแรม รวมทั้งทำให้ผู้ประกอบการได้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของการเสียภาษี และค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประกอบกับรับทราบปัญหาและเหตุผลความต้องการของผู้ประกอบการฯ และให้ประชาชนผู้เสียภาษีเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กาญจนบุรี พร้อมทั้งได้นำรายได้ที่ได้รับจากการจัดเก็บมาพัฒนาท้องถิ่น และจังหวัดกาญจนบุรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรม กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการสัมมนา ไปพัฒนาการจัดเก็บรายได้

๒. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายของการจัดเก็บรายได้ โดยรวม

๓. เพื่อให้ผู้ประกอบการน้ำมัน และผู้ประกอบการโรงแรม เข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาการนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมาจัดทำแผนงบประมาณและโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี โดยให้ผู้ประกอบการตระหนักถึงความสำคัญในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมฯ และเห็นว่าภาษีที่ชำระนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

เป้าหมายของโครงการ

เชิงปริมาณ

- ผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมในเขตจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๔๒๘ คน

เชิงคุณภาพ

- ผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องการชำระภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม และในเรื่องของการรณรงค์ห้องน้ำสาธารณะสะอาด เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกิจการและการให้บริการสาธารณะที่ดีแก่ประชาชนทั่วไป เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับจังหวัดกาญจนบุรี

งบประมาณ

วงเงิน ๑๔๐,๑๐๐ บาท เบิกจ่ายจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

กิจกรรมในการดำเนินงานโครงการ

จัดสัมมนา ณ โรงแรมราชศุภมิตรกาญจนบุรี อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการ

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตัวชี้วัด

- จำนวนผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้และความพึงพอใจในการจัดสัมมนาของโครงการฯ

หน่วยงานรับผิดชอบ

กองคลัง

หัวหน้าโครงการ

นางสุทริวา ตั้งวิสัย ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวรำพึง รุ่งเรือง หัวหน้าฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการ รูปแบบการประเมินเป็นแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในกระบวนการ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประเมิน ผู้ที่ใช้ผลการประเมินและผู้ที่สนใจทั่วไป

ขั้นตอนการประเมินมีดังนี้

๑. กำหนดวัตถุประสงค์การประเมิน ให้สอดคล้องกับความต้องการของโครงการ
๒. กำหนดประเด็นประเมิน เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน
๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมิน แบบสอบถามหรือสัมภาษณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
๔. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในรูปแบบเจาะจง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน
๕. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการทดสอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล หลังเสร็จสิ้นโครงการทันที
๖. วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลโดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้
 - ๖.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลกระทบจากโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การใช้ประโยชน์ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์เชิงเหตุและผล โดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ
 - ๖.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เกณฑ์ที่ใช้วัดความ พึงพอใจตามประเด็นที่วัดโดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	แปลผล	
๔.๒๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ระดับความพึงพอใจ	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

- ๖.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ แปลผลว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

๗. ข้อจำกัดในการประเมิน

๗.๑ เนื่องจากการประเมินผลโครงการนี้ เป็นการประเมินผลในระหว่างดำเนินโครงการ และหลังเสร็จสิ้นโครงการทันที จึงไม่มีข้อมูลหลังจากเสร็จสิ้นโครงการไประยะหนึ่ง ทำให้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ขาดหายไปบางส่วน

๗.๒ เนื่องจากไม่ได้มีการติดตามประเมินผล ในการนำความรู้ความสามารถที่ได้จากการเข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้ไปใช้ จึงไม่สามารถประเมินผลได้ว่าเมื่อเสร็จสิ้นโครงการไประยะหนึ่งแล้วปัญหาข้อผิดพลาดจะลดลงหรือไม่ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของโครงการ

ส่วนที่ ๕ ผลการประเมินโครงการ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การประเมินด้านสถานะแวดล้อม

ประเด็นที่ ๒ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็นที่ ๓ การประเมินด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ ๔ การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ด้านการดำเนินงาน

- ด้านผลผลิตของการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็นที่ ๑ ผลการประเมินโครงการด้านสถานะแวดล้อม

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับนโยบายการพัฒนาของ อบจ.กาญจนบุรี	✓		- นโยบายของนายก อบจ. - ข้อบัญญัติงบประมาณฯ
๒. เป็นโครงการที่สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของอบจ.กาญจนบุรี	✓		- แผนพัฒนาสามปี - เอกสารโครงการ
๓. เป็นโครงการที่ตอบสนองปัญหาความต้องการได้ตรงจุด	✓		- เอกสารโครงการ
๔. เป็นโครงการที่กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย และห้วงเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน	✓		- เอกสารโครงการ
๓. กำหนดผลผลิตผลลัพธ์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการและสามารถวัดผลได้	✓		- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินโครงการด้านสถานะแวดล้อมโดยรวมมีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านเศรษฐกิจ ภายใต้แผนงานการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

ประเด็นที่ ๒ ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	✓		- ข้อบัญญัติฯ - เอกสารโครงการ
๒. ได้รับความร่วมมือ และผลักดัน จากหลายฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมือง ผู้บริหารฝ่ายประจำของ อบจ. กาญจนบุรี	✓		- แผนพัฒนาฯ - ข้อบัญญัติฯ - คำสั่งแต่งตั้งฯ - การดำเนินงาน
๓. มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๔. กำหนดช่วงเวลาในการดำเนินงานตามโครงการอย่างเหมาะสม	✓		- เอกสารโครงการ

จากผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ห่วงเวลาเป็นไปตามที่กำหนด

ประเด็นที่ ๓ ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ

ประเด็น	ความเห็น		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
๑. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ
๒. มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	✓		
๓. มีการติดตามและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน	✓		- รายงานผลการดำเนินงาน
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินโครงการ			- สังเกตการดำเนินงาน
๔. มีการบูรณาการทำงานร่วมกันมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	✓		- คำสั่งแต่งตั้งฯ

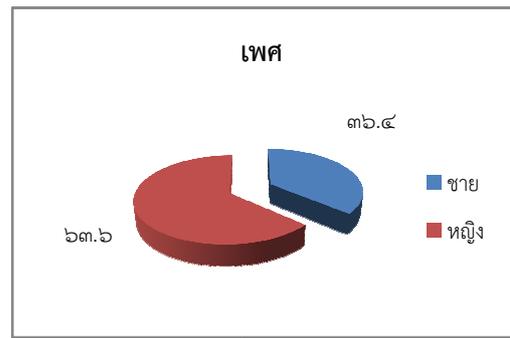
จากตารางผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการในการดำเนินการ โครงการนี้มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่างๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ประเด็นที่ ๔ ประเด็นการประเมินด้านผลผลิตของโครงการ

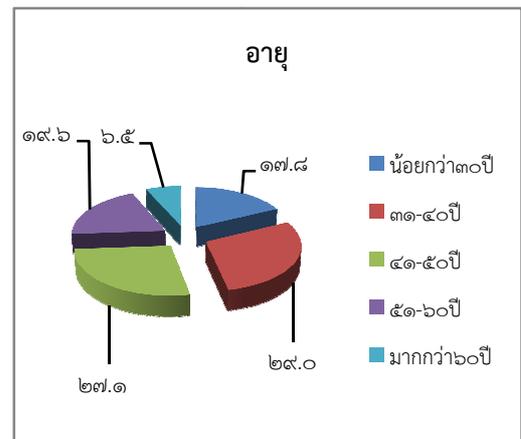
ผู้เข้าร่วมโครงการตามที่กำหนดไว้ จำนวน ๔๒๘ คน มีผู้เข้าร่วม ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘ ทำการถอดแบบให้ผู้เข้าร่วมอบรมครั้งนี้แบบเจาะจง จำนวน ๑๖๖ แบบ ได้รับคืน จำนวน ๑๐๗ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๗ แบบ

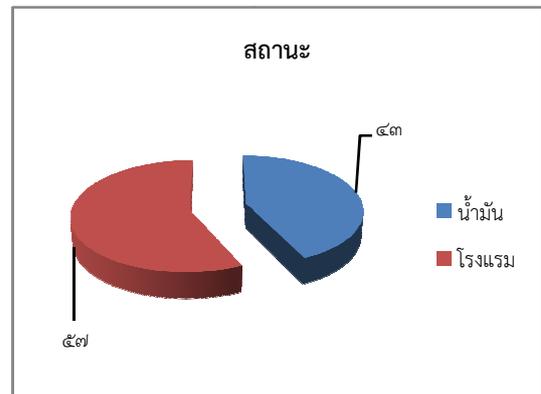
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๘	๓๖.๔
หญิง	๖๘	๖๓.๖
รวม	๑๐๗	๑๐๐



อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๑๘	๑๗.๘
๓๑-๔๐ ปี	๓๑	๒๘.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๘	๒๗.๑
๕๑-๖๐ ปี	๒๑	๑๙.๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๖.๕
รวม	๑๐๗	๑๐๐



สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ประกอบการน้ำมัน	๔๖	๔๓.๐
ผู้ประกอบการโรงแรม	๖๑	๕๗.๐
รวม	๑๐๗	๑๐๐



ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖ อายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการโรงแรม คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านวิทยากร

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑. มีความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ใช้อบรม	๒๗ ๒๕.๒	๖๓ ๕๘.๙	๑๗ ๑๕.๙	๐ ๐	๐ ๐	๔.๐๙	พึงพอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดเหมาะสมกับผู้เข้ารับการอบรม	๒๘ ๒๖.๒	๕๔ ๕๐.๕	๒๔ ๒๒.๔	๑ ๐.๙	๐ ๐	๔.๐๒	พึงพอใจมาก
๓. ถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจง่าย ชัดเจน ตรงประเด็น	๓๔ ๓๑.๘	๔๙ ๔๕.๘	๒๓ ๒๑.๕	๑ ๐.๙	๐ ๐	๔.๐๘	พึงพอใจมาก
๔. เปิดโอกาสให้มีการซักถามและลงมือปฏิบัติจริง	๔๐ ๓๗.๓	๔๘ ๔๔.๙	๑๙ ๑๗.๘	๐ ๐	๐ ๐	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๕. มีการใช้เครื่องมือ สื่อต่าง ๆ ประกอบการบรรยาย	๒๕ ๒๓.๔	๕๗ ๕๓.๗	๒๕ ๒๓.๔	๐ ๐	๐ ๐	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๖. เอกสารประกอบการอบรม มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๓ ๒๑.๕	๖๐ ๕๖.๐	๒๒ ๒๐.๖	๒ ๑.๙	๐ ๐	๓.๙๗	พึงพอใจมาก
รวมเฉลี่ย						๔.๐๖	พึงพอใจมาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านวิทยากร พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๐๖ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า เปิดโอกาสให้มีการซักถามและมีการลงมือปฏิบัติจริง สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๒๐ รองลงมา หัวข้อ มีความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ใช้อบรม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๐๙ และหัวข้อ ถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจง่าย ชัดเจน ตรงประเด็น เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๐๘

ด้านความรู้ความเข้าใจ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความรู้ความเข้าใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมฯ ไปใช้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ก่อนฝึกอบรม	๘ ๗.๕	๓๔ ๓๑.๘	๔๗ ๔๓.๙	๑๘ ๑๖.๘	๐ ๐	๓.๓๐	พึงพอใจ ปานกลาง
๒. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมฯ ไปใช้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น หลังฝึกอบรม	๑๔ ๑๓.๑	๕๙ ๕๕.๑	๒๓ ๒๑.๕	๑๑ ๑๐.๓	๐ ๐	๓.๗๑	พึงพอใจ มาก
รวมเฉลี่ย						๓.๕๐	พึงพอใจมาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการประเมินตนเองว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยเชิงบวกฯ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๓.๓๙ ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๒.๔๑ และหลังฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๓๙

ด้านการดำเนินงาน

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย (\bar{x})	
๑. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดอบรม	๑๘ ๑๖.๘	๖๙ ๖๔.๕	๑๘ ๑๖.๘	๒ ๑.๙	๐ ๐	๓.๙๖	พึงพอใจ มาก
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดอบรม	๒๓ ๒๑.๕	๖๔ ๕๙.๘	๑๙ ๑๗.๘	๑ ๐.๙	๐ ๐	๔.๐๒	พึงพอใจ มาก
๓. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	๒๘ ๒๖.๒	๖๑ ๕๗.๐	๑๗ ๑๕.๙	๑ ๐.๙	๐ ๐	๔.๐๘	พึงพอใจ มาก
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการอบรมครั้งนี้	๓๕ ๓๒.๗	๔๙ ๔๕.๘	๒๓ ๒๑.๕	๐ ๐	๐ ๐	๔.๑๑	พึงพอใจ มาก
รวมเฉลี่ย						๔.๐๔	พึงพอใจมาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการดำเนินการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x}) = ๔.๐๔ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่าความพึงพอใจโดยรวมต่อการอบรมครั้งนี้ สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๑๑ รองลงมาหัวข้อ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการบริหารอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๐๘ และหัวข้อความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดอบรม เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๐๒

ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

ประเด็น	ความเห็น			
	ใช่	%	ไม่ใช่	%
๑. เป็นโครงการที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรมและ อบจ.กาญจนบุรี สามารถนำไปพัฒนาการจัดเก็บรายได้ได้	๑๐๔	๙๗.๒	๓	๒.๘
๒. เป็นโครงการที่ทำให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมฯ และเห็นถึงประโยชน์ในการนำเงินภาษีที่ชำระไปพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง	๑๐๖	๙๙.๑	๑	๐.๙
๓. ท่านได้รับการชี้แจงการเพิ่มช่องทางการชำระภาษีฯ และกำหนดสถานที่ยื่นแบบรายการภาษีฯ	๑๐๓	๙๖.๓	๔	๓.๗
๔. เป็นโครงการที่ส่งผลและผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในการดูแลห้องน้ำสาธารณะในกิจการของผู้ประกอบการให้สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน	๑๐๕	๙๘.๑	๒	๑.๙
รวมเฉลี่ย		๙๗.๗		๒.๓

จากผลการประเมินโครงการในด้านผลผลิตของการดำเนินงาน พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๙๗.๗ มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรมและองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี สามารถนำไปพัฒนาการจัดเก็บรายได้ได้ ทำให้ตระหนักถึงความสำคัญในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมฯ และเห็นถึงประโยชน์ในการนำเงินภาษีที่ชำระไปพัฒนาท้องถิ่น อีกทั้งยังผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในการดูแลห้องน้ำสาธารณะในกิจการของตนเองให้สะอาด ปลอดภัยได้มาตรฐาน และได้รับรู้ถึงช่องทางชำระภาษีและสถานที่ที่ยื่นแบบอีกด้วย

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้เข้าร่วมโครงการสามารถสรุปรวมได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรมีการทำหนังสือราชการแจ้งผู้เข้าพักโรงแรมเข้าใจถึงเรื่องการเสียภาษี
๒. ควรมีมาตรการในการดูแลแหล่งธรรมชาติในเขตอำเภอเมือง (กระซังเลี้ยงปลา)
๓. ควรมีการชี้แจงเรื่องภาษีที่ผู้ประกอบการโรงแรมต้องชำระทุกประเภท
๔. ควรมีการจัดการสัมมนาแบบนี้ปีละ ๒ ครั้ง

ข้อควรปรับปรุง

๑. ควรมีการรับแจ้งปัญหาที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีโดยตรง และไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้ง
๒. ควรจัดทำป้ายบอกสถานที่ท่องเที่ยวภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ
๓. ควรทำแผ่นพับ/แผ่นที่สถานที่ท่องเที่ยวและการเสียภาษี เพื่อไว้แจกผู้เข้าพัก
๔. ควรเปลี่ยนสถานที่จัดอบรม, เครื่องเสียงไม่ดี, แอร์เย็นเกินไป

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดทิศทางการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ภายใต้โครงการ “เร่งรัดจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมและการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดประเภทน้ำมันและยาสูบ” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรม กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการสัมมนาไปพัฒนาการจัดเก็บรายได้ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายของการจัดเก็บรายได้โดยรวม อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ มีส่วนร่วมในการพิจารณาการนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมาจัดทำแผนงบประมาณและโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ผลการประเมินโครงการดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรม กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการสัมมนาไปพัฒนาการจัดเก็บรายได้
๒. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายของการจัดเก็บรายได้โดยรวม
๓. เพื่อให้ผู้ประกอบการน้ำมัน และผู้ประกอบการโรงแรม เข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาการนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมาจัดทำแผนงบประมาณและโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้ผู้ประกอบการตระหนักถึงความสำคัญในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมฯ และเห็นว่าภาษีที่ชำระนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมในเขตจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๔๒๘ คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการทุกคน ในรูปแบบเจาะจง

รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP MODEL โดยประเมิน ๔ ส่วน คือ ในด้านสถานะแวดล้อมโครงการ (Context) ด้านปัจจัย (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ (Product)

วิธีดำเนินการประเมินผล

การวิเคราะห์ผลของการประเมินโครงการ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ วิเคราะห์ผลจากข้อมูลเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และการสังเกตการดำเนินงาน ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ

๒. ด้านผลผลิตที่ได้จากการประเมินโครงการ วิเคราะห์ผลจากการทอสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ใช้ค่าความถี่ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๒ ส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจและความเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้รูปแบบการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินโครงการในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้คือ

๑. ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ พบว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการเป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านเศรษฐกิจ ภายใต้แผนงานการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ พบว่าได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ห่วงเวลาเป็นไปตามที่กำหนด

๓. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ พบว่าโครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านผลผลิตของโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการตามที่กำหนดไว้ จำนวน ๔๒๘ คน มีผู้เข้าร่วม ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘ ทำการทอแบบให้ผู้เข้าร่วมอบรมครั้งนี้แบบเจาะจง จำนวน ๑๖๖ แบบ ได้รับคืน จำนวน ๑๐๗ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๖

ส่วนที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖ อายุอยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการโรงแรม คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผลการดำเนินโครงการ

ด้านวิทยากร พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม $(\bar{x}) = ๔.๐๖$ สำหรับผลการประเมินรายข้อปรากฏว่า การเปิดโอกาสให้มีการซักถามและลงมือปฏิบัติจริง สูงกว่าข้ออื่น ค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = ๔.๒๐$ รองลงมาหัวข้อความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ใช้อบรม ค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = ๔.๐๙$ และหัวข้อ มีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจง่ายชัดเจนตรงประเด็น เป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = ๔.๒๐$

ด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าส่วนของผู้เข้าร่วมโครงการประเมินตนเองว่ามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรม ก่อนเข้ารับการศึกษาอบรมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๓.๓๐ และหลังฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๓.๗๑

ด้านการดำเนินงาน พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๑๑ และในลำดับรองลงมา มีความพึงพอใจต่อหัวข้อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๐๘ และหัวข้อความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดอบรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = ๔.๐๒

ด้านผลผลิตของการดำเนินงาน พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๙๗.๗ มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรมและอบจ.กาญจนบุรี สามารถนำไปพัฒนาการ การจัดเก็บรายได้ได้ และทำให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมฯ และทำให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำเงินภาษีที่ชำระไปพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง ยังทำให้ได้รับการชี้แจงการเพิ่มช่องทางการชำระภาษีฯ , กำหนดสถานที่ยื่นแบบรายการภาษี อีกทั้งยังผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในการดูแลห้องน้ำสาธารณะในกิจการของผู้ประกอบการฯ ให้สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน

อภิปรายผล

การประเมินผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดทิศทางการนำรายได้ภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จากผู้พักในโรงแรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ตามรายละเอียดข้อมูลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น มีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายได้ดังนี้

๑. **ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ** พบว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการ โดยจัดทำขึ้นเพื่อสนองตอบนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านเศรษฐกิจ มีความสอดคล้องขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ด้านเศรษฐกิจ ภายใต้แผนงานการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มีการกำหนดปัญหาความต้องการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ และระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจน

๒. **ด้านปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ** ตามข้อมูลผลการประเมินพบว่าโครงการนี้มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน ได้รับการสนับสนุนปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ได้รับการผลักดันจาก ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารให้การสนับสนุน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน

๓. **ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ** พบว่าโครงการนี้มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ บูรณาการร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้การติดต่อประสานงาน การอำนวยความสะดวก มีการบูรณาการเป็นไปอย่างราบรื่น จะเห็นได้จากทัศนคติของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจ ต่อภาพรวมของการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดอบรม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีความพร้อมในการให้บริการ มีการบริหารงาน บริหารเวลา ตลอดจนการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมโครงการได้อย่างเหมาะสม แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นปัจจัยต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการนี้

๔. ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ พบว่าเป้าหมายของโครงการกำหนดให้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๔๒๘ คน ทำการทอดแบบให้ผู้เข้าร่วมอบรมครั้งนี้ ทุกคนแบบเจาะจง จำนวน ๑๖๖ แบบ ได้รับคืนจำนวน ๑๐๗ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๖ ซึ่งไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการที่กำหนดไว้ว่า จำนวนผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และจากการประมวลผลพบว่าในทัศนะของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ประกอบการโรงแรมและอบจ.กาญจนบุรี สามารถนำไปพัฒนาการ การจัดเก็บรายได้ และทำให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมฯ และทำให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำเงินภาษีที่ชำระไปพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง ยังทำให้ได้รับการชี้แจงการเพิ่มช่องทางการชำระภาษีฯ , กำหนดสถานที่ยื่นแบบรายการภาษี อีกทั้งยังผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในการดูแลห้องน้ำสาธารณะในกิจการของผู้ประกอบการฯ ให้สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการ ว่าร้อยละ๘๐ ของผู้ประกอบการน้ำมันและผู้ประกอบการโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้และความพึงพอใจในการจัดสัมมนาของโครงการ โดยเห็นได้จากผลการประเมินความคิดเห็น ผู้เข้าร่วมสัมมนาด้านผลผลิตดังกล่าวข้างต้น

ผลสำเร็จของผลผลิตเป็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการ เป็นการพิจารณาในเรื่องปริมาณ เวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพและความพึงพอใจ ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลผลิต	ระดับความสำเร็จ
๑. ปริมาณ (เป้าหมาย)	- ไม่เป็นไปตามจำนวนที่กำหนดไว้ตามโครงการ
๒. เวลาดำเนินการ	- ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด
๓. ค่าใช้จ่าย	- ค่าใช้จ่ายภายในงบประมาณที่ตั้งจ่ายไว้
๔. คุณภาพ	- เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
๕. ความพึงพอใจ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ

ผลจากการประเมินโครงการนี้ ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีในการดำเนินงานในครั้งต่อไป และผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะ ควรมีการทำเอกสาร/หนังสือราชการแจ้งผู้เข้าพักโรงแรมเรื่องการเก็บภาษีและสถานประกอบการในการชำระภาษีแต่ละประเภท ,ควรเพิ่มมาตรการในการดูแลแหล่งธรรมชาติในเขตอำเภอเมือง, ควรมีการจัดสัมมนาปีละ ๒ ครั้ง และสิ่งที่ควรปรับปรุง เช่น ควรมีการรับแจ้งปัญหาโดยตรงกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี , ควรทำป้ายบอกสถานที่ท่องเที่ยว (ไทย-อังกฤษ) , ควรมีแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และควรเปลี่ยนสถานที่ในการจัดสัมมนา (เครื่องเสียงไม่ดี, แอร์เย็นเกินไป) เป็นต้น

ภาพกิจกรรม



